

DAFTAR PUSTAKA

- Administrasi Pendidikan. Jakarta: Reneka Cipta. George R. Terry (1977). *Prinsip-Prinsip Manajemen*.
- Arifin, Z., & Hidayat, R. (2020). Implementasi halaman web dinamis berbasis PHP dan MySQL untuk sistem informasi layanan publik. *Jurnal Rekayasa Sistem dan Industri*, 7(1), 66–75.
- Dinas komunikasi dan informatika . 2018. Halo Palembang.
- Direktorat Jendral Bina Pemerintahan Desa. (2019). *Sistem Informasi Desa Mandiri(Sidemang)*. Diakses dari <https://dijenbina.desakota.go.id>
- Dwiyanto, A. (2011). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Fauzi, A., & Wibowo, A. (2021). Penerapan aplikasi digital untuk mendukung layanan akademik. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 11(2), 145–156.
- Hidayat, R. (2020). Adopsi aplikasi digital dalam perspektif TAM. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(2), 145–154.
- <https://palembang.go.id>
- Kementerian dalam negeri republik Indonesia (2020). Pedoman pengembangan sistem informasi desa. Diakses dari <https://www.kemendagri.go.id>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.
- Nugroho, A. (2018). Perancangan halaman web interaktif untuk penyajian informasi akademik. *Jurnal Sistem Informasi*, 14(2), 120–130.
- Nursetiawan, I. (2016). *Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik di Era Otonomi Daerah*. Moderat: Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan, 2(1), 36–50
- Putri, N. (2021). “Tantangan Pegawai Kelurahan dalam Menghadapi Digitalisasi Administrasi.” *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 6(1), 120-129.
- Rahardjo, T. (2020). “Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Digitalisasi.” *Jurnal Kebijakan Publik*, 15(2), 101-109.

- Rizal, M.(2022). *Digitalisasi Administrasi Desa: Peluangdan Tantangan*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 8(1), 45-60.
- Santoso, H., & Nugraha, A. (2019). Analisis penggunaan aplikasi digital berbasis web untuk layanan kesehatan. *Jurnal Teknologi Informasi Kesehatan*, 7(2), 120–132.
- Setiawan, B. (2022). “Keamanan Data dalam Transformasi Digital Pelayanan Publik.” *Jurnal Teknologi Informasi Pemerintahan*, 4(3), 32-44.
- Siregar, A. (2021). “Efektivitas Sistem Informasi Administrasi Kependudukan di Kelurahan.” *Jurnal Pemerintahan dan Kebijakan*, 5(1), 45-53.
- Sukardi, A. (2021). *Implementasi Sistem Informasi Desa dalam Meningkatkan PelayananPublik*. Jurnal Administrasi Publik, 5(2), 123-135.
- Susanti, E. (2022). “Peran Aplikasi Administrasi Digital dalam Efisiensi Layanan Publik.” *Jurnal Administrasi Digital*, 3(2), 75-82.
- The Liang Gie. (1993). *Pengantar Ilmu Administrasi*. Yogyakarta: Liberty.
- Utami, R., & Sari, D. (2020). Aplikasi digital berbasis mobile untuk pembelajaran daring. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 14(1), 55–66.
- Wahyuni, D. (2021). “Studi Kasus: Kendala Masyarakat dalam Pengurusan Administrasi di Kelurahan.” *Jurnal Sosial Humaniora*, 10(1), 88-98.
- Wulandari, S., & Setiawan, B. (2021). Pengembangan halaman web berbasis user experience untuk layanan e-learning. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 15(3), 210–220.
- [www.hallo.palembang .go.id](http://www.hallo.palembang.go.id) (diakses tanggal 30 mei 2020)
- Yuliani, N. (2019). “Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Layanan Administrasi di Kelurahan.” *Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), 123-132.
- (Yulianita & Pradana, 2021). *Inovasi Aplikasi “Smart Desa” dalam Bidang Pelayanan Administrasi Kependudukan*.
- Yulianti, E. (2021). “Pengaruh Digitalisasi Layanan Terhadap Kepuasan Masyarakat.” *Jurnal Pelayanan Publik*, 13(2), 44-50.
- Zahra, H., Santoso, S., & Kurniawan, I. A. (2024). Penerapan sistem informasi pelayanan publik pada aplikasi SIMPEL TKR PDAM Tirta Kerta Raharja Kabupaten Tangerang. *JIASK*, 7(1), 87–98.
- Zeithaml. Valarie, Bitner & Gremler. 2013. *Service Marketing - Integrating Customer Focus Across The Firm*, Sixth Edition. New York: McGraw Hill.