

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

**PERAN ETIKA DAN PROFESIONALISME KERJA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN KERJA PRAKTIK DI PT.
VARIABEL X**

GITA ELVARIZA PUTRI

221250031

**Tugas Akhir Ini Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Administrasi Bisnis**



PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2025



**PERAN ETIKA DAN PROFESIONALISME KERJA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN KERJA PRAKTIK DI PT.
VARIABEL X**

GITA ELVARIZA PUTRI

221250031

**Tugas Akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PERAN ETIKA DAN PROFESIONALISME KERJA DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN KERJA PRAKTIK DI PT.**

VARIABEL X

GITA ELVARIZA PUTRI

221250031

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar ahli madya
pada program studi administrasi bisnis**

Palembang

Fakultas Vokasi


Universitas Bina Darma

Pembimbing Utama



Baibul Tujni, S.E, M.Msi

Dekan




Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi

Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang berjudul : “Peran Etika dan Profesionalisme Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Kerja Praktik di PT.Variabel X” telah dipertahankan di depan komisi penguji pada tanggal 19 Agustus 2025.

KOMISI PENGUJI :

1. Baibul Tujai, S.E., M.Msi Pembimbing ()
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.kom Penguji 1 ()
3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak Penguji 2 ()

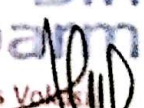

Palembang

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi



Yeni Widyanti, S.E., M.Ak

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gita Elvariza Putri

Nim : 221250031

Dengan ini menyatakan :

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/magister) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar Pustaka.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang telah saya hasilkan dicek keasliannya diakses menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undanganyang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Gita Elvariza Putri

NIM : 221250031

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah: 286)

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan” (Q.S Al-insyirah: 5-6)

“Rencana Allah padamu lebih indah dari rencanamu. Terkadang Allah menghalangi rencanamu untuk menguji kesabaranmu. Maka perhatikanlah kepadanya kesabaran yang indah. Tak lama kamu akan melihat sesuatu yang menggembirakan” (ibnu Jauzi)

PERSEMBAHAN :

- ❖ Allah SWT yang sudah memberikan kemudahan dan pertolongan sehingga saya bisa menuntaskan tugas akhir ini.
- ❖ Untuk kedua orang tuaku mama dan papa terima kasih atas doa dan dukungannya.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama Lengkap : Gita Elvariza Putri
2. Tempat Tanggal Lahir : Palembang, 10 April 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl. Psi Kenayan Ir. Sei Sawah II RT 34 RW 04
5. Kewarganegaraan : Indonesia
6. Agama : Islam
7. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Anisudi, S.E
 - b. Pekerjaan ayah : Pensiunan (PNS)
 - c. Ibu : Rukiah
 - d. Pekerjaan ibu : Guru
 - e. Alamat : Jl. Psi Kenayan Ir. Sei Sawah II RT 34 RW 04
8. Riwayat Pendidikan
 - a. SD : SD Negeri 157 Palembang
 - b. SMP : SMP Negeri 13 Palembang
 - c. SMA/SMK : SMA Negeri 10 Palembang
 - d. Perguruan Tinggi : Universitas Bina Darma

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh etika kerja dan profesionalisme kerja terhadap kualitas layanan kerja praktik mahasiswa di PT. Variabel X. Latar belakangnya didasarkan pada temuan pra-survei yang menunjukkan lemahnya implementasi etika dan profesionalisme akibat kurangnya pembekalan dan bimbingan. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode asosiatif dan melibatkan 50 responden mahasiswa kerja praktik. Instrumen berupa kuesioner disusun berdasarkan indikator variabel, diukur menggunakan skala Likert. Analisis data meliputi uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, regresi linier berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi. Hasil menunjukkan etika dan profesionalisme berpengaruh positif dan signifikan, baik secara parsial maupun simultan terhadap kualitas layanan. Nilai koefisien determinasi sebesar 32,5% menunjukkan kontribusi variabel bebas dalam menjelaskan kualitas layanan. Penelitian merekomendasikan penguatan pembekalan nilai etika dan profesionalisme serta peran aktif institusi dan perusahaan.

Kata Kunci: *Etika Kerja, Profesionalisme, Kualitas Layanan, Kerja Praktik, Kuantitatif.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work ethics and work professionalism on the quality of student internship services at PT. Variable X. The background is based on pre-survey findings that indicate weak implementation of ethics and professionalism due to lack of provision and guidance. The approach used is quantitative with an associative method and involved 50 student internship respondents. The instrument in the form of a questionnaire was compiled based on variable indicators, measured using a Likert scale. Data analysis includes validity tests, reliability, classical assumptions, multiple linear regression, t-test, F-test, and coefficient of determination. The results show that ethics and professionalism have a positive and significant effect, both partially and simultaneously on service quality. The coefficient of determination value of 32.5% indicates the contribution of independent variables in explaining service quality. The study recommends strengthening the provision of ethical and professional values and the active role of institutions and companies.

Keywords: *Work Ethics, Professionalism, Service Quality, Internship, Quantitative.*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur serta terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Peran Etika dan Profesionalisme Kerja dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Kerja Praktik di PT. Variabel X”**.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan kritik, saran serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat langsung maupun tidak langsung yang sangat berarti bagi penulis, untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariani, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom selaku Dekan Fakultas vokasi, Universitas Bina Darma Palembang.
3. Yeni Widyanti, S.E., M.Ak. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis, Universitas Bina Darma Palembang.
4. Baibul Tujni, S.E., M.M.Si. selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Universitas Bina Darma Palembang.
5. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Orang tua, kakak dan adik saya yang telah memberikan dukungan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada sahabat ku Syawalia Eka Pertiwi, Intan Tri Pradini, Partiw, Frizcha Angellika Well Great dan Abelia Apra Desta terima kasih banyak atas dukungan dan motivasinya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Teruntuk teman-teman seperjuanganku di Administrasi Bisnis angkatan 2022, terima kasih sudah menjadi bagian dari perjuangan hidupku.

9. Teruntuk Universitas Bina Darma Palembang, terima kasih banyak atas seluruh fasilitas yang telah diberikan kepada saya sehingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.
10. Dan yang terakhir, teruntuk Suho, Xiumin, Baekhyun, Chen, Chanyeol, D.O, Kai, Sehun, Wonwoo, Hyunsuk, Jihoon, Yoshi, Junkyu, Jaehyuk, Asahi, Doyoung, Haruto, Jeongwoo, dan Junghwan terima kasih banyak telah menghibur disaat saya pusing untuk revisian, serta memberikan supportnya secara virtual kepada saya, berkat kalian saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata saya berharap Allah SWT, berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Palembang, 17 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTKA	9
2.1 Tinjauan Umum Obejek Perusahaan.....	9
2.1.1 Sejarah Perusahaan	9
2.1.2 Visi,Misi Perusahaan	10
2.1.3 Struktuk Departemen Manajemen dan Pengembangan SDM.....	10
2.1.4 Tugas Pengelolaan Pembelajaran	11
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Teori Etika Kerja	12
2.2.2 Teori Profesionalisme	13

2.2.3 Teori Kualitas Layanan	15
2.3 Kerangka Berpikir	17
2.4 Hipotesis	18
2.5 Penelitian Terdahulu	19
BAB III.....	20
METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Metode Penelitian.....	20
3.2 Lokasi serta Waktu Pelaksanaan Penelitian.....	21
3.4 Variabel Operasional	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.6 Teknik Analisis Data	23
3.6.1 Uji Instrumen	23
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	24
3.6.3 Uji Regresi Linier Berganda	26
3.6.4 Uji t.....	26
3.6.5 Uji F.....	27
3.6.6 Koefisien Determinasi	27
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1 Analisis Data Hasil Penelitian.....	28
4.1.1 Uji Validitas.....	28
4.1.2 Uji Reliabilitas	29
4.1.3 Uji Asumsi Klasik	31
4.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
4.1.5 Uji t.....	35
4.1.6 Uji F.....	37
4.1.7 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	37
4.2 Pembahasan	38
4.2.1 Pengaruh dari Etika Kerja terhadap Kualitas Layanan.....	38
4.2.2 Pengaruh dari Profesionalisme terhadap Kualitas Layanan.....	39
4.2.3 Etika Kerja dan Profesionalisme Secara Simultan Perpengaruh terhadap Kualitas Layanan.....	40

BAB IV	41
PENUTUP	41
5.1 Kesimpulan	41
5.2 Saran	42



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra-Survey Etika Kerja, Profesionalisme, Kualitas Layanan Kerja Praktik.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Skema Skala Likert.....	23
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	28
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	29
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas Etika Kerja (X1).....	30
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Profesionalisme (X2)	30
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan (Y).....	30
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	31
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	32
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas.....	33
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	34
Tabel 4. 10 Hasil Uji t	36
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	37
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Departemen Manajemen dan Pengemangan SDM	10
Gambar 2. 2 Skema Kerangka Berpikir	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul

Lampiran 2 Lembar Konsultasi

Lampiran 3 Lembar Surat Pengantar Penelitian

Lampiran 4 Lembar Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 6 Lembar Turnitin Tugas Akhir

Lampiran 7 Lembar SK Pembimbing

Lampiran 8 Surat Keterangan Lulus

Lampiran 9 Formulir Perbaikan Judul

Lampiran 10 Formulir Kelayakan Jilid