

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
PRILAKU ETIS PESERTA PELATIHAN & SERTIFIKASI PERAN
KEBAKARAN KELAS D DALAM MENCERMINKAN ETIKA PROFESI DI
LEARNING CENTER



**Tugas akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli
Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis.**

INTAN TRI PRADINI

221250028

FAKULTAS VOKASI
UNIVERSITAS BINA DARMA

2025



**PRILAKU ETIS PESERTA PELATIHAN & SERTIFIKASI PERAN
KEBAKARAN KELAS D DALAM MENCERMINKAN ETIKA PROFESI DI
LEARNING CENTER**

INTAN TRI PRADINI

221250028

**Proyek akhir ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Ahli Madya pada Program Studi Administrasi Bisnis.**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS VOKASI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PRILAKU ETIS PESERTA PELATIHAN & SERTIFIKASI PERAN
KEBAKARAN KELAS D DALAM MENCERMINKAN ETIKA PROFESI DI
LEARNING CENTER**

INTAN TRI PRADINI

221250028

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
pada Program Studi Administrasi Bisnis**

Palembang

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Pembimbing Utama



Baibul Tujni, S.E, M.M.Si

Dekan

Universitas

Fakultas Vokasi






Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul "Prilaku Etis Peserta Pelatihan & Sertifikasi Peran Kebakaran Kelas D Dalam Mencerminkan Etika Profesi Di Learning Center" telah di pertahankan di depan komisi penguji pada tanggal 21 Agustus 2025

KOMISI PENGUJI:

1. Baibul Tujni, S.E.,M.M.Si Pembimbing ()
2. Merry Agustina, M.M., M.Kom Penguji 1 ()
3. Ria Andryani, M.M., M.Kom Penguji 2 ()

Palembang

Fakultas Vokasi

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi

Universitas Bina Darma
Fakultas Vokasi



Yeni Widyanti, S.E, M.Ak

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang tanda tangan dibawah ini:

Nama : Intan Tri Pradini

NIM : 221250028

Dengan ini menyatakan:

1. Karya tulis saya (tugas akhir/skripsi/tesis) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (ahli madya/sarjana/megister) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan ke dalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia tugas akhir/skripsi/tesis, yang telah saya hasilkan dicek keasliannya diakses menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 September 2025

Yang membuat pernyataan



Intan Tri Pradini

NIM : 221250028

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Allah memang tidak menjanjikan hidupmu selalu mudah. Tetapi dua kali Allah berjanji bahwa:

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah 94: 5-6)

“Orang lain engga akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories nya. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun engga ada yang tepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini”

(Fardi Yandi)

“I don't chase, I attract what's meant for me will simply find me”

(Kendall)

PERSEMBAHAN:

Ungkapan syukur kepada Allah SWT atas kemudahan penyelesaian Tugas Akhir ini tepat waktu. Tugas Akhir ini disusun sebagai bentuk penghargaan kepada:

1. Penulis mendedikasikan Tugas Akhir ini kepada Almarhumah Mama Sri Kusniawati, yang sangat berarti dalam hidup penulis. Terima kasih telah memilikiku sebagai putrimu. Meskipun tidak dapat menemani penulis dalam pendidikan sarjana, namanya akan selalu menjadi motivasi. Semoga ilmu yang penulis peroleh menjadi amal jariyah, dan Allah SWT membalas kebaikan mama dengan melapangkan kuburnya. Terima kasih atas segala pengorbanan dan perjuanganmu. Andai waktu mengizinkan, penulis ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu serta permohonan maaf. Semoga pencapaian ini membuat almarhumah bahagia di surga-Nya, Aamiin ya rabbal a'lamiiin.
2. Teruntuk Saudara dan Saudari penulis, Tesar, Dwiky, Tika, dan Ressa, terima kasih atas usaha dan semangat yang membantu penulis dapat menyelesaikan pendidikan. Semoga Allah SWT memberikan kesehatan, rezeki, dan umur

panjang untuk kalian. Penulis berharap kita terus saling mendukung dan menginspirasi, serta memperkuat hubungan persaudaraan ini. Mari kita terus belajar, berkembang, dan berbagi kebahagiaan.

3. Teruntuk adik-adik keponakan penulis, Wibi Indra, Syifa, Danis, Annisa, Alfiro, Bilal, Rafka, dan Barnessa, terima kasih atas semangat dan kebahagiaan yang kalian berikan selama penulis menjalani pendidikan. Kehadiran kalian menjadi sumber inspirasi dan motivasi. Semoga kita terus saling mendukung, berbagi kebahagiaan, dan menjalin hubungan erat sebagai keluarga.
4. Teruntuk sahabat penulis, Gita, Frizcha, Partiw, Abel, Yana, Desta, Dilak, dan Arlini, terima kasih atas dukungan dan kebersamaan di masa-masa sulit. Kehadiran kalian menjadi cahaya yang mengingatkan penulis bahwa tidak ada perjalanan yang dilalui sendirian. Setiap kata semangat, pelukan, dan tawa memberikan kekuatan untuk bangkit. Kalian bukan hanya sahabat, tetapi juga keluarga. Semoga persahabatan kita terus terjalin erat.
5. Teruntuk seseorang yang namanya belum dapat penulis sebutkan di sini, namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz, terima kasih telah menjadi sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Setiap langkah penulis terasa lebih berarti, karena percaya bahwa suatu saat takdir akan mempertemukan kita, meskipun saat ini penulis belum mengetahui keberadaanmu. Penulis yakin bahwa apa yang ditakdirkan untuk kita akan menuju kepada kita entah bagaimana pun caranya. Seperti kata BJ Habibie, “Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya yang dapat.” Sampai bertemu di hari baik itu.
6. Terakhir, penghargaan untuk diri sendiri, Intan Tri Pradini. Terima kasih telah tanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah mulai, meskipun itu tidak mudah. Terima kasih sudah terus berjuang, bertahan, dan tidak memilih untuk menyerah. Setiap tantangan mengajarkan arti ketekunan dan keberanian. Penulis bangga atas setiap langkah berani yang diambil. Ini adalah pencapaian yang patut dirayakan. Semoga langkah ini selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik, dan mimpinya satu persatu terwujud.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana perilaku etis dari peserta pelatihan dan sertifikasi peran kebakaran kelas D dapat mencerminkan etika profesional di Learning Center serta mengidentifikasi berbagai faktor yang mempengaruhinya. Latar belakang penelitian ini menjelaskan pentingnya perilaku etis dalam konteks profesional, terutama dalam pelatihan dan pengembangan sumber daya manusia, karena etika berpengaruh pada keputusan dan tindakan di lingkungan kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan survei kuesioner sebagai alat utama dalam pengumpulan data. Sebanyak 30 responden yang merupakan peserta aktif pelatihan dari berbagai divisi di PT terlibat dalam penelitian ini. Data yang diperoleh digunakan untuk menilai pemahaman serta penerapan nilai-nilai etika profesi. Hasil uji regresi sederhana menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan dan positif antara perilaku etis peserta pelatihan dengan etika profesional. Perilaku etis memberikan kontribusi sebesar 47,7% dalam pembentukan etika profesional di antara peserta pelatihan. Semua instrumen yang digunakan dalam penelitian terbukti valid dan dapat diandalkan, yang menunjukkan efektivitas alat ukur yang dipakai. Aspek-aspek dari perilaku etis, seperti disiplin, kejujuran, empati, keterlibatan sosial, serta kepatuhan terhadap kebijakan perusahaan, memberikan sumbangan signifikan dalam peningkatan etika profesional. Selain itu, data dari penelitian menunjukkan bahwa distribusi data adalah normal dan terdapat hubungan linier antar variabel, yang menekankan pada model yang diterapkan. Secara keseluruhan, penelitian ini menyoroti betapa pentingnya perilaku etis dalam mencerminkan etika profesional di lingkungan pelatihan dan memberikan wawasan yang berharga bagi PT dalam merancang program pelatihan yang lebih efektif dan beretika.

Kata Kunci : *Prilaku Etis, Etika Profesi, Pelatihan*

ABSTRACT

This study aims to evaluate the extent to which the ethical behavior of participants in Class D fire role training and certification reflects professional ethics at the Learning Center and to identify various factors that influence it. The background of this study explains the importance of ethical behavior in a professional context, especially in training and human resource development, because ethics influence decisions and actions in the work environment. The method used in this study is a quantitative approach with a questionnaire survey as the main tool for data collection. A total of 30 respondents who were active training participants from various divisions at PT were involved in this study. The data obtained was used to assess the understanding and application of professional ethical values. The results of a simple regression test showed that there was a significant and positive relationship between the ethical behavior of training participants and professional ethics. Ethical behavior contributed 47.7% to the formation of professional ethics among training participants. All instruments used in the study were proven to be valid and reliable, demonstrating the effectiveness of the measuring tools used. Aspects of ethical behavior, such as discipline, honesty, empathy, social involvement, and compliance with company policies, contributed significantly to the improvement of professional ethics. In addition, the data from the study shows that the data distribution is normal and there is a linear relationship between variables, which emphasizes the model applied. Overall, this study highlights the importance of ethical behavior in reflecting professional ethics in a training environment and provides valuable insights for PT in designing more effective and ethical training programs.

Keywords: *Ethical Behavior, Professional Ethics, Training*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatu

Dengan memanjatkan puji syukur, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perilaku Etis Peserta Pelatihan & Sertifikasi Peran Kebakaran Kelas D dalam Mencerminkan Etika Profesi di Learning Center”. Sebagai syarat untuk menyelesaikan program Diploma (D3) di Fakultas Vokasi, Jurusan Administrasi Bisnis, Universitas Bina Darma, Palembang. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dari banyak pihak, baik berupa doa, bantuan, motivasi, bimbingan, petunjuk, maupun masukan dalam bentuk perkataan dan tulisan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan, antara lain:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd, M.M., Rektor Universitas Bina Darma Palembang
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, S.Kom, M.Kom., Dekan Fakultas Vokasi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Yeni Widyanti, S.E, M.Ak., Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Bina Darma Palembang.
4. Baibul Tujni, S.E, M.M.Si., Sebagai pembimbing yang telah meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu dan mengarahkan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Vokasi, Universitas Bina Darma Palembang, yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis.
6. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, doa, dan motivasi.
7. Kepada seluruh rekan mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2022, terima kasih atas semangat dan saling mendukung satu sama lain.

8. Untuk Almamater dan Universitas Bina Darma Palembang, yang telah menyediakan pengetahuan, fasilitas, dan pengalaman sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Dan kepada seluruh rekan-rekan yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu namanya, terima kasih atas bantuan dan dukungan dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan dan belum sempurna. Oleh karena itu, penulis menerima masukan serta kritik yang membangun terkait Tugas Akhir ini. Diharapkan laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya untuk keperluan ilmiah.

Palembang, 1 Agustus 2025

Intan Tri Pradini

NIM: 221250028

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Tinjauan Umum Objek Penelitian	7
2.1.1 Sejarah Umum PT. Variabel X	7
2.1.2 Visi Dan Misi PT. Variabel X	8
2.1.3 Struktur Manajemen Departemen Manajemen & Pengembangan SDM	9
2.1.4 Uraian Tugas Departemen Manajemen & Pengembangan SDM Bagian Pengelolaan Pembelajaran	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Teori Prilaku Etis (<i>Theory of Ethical Behavior</i>)	15
2.2.2 Teori Etika Profesi (<i>The Theory of Professional Ethics</i>)	17
2.3 Penelitian Terdahulu	21

2.4 Kerangka Pemikiran	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Lokasi Penelitian	23
3.2 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.3 Metode Penelitian.....	25
3.4 Variabel Dan Pengukuran.....	25
3.4.1 Variabel	25
3.4.2 Pengukuran	27
3.5 Populasi dan Sampel	27
3.6 Analisis Data	28
3.6.1 Uji Validitas.....	28
3.6.2 Uji Instrumen	28
3.6.3 Uji Normalitas	29
3.6.4 Uji Linearitas	30
3.6.5 Uji T Parsial Dalam Regresi Linear Sederhana	31
3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Deskripsi Responden	34
4.2 Uji Validitas.....	36
4.2.1 Hasil Uji Validitas Variabel X (Prilaku Etis).....	36
4.2.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Etika Profesi).....	38
4.3 Uji Instrumen.....	39
4.3.1 Hasil Uji Reabilitas Variabel X (Prilaku Etis)	39
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y (Etika Profesi)	40
4.4 Hasil Uji Normalitas.....	41
4.4.1 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk.....	41
4.5 Uji Linearitas	42
4.5.1 Hasil Uji Linearitas Scatter Plot.....	42
4.6 Uji T Parsial Dalam Regresi Linear Sederhana	43
4.6.1 Hasil Uji T Parsial Dalam Regresi Linear Sederhana	43
4.7 Uji koefisien Determinasi	44
4.7.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44

4.8	Pembahasan.....	46
4.8.1	Apakah Prilaku Etis Peserta Pelatihan & Sertifikasi Peran Kebakaran Kelas D Mencerminkan Etika Profesi.....	46
4.8.2	Aspek-Aspek Apa Saja Yang Mempengaruhi Prilaku Etis dari Peserta Pelatihan Terhadap Etika Profesi.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran.....	50
LAMPIRAN.....		54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi Kompartemen Sumber Daya Manusia Direktorat Keuangan & Umum PT. Variabel X	9
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	22
Gambar 4. 1 Hasil Uji Linearitas Scatter Plot	42
Gambar 4. 2 Aspek yang mempengaruhi perilaku etis peserta pelatihan terhadap etika profesi.....	47



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Indikator Kuesioner	26
Tabel 3. 2 Skala Likert	27
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Cronbach Alpha	29
Tabel 3. 4 Interpretasi Hasil Shapiro-Wilk Test.....	30
Tabel 3. 5 Interpretasi Nilai Scatterplot	31
Tabel 3. 6 Kriteria Interpretasi Nilai R ²	33
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	34
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi berdasarkan rentang usia.....	35
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi berdasarkan Pendidikan	35
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi berdasarkan lama bekerja.....	36
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel X (Prilaku Etis).....	37
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y (Etika Profesi).....	38
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reabilitas Variabel X (Prilaku Etis)	39
Tabel 4. 8 Hasil Realibilitas Variabel Y (Etika Profesi)	40
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas Shapiro Wilk	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji T Parsial Dalam Regresi Linear Sederhana	43
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	55
Lampiran 2. Hasil Tabulasi Data.....	59
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas X (Prilaku Etis)	59
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas Y (Etika Profesi)	60
Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas Histogram	61
Lampiran 6. Lembar Pengajuan Judul.....	62
Lampiran 7. Lembar Konsultasi	63
Lampiran 8. Surat Pengantar Penelitian	66
Lampiran 9. Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 10. Surat Balasan Penelitian.....	68
Lampiran 11. Hasil Turnitin Tugas Akhir.....	69
Lampiran 12. SK Pembimbing	70
Lampiran 13. Surat Keterangan Lulus	71
Lampiran 14. Lembar Perbaikan Tugas Akhir	72
Lampiran 15. Formulir Kelayakan Jilid	73