

DAFTAR PUSTAKA

- Afrina Welni, Miken Wulandari, Yunita Yunita, Randy Wilyan Putra, Yulia Hanoselina, & Rahmadhona Fitri Helmi. (2024). Meningkatkan Profesionalisme Pelayanan Publik melalui Penerapan Etika Administrasi di Dinas Sosial Provinsi Sumatera Barat. *Jembatan Hukum: Kajian Ilmu Hukum, Sosial Dan Administrasi Negara*, 1(4), 154–166. <https://doi.org/10.62383/jembatan.v1i4.1157>
- Amin, M. (2020). *Mohammad Amin-Program Studi Niaga STIA Said Perintah LPPM STIA Said Perintah Volume 1, No. 2, September 2020* <https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj>. <https://stia-saidperintah.e-journal.id/ppj>
- Asmarianti, A., & Nafiah. D, M. I. (2023). Perancangan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pada Kantor Kelurahan Maccini Sombala Kota Makassar. *ADMIT: Jurnal Administrasi Terapan*, 1(1), 89–106. <https://doi.org/10.33509/admit.v1i1.1964>
- Ferawati, I., Darna, N., & Suhendi, R. M. (2020). Pengaruh Profesionalisme dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis (Suatu Studi Pada Pegawai ASN Rumah Sakit Umum daerah Ciamis). *Bisnis Management and Entrepreneurship Journal*, 2(3), 46–66.
- Fernisia, M., Dwiyaniti, S., Damayanti, N., Ningrum, P. P., Publik, L., & Masyarakat, K. (2025). *PERAN ETIKA PROFESI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PUBLIK*. 06(01), 1–8.
- Ghozali, I. (2013). Aplikasi Analisis dengan program SPSS. *Semarang: Badan*

Penerbit Universitas Diponegoro, 11(1), 432–439.

Haris Wahyudi, Zainal, R. (2023). Peran Etika dalam Kinerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik di Kelurahan Seijang Kecamatan Bukit Bestari. ... : *Jurnal Pendidikan, Sosial Dan ...*, 3(3), 312–315.

Harmen, H., Indriani, R., Mahyundari, A., Wulandari, A., Togatorop, R. S., Nasution, A. N. I., Sinaga, M. H. P., & Putri, N. A. (2022). Dampak Etika Kerja Dan Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Pada Cv. Sentosa Deli Mandiri Medan. *Jurnal Masharif Al-Syariah: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah*, 9(204), 1506–1515.

Ilmu, J., Publik, A., Ilmu, F., Dan, S., Politik, I., & Sriwijaya, U. (2023). *SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH (DPRD) KOTA PALEMBANG.*

Ina Marthiani. (2024). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Biologi. *Jurnal Yudistira : Publikasi Riset Ilmu Pendidikan Dan Bahasa*, 2(2), 351–356.
<https://doi.org/10.61132/yudistira.v2i2.727>

Irfan Syahroni, M. (2022). Prosedur Penelitian Kuantitatif. *EJurnal Al Musthafa*, 2(3), 43–56. <https://doi.org/10.62552/ejam.v2i3.50>

Juandi, A. S., Elan, E., & Sumardi, S. (2022). Penyusunan Instrumen Penelitian Tindakan Kelas dalam Upaya Peningkatan Keterampilan Sosial. *Jurnal PAUD Agapedia*, 6(1), 91–98.

Jufrizen, J., & Nurhalizah, M. (2020). Pengaruh Etika Kerja Dan Lingkungan Kerja

Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Walikota Medan. *Jesya*, 3(1), 119–134.

Kabhe, B. A. H. (2022). Pengaruh Profesionalisme Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Sukolilo Surabaya. *Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 2(06), 46–60.

Komang Ayu Mardiantari, N., Putu Budiadnyani, N., Tanti Kustina, K., & Sri Arta Jaya Kusuma, P. (2025). *The Influence of Reputation, Professionalism, and Service Quality on Client Satisfaction in Using Tax Consulting Services*. 8(1), 35–47. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/jrp-amnesty>

Lase, P. P. (2021). Pengaruh Integritas dan Profesionalisme Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Publik. *JESS (Journal of Education on Social Science)*, 5(2), 135. <https://doi.org/10.24036/jess.v5i2.365>

Lengkong, A. R., Ogi, I. W. J., & Kawet, R. (2024). Pengaruh Habit, Atribut Produk dan Perceived Enjoyment Terhadap Purchase Intention Virtual Goods dalam Game Mobile Legend: Bang Bang pada Jemaat GMIM EXODUS Paniki Dua. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 12(01), 730–738.

Mayangsari, D., Hurriyati, R., Disman, D., & Wibowo, L. A. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Dampaknya Terhadap Citra. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 11(2), 155–162. <https://doi.org/10.17509/jimb.v11i2.28679>

Miftahul Jannah Al Kutubi, & Ritta Setiyati. (2025). Pengaruh Service Quality dan Customer Perceived Value terhadap Customer Satisfaction Dimediasi oleh

Trust. *Jurnal Riset Manajemen*, 3(1), 139–157.
<https://doi.org/10.54066/jurma.v3i1.2978>

Mozin, S. Y., Nabila Baks, S., & Yusuf, A. N. (2025). Penerapan Etika Pelayanan Publik Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Birokrasi Pemerintah Daerah. *Journal of Publicness Studies*, 02(05), 147–154.
<https://jurnal.fisip.untad.ac.id/index.php/jps>

Ngatu, Y. E., & Rusmiwari, S. (2019). Pengaruh Etika Birokrasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik ...*, 7(3), 23–30.
<https://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/view/1405%0Ahttps://publikasi.unitri.ac.id/index.php/fisip/article/download/1405/985>

Novi Rudiyanti, Mela Aprillia, Fanesha Rahma Fitri, & Pupung Purnamasari. (2025). Pengaruh Strategi Pemasaran Terhadap Penambahan Segmen Pasar Baru Di Restoran Kopi Express. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 132–138. <https://doi.org/10.61787/zk322946>

Padilah, T. N., & Adam, R. I. (2019). Analisis Regresi Linier Berganda Dalam Estimasi Produktivitas Tanaman Padi Di Kabupaten Karawang. *FIBONACCI: Jurnal Pendidikan Matematika Dan Matematika*, 5(2), 117.
<https://doi.org/10.24853/fbc.5.2.117-128>

PRASMONO, A. S. P., & Atina Ahdika. (2023). Analisis Regresi Berganda pada Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Fisik Preservasi Jalan dan Jembatan Di Provinsi Sumatera Selatan. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, 1(1), 47–56. <https://doi.org/10.20885/esds.vol1.iss.1.art6>

- Purba, S. D., Tarigan, J. W., Sinaga, M., & Tarigan, V. (2021). Pelatihan Penggunaan Software SPSS Dalam Pengolahan Regresi Linear Berganda Untuk Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Simalungun Di Masa Pandemi Covid 19. *Jurnal Karya Abdi*, 5(2), 202–208.
- Salam, Y. I., Syarif, A., & Tahir, M. (2023). Pengaruh Profesionalisme Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Bone. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 4(5), 1201–1212. <https://doi.org/10.26618/kimap.v4i5.12149>
- Setyawati, R. (2023). Pengaruh kualitas pelayanan terhadap tingkat kepuasan konsumen The effect of service quality on the level of custome. *INOVASI: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Manajemen*, 1(1), 57–63.
- Sintia, I., Pasarella, M. D., & Nohe, D. A. (2022). Perbandingan Tingkat Konsistensi Uji Distribusi Normalitas Pada Kasus Tingkat Pengangguran di Jawa. *Prosiding Seminar Nasional Matematika, Statistika, Dan Aplikasinya*, 2(2), 322–333.
- Teratai Lubis, B. (2019). *Peran Hubungan Masyarakat Sekretariat Dprd Kota Palembang Dalam Menjalankan Menjalankan Pengelolaan Aspirasi Masyarakat*.
- Wibawa, S., Stiawati, T., & Yulianti, R. (2025). Pengaruh lingkungan kerja dan profesionalisme terhadap kinerja pegawai sekretariat daerah kota bekasi. *14(02)*, 880–893.
- Wulandari, M. T., Safaruddin, S., & Santoso, R. (2022). Peranan Departement General Affrair Dalam Pelayanan Operasional Perusahaan Di Pt Semen

Baturaja (Persero) Tbk. *ATTARIIZ : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*, 1(03), 121–131. <https://doi.org/10.62668/attariiz.v1i03.312>

Yulianti, Y., & Komalawati, E. (2024). Pengaruh Koordinasi, Etika Kerja, dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai di Bagian Produk Hukum dan Persidangan Sekretariat DPRD Provinsi DKI Jakarta. *Reformasi Administrasi*, 11(2), 215–220. <https://doi.org/10.31334/reformasi.v11i2.4189>

BidangUsaha.co.id. (2023). *Pengertian work ethics: Nilai-nilai dasar dalam dunia kerja*. <https://bidangusaha.co.id/pengertian-work-ethics/>

SPSS Indonesia. (n.d.). *SPSS Indonesia | Olah data statistik dengan SPSS*. Diakses Juli 2025, dari <http://www.spssindonesia.com/>

