

DAFTAR PUSTAKA

- Andre Kurniawan. (2021). Penjelasan Tujuan Kepemimpinan. Analisis Pengembangan Diri 5 Pemimpin Terbaik.
- Arifin Samsul. (2019). "Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan". Jurnal Ekonomi, Keuangan, Investasi dan Syariah (EKUITAS). Vol. 1 No. 1.
- Ayu Yulianti Putri, La Mani. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Di Hotel Liberta Kemang Jakarta. Jurnal Kepemimpinan.
- Badan Pusat Statistik. (2024). Jumlah kunjungan wisatawan mancanegara ke Indonesia menurut pintu masuk, 2022-2024.
- Benediktus Francis Aji Tasi. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Legian Beach Hotel Jurnal Lingkungan Kerja.
- Budi Yulianto. (2020). Perilaku Penggunaan APD Sebagai Alternatif Peningkatan Kinerja Karyawan Yang Terpapar Bising Intensitas Tinggi.
- Djafri. (2017). Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi. Ideas Publishing. Gorontalo.
- Fahmi Irham. (2017). Manajemen kepemimpinan Teori dan Aplikasi. Cv. Alfabeta, Bandung.
- George R. Terry. (2018). Manajemen Sumber daya Manusia, (Terjemahan Afifudin), CV. Alfabeta, Bandung.
- Ghozali, Imam. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Semarang : Bidang Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herri Susanto. (2020). Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Batam City Hotel. Jurnal Komunikasi Karyawan.
- Hedissa. (2015). Hubungan Psychological Capital dengan Kepuasan Kerja pada Anggota Polri yang Sedang Mengikuti Pendidikan di Perguruan Tinggi Ilmu Kepolisian (PTIK). Jurnal Psikologi Pitutur, 1(1), 1-8.
- Hotel Azza By by Horison. (2024). Standar Operasional Prosedure (SOP) Housekeeping . Palembang.
- Hurdawaty dan Parantika. (2018). Standarisasi Dapur Dalam Menunjang Operasional Pengolahan Makanan di Rio City Hotel Palembang. Journal of Materials Processing Technology.
- Kartini. Kartono. (2018). Pemimpin dan Kepemimpinan, Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Kusuma, W & Dwitagama, D. (2011). Penelitian Tindakan Kelas. Jakarta : Pt Indeks.

- Lina, D. (2014). Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Sistem Reward sebagai Variabel Moderating. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 14, 77–97.
- Menteri Perhubungan Republik Indonesia. (1977). Surat Keputusan Menteri Perhubungan No. PM 16/PW 301/PHB 77 tentang Ketentuan Usaha Jasa Akomodasi. Jakarta : Kementerian Perhubungan Republik Indonesia.
- Moeherino. (2012). Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Raja Grafindo Persada.
- Nawawi Dalam Busro, M. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Ni Made Rinayanthi. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Housekeeping Di Hard Rock Hotel Bali. *Jurnal Kepemimpinan Hotel*.
- Ni Wayan Suwithi. (2018), Akomodasi Perhotelan tentang Departemen Dalam Hotel.
- Permenpan No. 35 (2012). Manfaat Penerapan Standar Operasional Prosedure (SOP)
- Purnamasari, Evita P. (2015). Panduan Menyusun SOP. Kobis. Yogyakarta.
- Rerung, R. R. (2019). Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Employee Engagement Dan Organizational Citizenship Behavior. CV Media Sains Indonesia.
- Rivai, V. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: Dari Teori ke\$ Praktik. Jakarta: Rajawali Pers.
- SK Dirjen Pariwisata No : Kep14/U/II/1988. Usaha dan Pengelolaan Hotel.
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono, (2020). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). Metode penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mix Method). Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Tambunan, Rudi M. (2013). Pedoman Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP). Jakarta: Maistas Publishing.
- Wina Sanjaya. (2015). Penelitian Pendidikan: jenis, mode dan prosedure. Jakarta. Kencana.

Yunia Novianti. (2023). Pengaruh Kepemimpinan Supervisor Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel Carrisima Palembang. Skripsi, Universitas Bina Darma Palembang.

