

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan kemajuan dan berkembang pesatnya teknologi informasi sekarang ini banyak sekali cara dan fasilitas teknologi yang di gunakan untuk mendapatkan informasi dengan cepat. Dengan tersedianya aplikasi-aplikasi teknologi informasi tersebut akan mempermudah para *user* untuk mengetahui informasi yang ada di suatu tempat. Oleh karena itu informasi merupakan suatu bagian yang sangat penting dalam kehidupan sehari-hari sehingga informasi tersebut diharapkan bisa didapat dengan lebih cepat. Seiring berkembangnya kemajuan teknologi *mobile smartphone* pada saat ini, banyak sekali sistem operasi yang telah dibuat dan semakin berkembang, beberapa system operasi tersebut yaitu seperti android, windows, IOS dan lain-lain. Oleh karena itu banyak sekali orang yang tertarik untuk menggunakan *smartphone* dengan sistem operasi tersebut. Salah satu sistem operasi yang banyak digunakan adalah sistem operasi android. Sistem operasi ini merupakan suatu sistem operasi terbaru yang dikembangkan oleh *Open Handset Alliance* yang terdiri dari pengembang *software, hardware* dan *provider*. Dengan adanya sistem aplikasi perangkat *mobile* Android pada saat ini yang sedang *trend* dan banyak digunakan oleh masyarakat, maka sistem operasi tersebut bisa diterapkan diberbagai bidang usaha, salah satunya adalah bidang usaha perHotelan yang menyediakan sarana dan prasarana bagi pelanggan. Usaha di bidang perHotelan merupakan suatu usaha yang pada saat ini sedang berkembang dengan pesat, karena fungsi Hotel tidak hanya sebagai tempat penginapan sementara tetapi juga memiliki tujuan lain seperti menjalankan bisnis dan mengadakan seminar.

Kemajuan perekonomian dan tingginya tingkat persaingan dalam dunia bisnis membuat teknologi informasi menjadi suatu kebutuhan utama bagi perusahaan agar dapat tetap bersaing dengan perusahaan-perusahaan lainnya. Perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi yang baik dapat menghasilkan informasi dengan cepat karena setiap transaksi yang terjadi dapat diproses secara langsung. Pada saat ini banyak perusahaan-perusahaan yang telah menggunakan sebuah sistem terkomputerisasi dalam menjalankan usahanya, karena hal ini merupakan suatu alat bantu dalam menyelesaikan masalah yang ada di perusahaan tersebut. Maka dari itu suatu perusahaan harus memerlukan suatu aplikasi yang bisa memberikan suatu informasi secara cepat dan akurat.

Hotel Bina Darma adalah salah satu hotel yang ada di kota Palembang yang berlokasi di Jl. Jend Ahmad Yani No.24, 9-10. Plaju, Kota Palembang. Hotel ini merupakan Hotel yang sedang berkembang dan terus berupaya dalam meningkatkan layanan serta standar kualitas Hotel dari berbagai sisi antara lain dari berbagai sisi teknologi informasi. Oleh karena itu hotel ini sangat membutuhkan suatu media yang menggunakan perangkat *mobile* untuk memberikan suatu informasi kepada pelanggan agar bisa mengetahui informasi tentang Hotel dan berbagai fasilitas - fasilitas yang ada secara cepat dan akurat. Sebuah Hotel pasti mempunyai berbagai fasilitas - fasilitas yang akan ditawarkan sehingga para pelanggan atau pengunjung merasa tertarik dengan fasilitas-fasilitas yang telah ditawarkan oleh pihak hotel. Adapun Beberapa tipe kamar, harga dan fasilitas - fasilitas yang di tawarkan oleh Hotel Bina Darma yaitu Tipe kamar standar, deluxe, executive dan tipe kamar family executive. Tipe kamar standar mempunyai kapasitas dari 2 orang dalam satu kamar dengan harga dimulai dari Rp 240.000 per kamar. Sedangkan tipe kamar yang family executive mempunyai kapasitas ruang besar dengan tipe kamar standar tetapi memiliki ruang lebih luas, harga tipe kamar deluxe dimulai dari Rp 650.000/ 2 orang sampai dengan 5 orang, tetapi sebagai

informasi tambahan untuk tipe kamar deluxe dan executive ini memiliki kapasitas sama 2 sampai 4 orang tapi memiliki ruang yg lebih kecil dari family executive dan posisi tempat tidur yang berbeda, Untuk harga kamar deluxe Rp 475.000 dan kamar executive Rp 575.000 dengan ruang sedikit lebih besar dari deluxe.

Adapun beberapa fasilitas yang diberikan oleh Hotel Bina Darma adalah sebagai berikut : AC, TV, *Bathroom (hot water and cold water)*, *Meeting Room*, *Cafe and Resto*, *High-speed internet access*, *Area parkt*.

Selama ini, proses reservasi kamar di Hotel Bina Darma masih mengalami kendala. Adapun permasalahan yang terjadi adalah proses reservasi kamar yang masih menggunakan telepon sebagai media penghubung dan beberapa aplikasi pencarian hotel. Sistem reservasi melalui media *Telephone* memiliki beberapa kendala seperti jenis kamar yang dibutuhkan *customer* tidak tersedia, karena banyaknya *customer* yang melakukan reservasi secara langsung maupun melalui *online*, atau seringkali terjadi keliruan terhadap nama pemesan, ataupun jenis kamar yang akan dipesan. Sehingga *customer* merasakan sistem reservasi menggunakan media *Telephone* ini kuranglah efisien. Sedangkan pada sistem reservasi melalui Aplikasi pencarian hotel memang memiliki peran yang baik dalam pemasaran hotel. Tetapi adapun kendala yang dimiliki sistem reservasi melalui aplikasi pencarian hotel seperti jenis kamar dan harga yang disediakan terbatas, contohnya *customer* hanya dapat memesan kamar sesuai kamar yang telah disediakan aplikasi itu sendiri, sehingga *customer* perlu mencari kembali informasi jenis kamar atau harga sesuai yang dibutuhkan *customer*. *Customer* hanya dapat memesan menggunakan kartu kredit dan pihak hotel harus mengeluarkan biaya untuk jasa aplikasi, sehingga belum begitu efisien. Sedangkan untuk Hotel Bina Darma, pelanggan belum tentu memilih Hotel Bina Darma dikarenakan banyaknya hotel yang tersedia di aplikasi pencarian hotel

tersebut. hal ini tentu saja dapat mengurangi minat pengunjung untuk melakukan reservasi kamar di Hotel Bina Darma.

Maka dari itu diperlukan suatu aplikasi perangkat *mobile* khusus untuk Hotel Bina Darma sebagai media melakukan reservasi dan informasi lainnya, untuk itu penulis akan mengkaji dan mempelajari lebih dalam permasalahan tersebut yang dituangkan dalam bentuk laporan skripsi dengan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVATION PADA HOTEL BINA DARMA BERBASIS ANDROID”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Identifikasi masalah merupakan suatu upaya dalam melakukan pencarian dan pendataan masalah - masalah yang akan dibahas. Selain itu masalah tersebut perlu dirumuskan dengan tujuan agar permasalahan jelas, dan sehingga dapat merujuk kesuatu titik jawaban penyelesaian.

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan dari uraian yang ada diatas maka dapat di identifikasikan permasalahan yang terjadi, adapun identifikasi permasalahannya adalah sebagai berikut:

1. Para pengunjung kesulitan untuk mendapatkan informasi yang lengkap tentang fasilitas-fasilitas yang ada di Hotel Bina Darma.
2. Dalam melakukan pemesanan kamar pengunjung masih harus datang langsung ke Hotel dan media lain yang digunakan dalam melakukan reservasi kamar hanya dengan menggunakan telepon.
3. Belum adanya aplikasi khusus yang bisa membantu tamu Hotel dalam melakukan proses reservasi kamar pada Hotel Bina Darma

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari uraian diatas maka dapat ditentukan masalah yang ada, maka dengan adanya penelitian ini maka permasalahan tersebut dapat di rumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem yang sedang berjalan pada saat ini pada Hotel Bina Darma Palembang.
2. Bagaimana merancang suatu aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang sehingga dapat memenuhi kebutuhan pengunjung akan informasi Hotel.
3. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang ke para pengunjung.

Bagaimana tanggapan *user* terhadap aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina DarmaPalembang.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan perancangan Aplikasi Reservasi Kamar Pada Hotel Bina Darma Palembang.

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Adapun maksud dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membantu dan memudahkan para tamu atau pengunjung dalam melakukan reservasi kamar pada Hotel Bina Darma.
2. Membantu para tamu atau pengunjung Hotel dalam mendapatkan informasi tentang fasilitas Hotel.
3. Merancang dan membuat suatu aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang berbasis android.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan saat ini pada Hotel Bina Darma Palembang.
2. Untuk merancang aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang sehingga dapat memenuhi kebutuhan pelanggan.
3. Untuk mengimplementasikan aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang para pelanggan.
4. Untuk mengetahui sejauh mana tanggapan *user* terhadap aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang ini dalam hal memberikan informasi dan kemudahan kepada para pelanggan.

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian adalah untuk membantu para pelanggan atau tamu Hotel dalam melakukan proses reservasi kamar secara *online* dan dengan adanya penelitian ini dapat membantu memberikan informasi Hotel secara cepat kepada para pelanggan.

##### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Adapun jika dilihat dari kegunaan secara praktisnya dari penelitian yang dilakukan penulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi Pelanggan  
Dapat membantu para pelanggan dalam mendapatkan informasi tentang fasilitas -fasilitas yang dimiliki oleh Hotel Bina Darma dan dapat memudahkan para pelanggan dalam melakukan proses reservasi kamar pada Hotel BinaDarma dengan melalui perangkat *smartphone*.
2. Bagi Hotel Bina Darma  
Dapat menjadi media promosi Hotel sehingga dapat dikenal oleh masyarakat luas dan membantu pihak Hotel dalam memberikan informasi tentang fasilitas-fasilitas yang ada di Hotel.

### 1.4.2 Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan dari segi akademis dari penelitian yang dilakukan penulis ini diharapkan dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Bagi pengembang

Dengan adanya penelitian ini semoga dapat memberikan informasi yang jelas dan akurat tentang aplikasi reservasi kamar dan untuk para pengembang selanjutnya supaya dapat membuat suatu aplikasi yang tidak hanya berbasis sistem operasi android saja tetapi dapat mengembangkannya di sistem operasi yang lainnya juga.

2. Bagi Universitas Bina Darma

Dengan penelitian ini supaya dapat menjadi salah satu bahan referensi untuk Kampus Universitas Komputer Indonesia dalam pengembangan reservasi Hotel.

3. Bagi Penulis

Dengan adanya penelitian ini penulis bisa menambah wawasan akan membuat suatu sistem aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang berbasis android. Tidak hanya itu saja tetapi penulis juga bisa menambah pengalaman akan membuat suatu aplikasi *mobile* yang dapat memberikan suatu informasi yang interkatif bagi para pengguna.

### 1.5 Batasan Masalah

Pada penelitian ini dibangun batasan masalah dimana penulis akan menjelaskan secara detail tentang aplikasi reservasi kamar pada Hotel Bina Darma Palembang berbasis android dengan membatasi cakupan masalahnya sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya menampilkan informasi tentang Hotel Bina Darma, informasi *roomrates*, informasi persyaratan, melakukan

proses pendaftaran reservasi kamar, cek transaksi dan melihat Galeri pada *smartphone*.

2. Tamu Hotel dapat melakukan reservasi kamar pada aplikasi ini, tetapi harus membuat dan mempunyai akun terlebih dahulu.
3. Pembayaran disini diasumsikan dengan melakukan transfer dan pelanggan melakukan konfirmasi cek transaksi setelah transfer.
4. Penentuan transfer berhasil, batal atau belum transfer dilakukan dan di cek oleh admin.
5. Aplikasi yang di bangun hanya dapat di jalankan pada *smartphone* yang mempunyai sistem operasi Android versi minimum 2.3 *Gingerbread*.
6. Aplikasi ini membutuhkan koneksi internet untuk melakukan proses reservasi.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam laporan skripsi ini terbagi dalam beberapa pokok bahasan, yaitu :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi kumpulan teori-teori yang relevan yang berhubungan dengan tema laporan skripsi dan jurnal atau hasil penelitian terdahulu..

#### **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini yang berisikan tentang analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan UML, kemudian analisa dengan menggunakan metode perhitungan yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai

analisis kebutuhan meliputi perancangan tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan perangkat lunak.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Membahas hasil yang didapat pada tahap implementasi, dan juga berisi rincian pengujian sistem informasi reservasi yang dibangun dengan metode *black box*.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem aplikasi yang dikembangkan dan saran-saran untuk pengembangan sistem aplikasi lebih lanjut.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**