

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi kini berkembang dengan pesat. Sistem Pengambilan Keputusan (DSS) adalah satu-satunya metode komputerisasi yang paling banyak digunakan saat ini (Savitri, P : 2024). Pengambilan keputusan adalah proses memilih antara berbagai pilihan untuk mencapai satu atau lebih tujuan. Setiap perguruan tinggi harus memastikan bahwa kualitas yang diinginkan mahasiswa tersedia, karena ini meningkatkan persaingan perguruan tinggi. Untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa, pegawai dan dosen Universitas Mahakarya Asia Baturaja telah menerapkan sistem informasi akademik. Sistem informasi akademik mahasiswa adalah sistem yang dapat diakses oleh mahasiswa, pegawai dan dosen untuk memberikan informasi akademik yang mereka perlukan (Zulfa, A. A., Ibrahim, T., & Arifudin, O. : 2025). Namun, sistem yang dimaksud belum dilakukan evaluasi yang lebih menyeluruh sehingga dari beberapa kendala dilapangan seperti keterlambatan pengisian KRS, akses untuk mendapatkan KHS mesti datang langsung ke kampus dan rentannya perbedaan data akademik. Oleh karena itu, penelitian ini berfokus pada kualitas pada sistem informasi akademik mahasiswa yang memberikan rasa aman dan nyaman bagi penggunanya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sentimen mahasiswa terkait tingkat kepuasan terhadap penggunaan Aplikasi Sistem Informasi Akademik Mahasiswa.

Analisis sentimen merupakan proses untuk menentukan apakah suatu teks mengandung perasaan atau opini positif, negatif, atau netral (Fazrian, V., Suprpti, T., & Narasati, R. : 2024). Untuk peningkatan kualitas pelayanan Sistem Informasi

Akademik Mahasiswa disuatu Universitas, umpan balik atau opini mahasiswa sangat penting untuk mendukung perubahan dan perbaikan dari suatu sistem yang ada disuatu universitas. Kuesioner adalah salah satu alat penting untuk mengetahui kritik dan saran dalam mendukung perubahan pada kampus tersebut (Rani, L. N. A., Meilanda, N., Kamila, Z., Yuliawan, R., & Amaliyah, A. : 2024). Mahasiswa menjadi objek penting dalam memberikan kritik dan saran bagi universitas. Kuesioner nantinya berupa pertanyaan yang bersifat terbuka yang dapat dijawab dengan mengisi dikolom google form yang sudah disediakan. Kuesioner disebar kepada sejumlah mahasiswa yang ada dikampus. Agar kuesioner dapat dimanfaatkan, data tersebut dapat ditarik dan diubah menjadi data yang bermanfaat dan siap dianalisis.

Analisis sentimen mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa bertujuan untuk mengetahui pandangan mahasiswa terhadap manfaat dari aplikasi tersebut. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode Algoritma Naive Bayes. Metode Algoritma Naive Bayes adalah salah satu pendekatan yang sederhana namun efektif dalam analisis sentimen teks (Kevin, K., Enjeli, M., & Wijaya, A. : 2024). Pendekatan ini akan dilakukan dengan memanfaatkan data berupa komentar, tanggapan, atau ulasan yang diberikan oleh mahasiswa melalui platform dari survei online. Dari hasil penelitian tersebut nantinya akan mendapatkan bahan evaluasi untuk pihak kampus yang nantinya akan dijadikan sebuah acuan untuk berbenah dan memperbaiki dari hasil temuan yang dianggap negatif, dan dari hasil positif nantinya akan terus dikembangkan untuk lebih baik lagi.

1.2 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis membatasi ruang lingkup pembahasan agar lebih terfokus dan sesuai dengan tujuan penelitian. Adapun batasan-batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Objek Penelitian dibatasi pada sentimen mahasiswa terhadap penggunaan Sistem Informasi Akademi di Universitas Mahakarya Asia Baturaja, baik dalam aspek kemudahan penggunaan, keandalan sistem, dan kepuasan pengguna.
- b. Data Sentimen yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh dari tanggapan atau komentar mahasiswa yang dikumpulkan melalui kuesioner online dengan pertanyaan terbuka,
- c. Analisis Sentimen dilakukan menggunakan metode klasifikasi teks berbasis Naïve bayes dan machine learning, dengan kategori sentimen dibagi menjadi tiga : positif, negatif, dan netral.
- d. Penelitian ini tidak membahas aspek teknis pengembangan sistem akademik (seperti coding, arsitektur sistem), melainkan berfokus pada respon dan persepsi pengguna (mahasiswa) terhadap sistem yang sudah berjalan.

1.3 Perumusan Masalah

Adapun rumusan masalah yang timbul yaitu :

- a. Bagaimana proses analisis sentimen dari teks yang diberikan oleh mahasiswa pada google form menggunakan algoritma Naive Bayes?

- b. Bagaimana proses pelabelan sentimen mahasiswa tersebut menggunakan Lexicon Based?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisis sentimen mahasiswa terhadap penggunaan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa di Universitas Mahakarya Asia Baturaja menggunakan Algoritma Naive Bayes. Secara lebih rinci, penelitian ini bertujuan untuk:

- a. Mengukur tingkat akurasi algoritma Naive Bayes
- b. Mengidentifikasi isu-isu utama yang menjadi perhatian mahasiswa berdasarkan analisis sentimen. Dan kemudian direkomendasikan ke pihak kampus.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

- a. Untuk meningkatkan pengalaman mahasiswa untuk berpartisipasi dalam memberikan pendapat terkait masalah yang ada terhadap penggunaan aplikasi sistem informasi akademik mahasiswa.
- b. Untuk menjadikan bahan evaluasi bagi pihak kampus untuk melakukan perbaikan dan peningkatan agar aplikasi tersebut dapat dipergunakan sesuai minat dan keinginan mahasiswa.

1.6 Ruang Lingkup Penelitian

Pada penelitian ini membatasi objek pengamatan dan permasalahan yang akan dibahas, yang mencakup data kuesioner mahasiswa terkait penggunaan aplikasi Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Universitas Maha Karya Asia Baturaja.

1.7 Susunan dan Struktur Tesis

Susunan dan struktur tesis dalam penelitian ini terdiri dari tiga bagian dengan sistematika sebagai berikut :

a. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, akan dibahas mengenai Latar belakang masalah yang akan diteliti, batasan masalah, rumusan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, susunan dan struktur tesis.

b. BAB II KAJIAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas mengenai landasan teori yang erat kaitannya dengan topik penelitian.

c. BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini menjelaskan metode atau cara penelitian yang diterapkan oleh peneliti dalam mengumpulkan data penelitian.

d. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan hasil dan pembahasan dari penelitian

e. BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari penelitian yang nantinya dapat diberikan kepada penelitian berikutnya.