

**EVALUASI MATURITY LEVEL E-GOVERNANCE
MENGUNAKAN COBIT 2019
PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**



TESIS

**KEMAS AHMAD KURNIAWAN
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
232420015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

**EVALUASI MATURITY LEVEL E-GOVERNANCE
MENGUNAKAN COBIT 2019
PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER

**KEMAS AHMAD KURNIAWAN
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
232420015**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: EVALUASI MATURITY LEVEL E-GOVERNANCE MENGGUNAKAN
COBIT 2019 PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG

Oleh KEMAS AHMAD KURNIAWAN, NIM 232420015, Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025

Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika – S2

Universitas Bina Darma

Ketua,



.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing,



.....
Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: EVALUASI MATURITY LEVEL E-GOVERNANCE MENGGUNAKAN
COBIT 2019 PADA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH
PALEMBANG

Oleh KEMAS AHMAD KURNIAWAN , NIM 232420015, Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma
pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


UNIVERSITAS BINA DARMA
PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I.

Penguji II,



Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.

Penguji III,



M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : KEMAS AHMAD KURNIAWAN

NIM : 232420015

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,



KEMAS AHMAD KURNIAWAN
NIM: 232420015

ABSTRAK

Transformasi digital telah menjadi keharusan bagi institusi pendidikan tinggi dalam meningkatkan efektivitas layanan publik dan tata kelola internal. Perkembangan *e-governance* di lingkungan universitas menuntut adanya integrasi sistem informasi yang andal, pengelolaan teknologi informasi yang optimal, serta sumber daya manusia yang kompeten. Dalam hal ini, kerangka kerja internasional seperti COBIT 2019 memberikan acuan sistematis dalam menilai kapabilitas tata kelola teknologi informasi melalui berbagai proses pengelolaan utama. Penelitian ini diarahkan untuk mengkaji sejauh mana implementasi tata kelola teknologi informasi telah dijalankan dan seberapa besar kesenjangan antara kondisi aktual dan standar yang diharapkan. Pendekatan yang digunakan mencakup analisis terhadap domain-domain relevan yang mencerminkan kesiapan institusi terhadap prinsip SPBE, seperti manajemen risiko, keamanan informasi, pengelolaan perubahan, dan pengelolaan sumber daya teknologi informasi. Selain itu, analisis mendalam terhadap dokumentasi, observasi lapangan, serta wawancara dengan pemangku kepentingan menjadi bagian dari proses evaluatif yang menyeluruh. Penilaian tingkat kematangan diselaraskan dengan tujuan organisasi dan capaian institusi dalam meningkatkan efektivitas teknologi digital yang digunakan dalam mendukung akademik, administrasi, dan layanan publik. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan strategis bagi penguatan sistem informasi kampus, pengembangan sumber daya manusia, serta arah kebijakan berbasis data.

Kata kunci: *e-governance*, COBIT 2019, tata kelola TI, tingkat kematangan, SPBE

ABSTRACT

Digital transformation has become imperative for higher education institutions in enhancing the effectiveness of public services and internal governance. The advancement of e-governance in universities requires reliable information systems integration, optimal IT management, and competent human resources. In this context, international frameworks such as COBIT 2019 provide systematic references to assess IT governance capabilities through various core management processes. This study is aimed at reviewing the extent to which IT governance implementation has been carried out and identifying the gap between the current condition and the expected standard. The approach involves an analysis of relevant domains that reflect the institution's readiness for electronic-based government principles, such as risk management, information security, change management, and IT resource management. Moreover, thorough evaluations were conducted through document analysis, field observation, and interviews with key stakeholders. The maturity level assessment is aligned with institutional goals and achievements in optimizing digital technologies to support academic, administrative, and public service functions. This research is expected to offer strategic insights for strengthening campus information systems, developing IT human capital, and informing data-driven policy directions.

Keywords: e-governance, COBIT 2019, IT governance, maturity level, digital transformation

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

“Ilmu tanpa amal bagaikan pohon tanpa buah, dan amal tanpa ilmu bagaikan langkah tanpa arah.”

“Kesuksesan bukanlah tujuan akhir, melainkan perjalanan panjang yang ditempuh dengan ketekunan, doa, dan kerja keras.”

“Mengabdikan dengan ilmu, berkarya dengan hati, dan bermanfaat bagi sesama adalah puncak dari kebermaknaan hidup.”

Dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. **Kedua orang tua tercinta**, yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang, doa yang tak pernah putus, serta menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah.
2. **Istri dan anak-anak tersayang**, yang selalu memberikan semangat, pengorbanan, serta doa dalam setiap proses penyelesaian studi ini.
3. **Keluarga besar** yang senantiasa mendukung dan mendoakan keberhasilan penulis.
4. **Para dosen, pembimbing, dan civitas akademika Universitas Bina Darma Palembang**, atas bimbingan, ilmu, dan inspirasi yang diberikan.
5. **Sahabat dan rekan seperjuangan**, yang telah menemani perjalanan studi dengan doa, motivasi, dan kebersamaan.

“Semoga karya ini menjadi amal jariyah dan bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta kemajuan institusi.”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **“Evaluasi Maturity Level E-Governance Menggunakan COBIT 2019 Pada Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang”**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Program Magister Teknik Informatika di Universitas Bina Darma.

Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setulusnya kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd.,M.M. Selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc. Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Usman Ependi, S.Kom.,M.Kom Selaku Ketua Program Studi Magister Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I., selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun dan menyempurnakan tesis ini.
5. Bapak Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku penguji yang telah memberikan arahan dalam penulisan tesis ini.
6. Bapak M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D selaku penguji yang telah memberikan arahan dalam penulisan tesis ini.
7. Seluruh dosen dan Sekretariat Pascasarjana Magister Teknik Informatika atas ilmu, arahan, dan bantuannya selama masa perkuliahan.
8. Orang tua, istri, anak dan keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan cinta yang tak ternilai dalam setiap langkah penulis.

9. Rekan-rekan seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan kerja sama yang baik.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan, baik dari segi isi maupun teknis penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan karya ini di masa mendatang.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang tata kelola teknologi informasi dan penerapan *e-governance* di lingkungan perguruan tinggi.

Palembang, 2 Juni 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)	vi
ABSTRACT (BAHASA INGGRIS)	vii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	4
1.3. Perumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Kebaruan	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
1.7. Pembatasan Masalah	6
1.8. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1. Teknologi Informasi dan Tata Kelola Teknologi Informasi	9
2.2. Konsep E-Governance	10
2.3. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	12
2.4. Peran <i>E-Governance</i> dalam Transformasi Pendidikan	17
2.5. Tantangan Khusus <i>E-Governance</i> di Pendidikan Tinggi	18
2.6. Kerangka Kerja COBIT (<i>Control Objektif For Information And Related Technology</i>)	20
2.7. Prinsip-Prinsip COBIT 2019	24
2.8. Komponen Utama COBIT 2019	26

2.9.	Manfaat Penerapan COBIT 2019.....	31
2.10.	Pentingnya Standarisasi Kerangka Kerja.....	33
2.11.	Design Factor.....	33
2.12.	COBIT Goal Cascade.....	36
2.13.	Manajemen Kinerja Proses (Managing Performance Process).....	38
2.14.	Penelitian Terdahulu.....	42
BAB III	METODOLOGI.....	45
3.1.	Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
3.2.	Prosedur Penelian.....	45
3.3.	Ruang Lingkup Penelitian.....	47
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5.	Evaluasi Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	51
3.6.	Analisis <i>Gap</i>	52
3.7.	Jadwal Penelitian.....	53
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1.	Pengumpulan Data.....	54
4.2.	Evaluasi Tingkat Kematangan.....	59
4.3.	Analisisi GAP.....	137
4.4.	Analisis Dampak GAP Negatif.....	139
4.5.	Rekomendasi.....	140
BAB V	PENUTUP.....	149
5.1.	Kesimpulan.....	149
5.2.	Saran.....	149
	DAFTAR PUSTAKA.....	152
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	156

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 3. 1 Daftar Responden.....	49
Tabel 3. 2 RACI Matrix Proses GMO COBIT 2019.....	50
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	53
Tabel 4. 1 Hasil APO07 – Managed Human Resources.....	59
Tabel 4. 2 Hasil APO12 – Managed Risk	69
Tabel 4. 3 Hasil APO13 – Managed Security	79
Tabel 4. 4 Hasil APO14 – <i>Managed Data</i>	83
Tabel 4. 5 Hasil BAI05 – Managed Organizational Change.....	93
Tabel 4. 6 Hasil BAI06 – Managed IT Changes	101
Tabel 4. 7 Hasil BAI08 – Managed Knowledge	108
Tabel 4. 8 Hasil BAI09 – Managed Assets	114
Tabel 4. 9 Hasil DSS01 – <i>Managed Operations</i>	122
Tabel 4. 10 Hasil DSS02 – <i>Managed Service Requests and Incidents</i>	130
Tabel 4. 11 Analisis GAP	138
Tabel 4. 12 Analisis Dampak GAP Negatif.....	139
Tabel 4. 13 Rekomendasi Strategis	141
Tabel 4. 14 <i>Roadmap</i> Peningkatan Domain BAI.....	144
Tabel 4. 15 Tabel Perkiraan Anggaran Pengembangan <i>Roadmap</i>	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Ruang Lingkup Sistem pemerintah Berbasis Elektronik	16
Gambar 2.2 Arsitektur SPBE	17
Gambar 2.3 Perkembangan COBIT 5	21
Gambar 2.4 Perkembangan COBIT 2019	22
Gambar 2.5 Gambaran Umum Kerangka Kerja COBIT 2019.....	23
Gambar 2.6 <i>Governance System Principles</i>	25
Gambar 2.7 <i>Governance Framework Principles</i>	26
Gambar 2.8 Core Model COBIT 2019.....	27
Gambar 2.9 Komponen Governance System COBIT 2019	31
Gambar 2.10 <i>Design Factor</i>	36
Gambar 2.11 <i>COBIT Goal Cascade</i>	38
Gambar 2.12 <i>Capability Levels</i>	40
Gambar 2.13 <i>Maturity Level</i>	42
Gambar 3. 1 Tahapan Prosedur Penelitian	46
Gambar 4. 1 Daftar Aplikasi	55

DAFTAR LAMPIRAN

LEMBAR PERBAIKAN UJIAN TESIS	158
SK PEMBIMBING	161
LEMBAR KONSULTASI TESIS	162

