

**EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI OM-SPAN  
(ONLINE MONITORING SISTEM PERBENDAHARAAN DAN  
ANGGARAN NEGARA) MENGGUNAKAN METODE  
*USABILITY TESTING* PADA KANTOR WILAYAH  
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**



**TESIS**

**MEIDICK DIAS DEVA SELA  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
232420002**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**

**EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI OM-SPAN  
(ONLINE MONITORING SISTEM PERBENDAHARAAN DAN  
ANGGARAN NEGARA) MENGGUNAKAN METODE  
*USABILITY TESTING* PADA KANTOR WILAYAH  
DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI  
SUMATERA SELATAN**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar**

**MAGISTER KOMPUTER**

**MEIDICK DIAS DEVA SELA  
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE  
232420002**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**

## Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI OM-SPAN (ONLINE MONITORING SISTEM PERBENDAHARAAN DAN ANGGARAN NEGARA) MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

Oleh MEIDICK DIAS DEVASELA, NIM 232420002, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025  
Mengetahui,  
Program Studi Teknik Informatika – S2  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

  
Magister Teknik Informatika

.....  
**Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.**

Pembimbing,



.....  
**Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom**

**Halaman Pengesahan Penguji Tesis**

Judul Tesis: EVALUASI PENGGUNAAN APLIKASI OM-SPAN (ONLINE MONITORING SISTEM PERBENDAHARAAN DAN ANGGARAN NEGARA) MENGGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* PADA KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDERAL PERBENDAHARAAN PROVINSI SUMATERA SELATAN

Oleh MEIDICK DIAS DEVA SELA , NIM 232420002, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025  
Mengetahui,  
Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma  
Direktur,



.....  
**Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.**

Penguji I,



.....  
**Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom**

Penguji II,



.....  
**Dr. A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom**

Penguji III,



.....  
**Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.M.S.I.**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MEIDICK DIAS DEVA SELA

NIM : 232420002

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 Agustus 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



MEIDICK DIAS DEVA SELA  
NIM: 232420002

## **ABSTRAK**

Penelitian ini mengevaluasi tingkat usability aplikasi OM-SPAN (Online Monitoring Sistem Perbendaharaan dan Anggaran Negara) yang digunakan di Kanwil DJPb Provinsi Sumatera Selatan untuk mendukung monitoring dan pelaporan keuangan negara. Metode yang digunakan adalah Usability Testing dengan tiga indikator utama: efficiency, error rate, dan user satisfaction. Data dikumpulkan melalui observasi skenario tugas, wawancara, dan kuesioner PSSUQ. Hasil pengujian menunjukkan nilai efficiency sebesar 94,05%, error rate rendah dengan persentase 87,14%, dan tingkat kepuasan pengguna 89,19%. Temuan mengindikasikan bahwa aplikasi telah memenuhi kriteria usability yang baik, namun masih memerlukan peningkatan pada aspek desain antarmuka, kecepatan sistem, dan penyederhanaan navigasi. Rekomendasi perbaikan meliputi pengurangan elemen antarmuka yang redundan, optimalisasi alur kerja, dan penyesuaian format input data.

**Kata Kunci:** Usability Testing, OM-SPAN, Efisiensi, Kepuasan Pengguna, Sistem Monitoring Keuangan, ISO 9241-11, PSSUQ.

## **ABSTRACT**

*This study evaluates the usability of the OM-SPAN (Online Monitoring System for the State Treasury and Budget) application used at the Regional Office of the Directorate General of Taxes and Expenditures (DGT) of South Sumatra Province to support state financial monitoring and reporting. Usability testing was used as the method, with three main indicators: efficiency, error rate, and user satisfaction. Data were collected through task scenario observations, interviews, and the PSSUQ questionnaire. The test results showed an efficiency score of 94.05%, a low error rate of 87.14%, and a user satisfaction level of 89.19%. The findings indicate that the application meets good usability criteria, but still requires improvements in interface design, system speed, and navigation simplification. Recommendations for improvement include reducing redundant interface elements, optimizing workflows, and adjusting data input formats.*

*Keywords: Usability Testing, OM-SPAN, Efficiency, User Satisfaction, Financial Monitoring System, ISO 9241-11, PSSUQ.*

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Jadilah yang ter unik, karena yang ter unik itu bisa ber eksperimen”

–Meidick Dias

### **PERSEMBAHAN :**

Sujud syukur ku persembahkan pada ALLAH yang maha kuasa, berkat dan rahamat detak jantung, denyut nadi, nafas dan putaran roda kehidupan yang diberikan-Nya hingga saat ini saya dapat mempersembahkan skripsi ku pada orang-orang tersayang: Kedua orang tua ku Buya ( Muhamad Zaenal Arifin B.E ) dan Umi ( Mustika ) Tercinta yang tak pernah lelah membesarkan ku dengan penuh kasih sayang, serta memberi dukungan, perjuangan, motivasi dan pengorbanan dalam hidup ini. Terima kasih buat Buya & Umi.

Kakakku (Juan Adhah Putra, S.Kom ) dan Adikku ( Julian Finaldy Mustar, S.I.Kom), pasanganku saat ini (Fathima Azzahra) yang selalu memberikan dukungan, semangat dan selalu mengisi hari-hariku dengan canda tawa dan kasih sayangnya.

Buat Dosen Pembimbingku yang telah memberikan saya pengetahuan baru dengan menyelesaikan Tesis saya (Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom).

Sahabat serta sepupu seperjuanganku (M. Febrian M.Kom), (Hadi Isnin), yang selalu memberi semangat dan dukungan serta canda tawa yang sangat mengesankan selama masa peluliah, susah senang dirasakan bersama dan sahabat-sahabat seperjuanganku yang lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Terima kasih buat kalian semua

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya tesis ini dapat diselesaikan dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Magister Komputer di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Pascasarjana, Universitas Bina Darma.

Dalam penulisan tesis ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasannya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan tesis ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

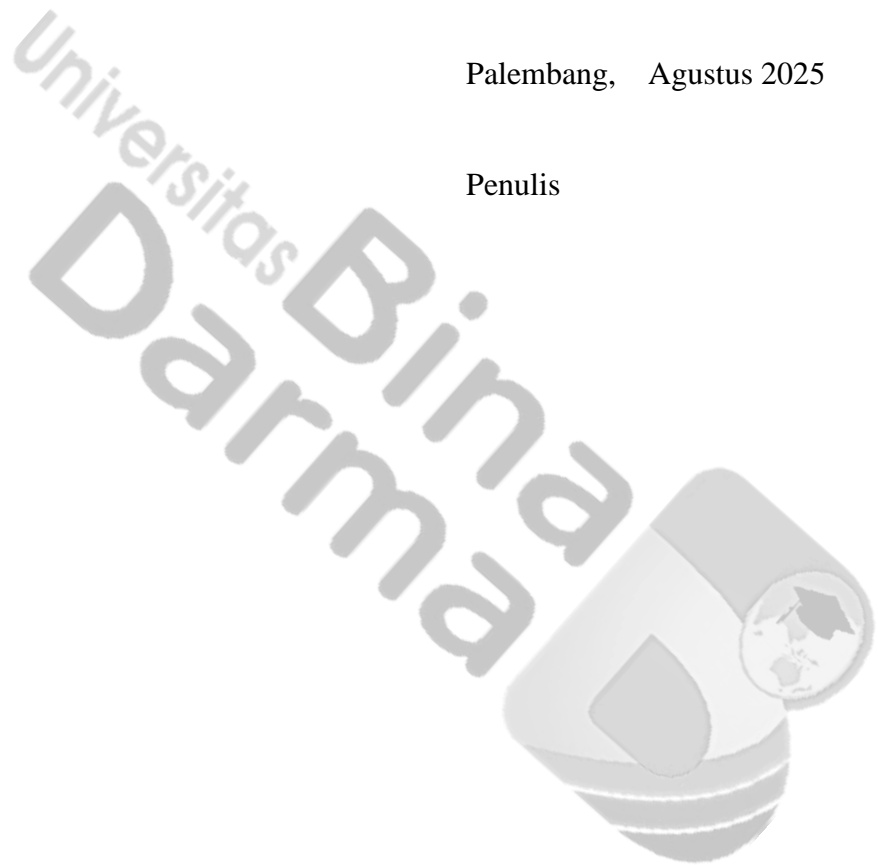
Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan tesis penelitian ini, terutama kepada :

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc. selaku Direktur Fakultas Program Pascasarjana.
3. Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika S-2.
4. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom. selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dalam penulisan Tesis ini.
5. Kepada Dr. A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom dan Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM sebagai penguji.
6. Orang Tua Tercinta, Keluarga besar, keluarga kecil, saudara-saudaraku, dan seluruh teman serta sahabat-sahabatku yang selalu memberikan dorongan dan masukan serta bantuan baik moril maupun materil yang tak ternilai harganya.
7. Kepada seluruh dosen dan mahasiswa Universitas Bina Darma yang telah membantu atas terlaksananya tesis tersebut.

8. Kepada teman-teman seperjuangan Program Studi Teknik Informatika S2 angkatan 2023.

Palembang, Agustus 2025

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Pembatasan Masalah .....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	<b>8</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.1.1 Sistem Informasi .....	8
2.1.2 Sistem Monitoring Keuangan (OM-SPAN) .....	9
2.2 Standar ISO 9241-11 .....	11
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	19
3.3 Kerangka Berpikir .....	20
3.4 Jadwal Penelitian .....	21
3.5 Pengumpulan Data .....	21
3.5.1 Partisipan .....	22
3.5.2 Kepala bagian .....	22
3.5.3 pelaksana .....	22
<b>BAB IV 24</b>	
4.1 Pelaksanaan Pengujian .....	24
4.2 Skenario Tugas .....	33
4.2.1 Skenario Tugas Pegawai .....	34
4.2.2 Skenario Tugas Superadmin .....	36
4.3 Lembar Observasi .....	36
4.3.1 Hasil Lembar Observasi Pegawai .....	36
4.4 Pengujian Skenario .....	40
4.4.1 Hasil Pengujian Skenario .....	40

4.4.2 Waktu Pengerjaan.....	45
4.5 Wawancara .....	46
4.6 Hasil Kuesioner .....	48
4.6.1 Pegawai .....	48
4.6.2 Superadmin.....	50
4.7.1 Kriteria Efficiency .....	60
4.8 Hasil Uji Penelitian .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran.....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Halaman Login OM-SPAN.....	10
Gambar 2.2 Halaman Dashboard OM SPAN.....	11
Gambar 3.1 Alur penelitian pada penggunaan aplikasi OM-SPAN.....	17
Gambar 3.2 Kerangka berpikir penggunaan aplikasi OM-SPAN.....	20
Gambar 4.1 Alur logik aplikasi OM-SPAN.....	24
Gambar 4.2 User Interface Aplikasi OMSPAN.....	27
Gambar 4.3 Pola Penyerapan Anggaran Membaik.....	53



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Tabel Kepala Bagian.....	22
Tabel 3.2 Tabel Pelaksana.....	23
Tabel 4.1 skenario tugas pegawai .....	34
Tabel 4.2 Skenario Tugas Pegawai (Pelaksanaan).....	35
Tabel 4.3 Skenario Tugas Pegawai (Administrasi).....	35
Tabel 4.4 Skenario Tugas Superadmin .....	36
Tabel 4.5 Hasil Lembar Observasi .....	37
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Skenario Tugas Pegawai.....	41
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Skenario Tugas Superadmin.....	45
Tabel 4.8 Waktu Pengerjaan Skenario Tugas Pegawai.....	45
Tabel 4.9 Waktu Pengerjaan Skenario Tugas Superadmin.....	46
Tabel 4.10 Hasil Wawancara .....	47
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Pegawai .....	49
Tabel 4.12 Hasil Kuisoner superadmin.....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Tampilan Nilai Kuesioner .....	80
Daftar Riwayat Hidup .....	81
Lembar Konsultasi .....	82
Surat Balasan Objek Penelitian .....	83
Daftar Nama Responden Pegawai User OM-SPAN .....	84

