

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, A. (2024). Machine learning techniques for data analysis. *Journal of Data Science*, 15(3), 215-230
- Arhami, Muhammad dan Muhammad Nasir. 2020. Data Mining Algoritma dan Implementasi. Yogyakarta: CV Andi Offset (Penerbit ANDI).
- Arianto, F. D., & P, N. (2020). Jurnal Teknologi Informasi) Vol.4, No.1, Juni 2020. *PREDIKSI KASUS COVID-19 DI INDONESIA MENGGUNAKAN*
- Akbar, Rufman Iman. 2021. *MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)*. Penerbit Yayasan Sahabat Alam Rafflesia : Bengkulu
- Arhami, Muhammad dan Muhammad Nasir. 2020. Data Mining Algoritma dan Implementasi. Yogyakarta: CV Andi Offset (Penerbit ANDI).
- Chen, X., & Tan, Y. (2023). Pemilihan model dalam data mining: Pengaruh tujuan bisnis dan karakteristik data. *Jurnal Teknologi dan Analisis Data*, 15(4), 112-130.
- Cholil, S. R., Handayani, T., Prathivi, R., & Ardianita, T. (2021). Implementasi Algoritma k-NN untuk Klasifikasi. *IJCIT (Indonesian Journal on Computer and Information Technology)*, 6(2), 118-127.
- de Oliveira Lima, T., Colaço, M., Prado, K.H.D.J. and de Oliveira, F.R., 2021, December. A Big Data Experiment to Evaluate the Effectiveness of

- Traditional Machine Learning Techniques Against LSTM Neural Networks in the Hotels Clients Opinion Mining. In 2021 IEEE International Conference on Big Data (Big Data) (pp. 5199-5208). IEEE.
- Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Han, J., Kamber, M., & Pei, J. (2012). *Data mining: concepts and techniques* (3rd ed.). San Francisco: Morgan Kaufmann.
- Hidayat, R., & Putra, A. (2019). *Klasifikasi Pelanggan E-Commerce Menggunakan Algoritma Naive Bayes*. Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi, 7(2), 112–120
- Iriadi, N., Priatno and Ishaq, A. (2020) Penerapan Data Mining Dengan Rapid Miner. Graha Ilmu.
- Jain, H., Dhupper, R., Shrivastava, A., Kumar, D., & Kumari, M. (2023). Leveraging machine learning algorithms for improved disaster preparedness and response through accurate weather pattern and natural disaster prediction. *Front. Environ. Sci.*, 02 November 2023, Sec. *Environmental Informatics and Remote Sensing*,
- Jody L Fitzpatrick, James R Sanders, Blaine R Worthen. (2011). *Program Evaluation: Alternatives Approaches and Practical Guidelines*. New Jersey: Pearson Education Inc.

- Kristanto, Andri. (2018). "Sistem Informasi dan Aplikasinya Edisi Revisi". Yogyakarta: Gava Media.
- Latifah, K., Wibowo, S., & Nada, N. Q. (2018). ANALISIS DAN PENERAPAN ALGORITHMMA C4.5 DALAM DATA MINING UNTUK . *URNAL TEKNIK INFORMATIKA VOL 11 NO. 2, OKTOBER 2018* .
- Muflikhah, L., Ratnawato, D.E., dan Putri, R.R.M. 2018. Buku Ajar: Data Mining. UB Press: Malang.
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of Factors Affecting Website Quality Based on Webqual Approach (Study Case: XYZ University). *Advanced Science Engineering Information Technology*, 792.
- Permana, A. A., Taufiq, R., Destriana, R., & Nur'aini, A. (2024). JTS : Jurnal Teknik Vol. 13 No. 01 Th. 2024. *IMPLEMENTASI ALGORTIMA NAÏVE BAYES UNTUK PREDIKSI*.
- Quinlan, J. R. (1993). *C4.5: Programs for Machine Learning*. San Mateo: Morgan Kaufmann.
- Rahayu, Sudipa dkk. 2024. *Buku Ajar Data Mining*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia : Jambi.
- Rahmawati, D. (2020). *Penerapan Algoritma Decision Tree dalam Segmentasi Pelanggan pada Perusahaan Telekomunikasi*. *Jurnal Informatika dan Komputer*, 8(1), 45–53

- Sari, M. (2021). *Pengelompokan Pelanggan Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor*. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, 9(3), 134–142
- Shmueli, G. (2024). *Data mining for business analytics: Concepts, techniques, and applications* (4th ed.). Wiley.
- Suntoro, J. (2018). *Data Mining : Algoritme dan Implementasi Menggunakan Bahasa pemrograman PHP*. Semarang: Universitas Semarang.
- Wahidin, A. J. and Maulana, R. 2021. Classification of Super Air Jet Initial Cabin Crew Candidates Using K-Nearest Neighbor (KNN) Method: Klasifikasi Calon Awak Kabin Awal Super Air Jet Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor (KNN)', *SYSTEMATICS*, 3(2), pp. 249–262.
- Webb, G. I., Keogh, E. and Miikkulainen, R. 2010. Naïve Bayes. *Encyclopedia of machine learning*, 15, pp. 713–714.
- Witten, I. H., Frank, E., & Hall, M. A. (2011). *Data Mining: Practical Machine Learning Tools and Techniques Third Edition* (3rd Edition ed.). (M. Kaufmann, Ed.) USA: Elsevier Inc. All rights reserved.
- Yusuf, Muhammad & Lukman Daris. 2018. *Analisis Data Penelitian Teori dan Aplikasi dalam Bidang Perikanan*. Bogor: PT Penerbit IPB Press