PENGARUH ABSENSI DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

TESIS

ANDI CHRISTIAN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
24251004P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025

PENGARUH ABSENSI DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

ANDI CHRISTIAN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
24251004P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH ABSENSI DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh ANDI CHRISTIAN, NIM 24251004P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 28 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Magister Manajemen

Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si.Ak.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH ABSENSI DIGITAL TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI DISIPLIN KERJA DAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

Oleh ANDI CHRISTIAN, NIM 24251004P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 31 Agustus 2024 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 28 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,

Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si.Ak.

Penguji II,

Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji III,

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ANDI CHRISTIAN
NIM : 24251004P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister Manajemen di Universitas Bina Darma atau di perguruan tinggi lain.
2. Tesis ini murni gagasan, rumusan, penelitian saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya dan pendapat yang jelas ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Tesis yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan bersungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, Agustus 2025
Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL
33AANX079454630

ANDI CHRISTIAN
NIM : 24251004P

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan absensi digital terhadap kinerja pegawai melalui disiplin kerja dan pemahaman teknologi sebagai variabel mediasi pada PT Bukit Asam Tbk. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah seluruh pegawai PT Bukit Asam Tbk yang berjumlah 500 orang, dengan sampel sebanyak 173 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa absensi digital tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja pegawai, namun tetap penting dalam mendukung sistem kerja modern. Absensi digital terbukti berpengaruh signifikan terhadap peningkatan disiplin kerja, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai dengan mendorong konsistensi serta pencapaian target. Selain itu, absensi digital berpengaruh signifikan terhadap pemahaman teknologi, di mana pemahaman teknologi terbukti berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai melalui peningkatan efisiensi dan produktivitas kerja. Lebih lanjut, analisis mediasi menunjukkan bahwa absensi digital berpengaruh terhadap kinerja melalui disiplin kerja serta melalui pemahaman teknologi, keduanya termasuk dalam kategori mediasi penuh (*full mediation*).

Kata Kunci: Penerapan Absensi Digital, Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja, Pemahaman Teknologi

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of digital attendance implementation on employee performance through work discipline and technological literacy as mediating variables at PT Bukit Asam Tbk. This study used a quantitative approach with a survey method. The study population was all 500 employees of PT Bukit Asam Tbk, with a sample of 173 respondents determined using the Slovin formula. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling (SEM-PLS) method. The results indicate that digital attendance does not directly impact employee performance, but remains important in supporting modern work systems. Digital attendance has been shown to significantly impact work discipline, and work discipline significantly impacts employee performance by encouraging consistency and target achievement. Furthermore, digital attendance has a significant effect on technological literacy, with technological literacy positively impacting employee performance by increasing work efficiency and productivity. Furthermore, the mediation analysis shows that digital attendance impacts performance through work discipline and technological literacy, both of which fall into the full mediation category.

Keywords: *Digital Attendance Implementation, Employee Performance, Work Discipline, Technological Literacy*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Barang siapa yang menempuh suatu jalan untuk menuntut ilmu, Allah akan memudahkan baginya jalan ke surga

(Hadis Riwayat Imam Muslim)

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna

(Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Tesis ini kepada:

1. Orangtua yang selalu mendoakan setiap langkahku;
2. Istri dan anak-anak yang selalu memberikan support, dorongan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini;
3. Almamater (Universitas Bina Darma)

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan Rahmat, Taufik, dan Karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan, kesehatan, serta kemudahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi tercinta Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Atas izin dan pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **"Pengaruh Absensi Digital terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Disiplin Kerja dan Pemahaman Teknologi sebagai Variabel Intervening"**. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen (S2). Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Prof. Edi Surya Negara. M.Kom, Selaku PLT Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc, PU-SDA, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., CMA, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S2 dan selaku Dosen Penguji.
4. Dr. Dewi Sartika, S.E, M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan tesis ini
5. Segenap Dosen dan Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina Darma Palembang.

6. Orang Tuaku yang selalu mendokan setiap langkah perjuanganku.
7. Istri dan anak-anakku yang dengan tulus mendoakan, mensupport dan mendorong sehingga dapat selesai penulisan tesis ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan semangat dan membantu mulai penulisan hingga selesai.
9. Rekan-rekan kerja di Satuan Kerja Land Acquistion PT Bukit Asam, Tbk yang dengan semangat memberikan masukan-masukan dalam penulisan tesis ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari tesis ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan penelitian ini lebih bermutu dan bermanfaat. Semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Palembang, 29 Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN

COVER DEPAN .....
COVER DALAM .....
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....
SURAT PERNYATAAN .....
ABSTRAK i
ABSTRACT ii
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.5 Ruang Lingkup Penelitian 9
1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 LandasanTeori 11
2.1.1 Organization Control Theory/Teori Kontrol Organisasi 11
2.1.2 Konsep Transformasi Digital 11
2.1.3 Kinerja 12
2.1.4 Disiplin Kerja 14
2.1.5 Sistem Absensi Digital 15
2.1.5.1 Tantangan dalam Penerapan Absensi Digital di Perusahaan Tambang 16

2.1.5.2 Tantangan Implementasi Sistem Absensi Digital 16
2.1.5.3 Strategi Implementasi Sistem Absensi Digital 17
2.1.5.4 Peran Absensi Digital dalam Evaluasi Kinerja Pegawai..... 19
2.1.5.5 Dampak Sistem Absensi Digital terhadap Kinerja Pegawai 20
2.1.5.6 Dampak Absensi Digital terhadap Kedisiplinan Pegawai 20
2.2 Penelitian Terdahulu 21
2.3 Kerangka Berfikir 23
2.4 Pengembangan Hipotesis 24
2.4.1 Pengaruh Absensi Digital terhadap Kinerja Karyawan 24
2.4.2 Pengaruh Absensi Digital terhadap Kedisiplinan Karyawan 25
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan 26
2.4.4 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Terhadap Pemahaman Teknologi Pegawai 27
2.4.5 Pengaruh Pemahaman Teknologi Terhadap Kinerja Pegawai 28
2.4.6 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Disiplin Kerja 28
2.4.7 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Oleh Pemahaman Teknologi Pegawai 30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 31
3.2 Jenis Dan Sumber Data 31
3.2.1 Jenis Data 31
3.2.2 Sumber Data 31
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian 32
3.3.1 Populasi 32
3.3.2 Sampel 32
3.4 Definisi Operasional Variabel 33
3.5 Teknik Pengumpulan Data 34
3.6 Teknik Analisis Data 35
3.6.1 Analisis Partial Least Square 36
3.6.2 Model pengukuran atau Outer Model 37
3.6.3 Evaluasi Inner Model (Struktural Model) 39
3.6.4 Pengujian Hipotesis 41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum PT. Bukit Asam Tbk 44
4.2 Deskripsi Responden Penelitian 45
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian 46
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian 49

4.4 Hasil Evaluasi Statistik 58
4.4.1 Model Pengukuran atau Outer Model 58
4.4.2 Uji Inner Model 64
4.4.3 Pengujian Hipotesis 68
4.5 Pembahasan 71
4.5.1 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai 71
4.5.2 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Terhadap Disiplin Kerja 73
4.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai 74
4.5.4 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Terhadap Pemahaman Teknologi Pegawai 76
4.5.5 Pengaruh Pemahaman Teknologi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai 77
4.5.6 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Disiplin Kerja 79
4.5.7 Pengaruh Penerapan Absensi Digital Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Pemahaman Teknologi Pegawai 80

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 84
5.2 Saran 84

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

LEMBAR PERBAIKAN TESIS

Universitas Bina Darma

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 21
Tabel 3.1 Operasional Variabel 33
Tabel 3.2 Skala Likert 35
Tabel 3.3 Ringkasan Rule Of Thum Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif 39
Tabel 3.4 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural 41
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner 45
Tabel 4.2 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel 46
Tabel 4.3 Rekapitulasi Variabel Penerapan Absensi Digital 50
Tabel 4.4 Hasil Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja 52
Tabel 4.5 Hasil Rekapitulasi Variabel Pemahaman Teknologi 54
Tabel 4.6 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai 56
Tabel 4.7 Hasil Analisis Validitas Konvergen (Outer Loading) Tiap Indikator 59
Tabel 4.8 Hasil Analisis Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion 66
Tabel 4.9 Average Variance Extracted (AVE) 61
Tabel 4.10 Hasil Estimasi Reliabilitas Konstruk 62
Tabel 4.11 Composite Reliability 63
Tabel 4.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R-Square) 64
Tabel 4.13 Hasil Analisis Effect Size (f-square) 66
Tabel 4.14 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2 Predict) 67
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Jalur Langsung 68
Tabel 4.16 Hasil Analisis Pengaruh Tak Langsung (Efek Mediasi) 70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 23
Gambar 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin 46
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Umur 47
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir 48
Gambar 4.4 Outer Model 64

Universitas Bina Darma