

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN *AIR TRAFFIC*
CONTROLLER CABANG MADYA DI PERUSAHAAN UMUM
LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI
PENERBANGAN INDONESIA**



TESIS

**FRIDHA CITRA TAMA
MANAJEMEN SDM
232510020**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AIR TRAFFIC CONTROLLER CABANG MADYA DI PERUSAHAAN UMUM LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA.

Oleh FRIDHA CITRA TAMA , NIM 232510020, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SDM, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,


.....
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AIR TRAFFIC CONTROLLER CABANG MADYA DI PERUSAHAAN UMUM LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA.

Oleh FRIDHA CITRA TAMA , NIM 232510020, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SDM, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.


Palembang, 27 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


PROGRAM PASCASARJANA
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.


Penguji I,


.....
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Penguji II,


.....
Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D.

Penguji III,


.....
Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : FRIDHA CITRA TAMA

NIM : 232510020

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,



FRIDHA CITRA TAMA
NIM: 232510020

ABSTRAK

Karyawan merupakan aset organisasi yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh organisasi agar dapat memberikan kontribusi yang optimal. Untuk menjaga kinerja karyawannya selama bekerja, perusahaan secara rutin melakukan evaluasi yang diatur dalam *regulasi International Civil Aviation Organization (ICAO)*. Dalam regulasi tersebut diatur mengenai masa berlaku lisensi, maksimal jam kerja, pola *shift* kerja, posisi kerja, masa berlaku dokumen kesehatan, masa berlaku kompetensi *ICAO English Language Proficiency (IELP)* dan masa berlaku pemeringkatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh work life balance dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Air Traffic Controller Cabang Madya Perum LPPNPI. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Work Life Balance berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan serta *Work Life Balance* dan Kepuasan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan *Air Traffic Controller (ATC)* Cabang Madya Perum LPPNPI.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ASBTRACT

Employees are a very valuable organizational asset that must be managed well by the organization in order to provide optimal contributions. To maintain the performance of its employees while working, the company routinely conducts evaluations regulated in the International Civil Aviation Organization (ICAO) regulations. In these regulations, it is regulated regarding the validity period of licenses, maximum working hours, work shift patterns, work positions, validity periods of health documents, validity periods of ICAO English Language Proficiency (IELP) competencies and validity periods of ratings. The purpose of this study is to determine the effect of work-life balance and job satisfaction on employee performance at the Air Traffic Controller Middle Branch at Perum LPPNPI. This study uses a descriptive research type with a quantitative approach. The sample in this study was 60 respondents. The results of this study indicate that Work Life Balance has a significant effect on Employee Performance and Job Satisfaction has a significant effect on Employee Performance and Work Life Balance and Job Satisfaction simultaneously have a significant effect on the performance of Air Traffic Controller (ATC) employees at the Middle Branch of Perum LPPNPI.

Keywords: *Work Life Balance, Job Satisfaction and Employee Performance*

MOTO TESIS

"Keseimbangan adalah kunci harmoni, baik dalam hidup maupun pekerjaan. Sebab, kepuasan yang terwujud dalam diri adalah energi pendorong bagi kinerja terbaik untuk melayani langit Indonesia."

PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat, karunia, dan izin-Nya, karya ilmiah ini dapat terselesaikan.

Tesis ini dipersembahkan dengan penuh cinta dan rasa syukur yang mendalam kepada:

1. Orang Tua dan Keluarga Tercinta: Ayah, Bunda dan Suami yang tak henti memberikan doa, motivasi, dukungan moril dan materiil, serta pengorbanan yang tak ternilai harganya. Kalian adalah sumber kekuatan dan inspirasi sejati dalam setiap langkah kehidupan.
2. Dosen Pembimbing yang dengan sabar, tulus, dan penuh ilmu membimbing, mengarahkan, serta memotivasi penulis hingga tesis ini selesai dengan baik.

3. Bapak/Ibu Pimpinan dan Seluruh Rekan Kerja di Perusahaan Umum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia (AirNav Indonesia) Cabang Madya: Terima kasih atas izin, waktu, dan segala informasi yang telah diberikan, serta lingkungan kerja yang inspiratif.
4. Almamater Tercinta, Universitas Bina Darma Palembang: Terima kasih atas bekal ilmu dan kesempatan berharga yang telah diberikan.
5. Seluruh Teman Seperjuangan Program Pascasarjana: Terima kasih atas dukungan, semangat, dan kenangan indah selama masa perkuliahan.

Semoga karya sederhana ini dapat memberikan manfaat dan menjadi kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia.

Palembang, 27 Agustus 2025

Fridha Citra Tama

232510016

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis dengan judul "**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN AIR TRAFFIC CONTROLLER CABANG MADYA DI PERUSAHAAN UMUM LEMBAGA PENYELENGGARA PELAYANAN NAVIGASI PENERBANGAN INDONESIA**" ini dengan baik dan tepat waktu. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Bina Darma Palembang.

Kinerja *Air Traffic Controller* (ATC) merupakan elemen vital dalam keselamatan dan kelancaran penerbangan. Profesi ini menuntut tingkat konsentrasi dan tanggung jawab yang sangat tinggi, sehingga faktor psikologis seperti Keseimbangan Kehidupan Kerja (*Work Life Balance*) dan Kepuasan Kerja menjadi variabel krusial yang mempengaruhi kualitas kinerja. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi akademik dan masukan praktis bagi manajemen perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia pada sektor navigasi penerbangan.

Penyelesaian tesis ini tidak lepas dari bimbingan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. **Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.**, selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.

2. **Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.**, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. **Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.**, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Sumber Daya Manusia Universitas Bina Darma Palembang.
4. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.**, selaku Dosen Pembimbing, atas kesabaran, waktu, dan bimbingan yang konstruktif dari awal hingga terselesaikannya tesis ini.
5. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D., dan Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.**, selaku Tim Dosen Penguji, atas kritik, saran, dan masukan yang sangat berharga demi penyempurnaan tesis ini.
6. Pihak manajemen dan seluruh karyawan *Air Traffic Controller* Cabang Madya di Perusahaan Umum Lembaga Penyelenggara Pelayanan Navigasi Penerbangan Indonesia yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses pengambilan data.
7. Keluarga tercinta, atas doa, dukungan moral, dan motivasi yang tak pernah putus.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan tangan terbuka. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat yang sebesar-besarnya bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Palembang, 27 September 2025

Fridha Citra Tama

232510020

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Permasalahan.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	11
1.6 Ruang Lingkup Penelitian	13
1.7 Susunan dan Struktur Tesis	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1 Kajian Pustaka	15
2.1.1 Kinerja Karyawan	15
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	20
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Berfikir.....	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	37
2.4.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dengan Kinerja Karyawan.....	37
2.4.2 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dengan Kinerja Karyawan.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39

3.2	Populasi dan Sampel	39
	3.2.1 Populasi.....	39
	3.2.2 Sampel	40
3.3	Teknik Pengumpulan Data	40
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	41
3.5	Definisi Operasional Variabel	41
3.6	Teknik Analisis Data.....	42
	3.6.1 Pengujian Instrumen Penelitian.....	43
	3.6.2 Model Structural (<i>Inner Model</i>)	44
	3.6.2 Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	45
4.2	Analisis Data Penelitian	46
	4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif	46
	4.2.3 Analisis Statistik Inferensial	52
4.3	Pembahasan	62
	4.3.1 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dengan Kinerja Karyawan.....	62
	4.3.2 Hubungan kepuasan kerja dengan Kinerja Karyawan	65
	4.3.3 Hubungan <i>Work Life Balance</i> dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA.....		73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		76
LAMPIRAN.....		77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata KPI pegawai ATC Dalam 3 Tahun Terakhir	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Operasional Variabel	42
Tabel 3.3 <i>Rule of Thumb Outer Model</i>	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.5 Statistik Data Variabel.....	51
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.7 Nilai <i>Heterotrait-Monotrait Ratio</i> (HTMT)	56
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Composite reliability</i>	57
Tabel 4.9 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	57
Tabel 4.10 <i>Cronbach Alpha</i>	58
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Koefisien Jalur	59
Tabel 4.12 Nilai R Square	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis	61
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Hipotesis	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	36
Gambar 4.1 Model Penelitian Sebelum Uji Outer Model	53
Gambar 4.2 Model yang telah selesai Uji Outer Model	55



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	48
Grafik 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Grafik 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Perbaikan Tesis	77
SK Pembimbing	78
Lembar Konsultasi Tesis	79
Kuesioner	80
Tabulasi Data.....	85
Output Data	90

