

**PENGARUH TUNJANGAN KERJA DAN JAMINAN
KESEHATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PERUSAHAAN
MINYAK DAN GAS**



TESIS

**MILLGAMAS HAMADE THEN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
232510012**

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN-S2
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH TUNJANGAN KERJA DAN JAMINAN
KESEHATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG
DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PERUSAHAAN
MINYAK DAN GAS**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

**MILLGAMAS HAMADE THEN
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

232510012

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2025

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH TUNJANGAN KERJA DAN JAMINAN KESEHATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PERUSAHAAN MINYAK DAN GAS

Oleh Millgamas Hamade Then, NIM 232510012, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,


.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,


.....
Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH TUNJANGAN KERJA DAN JAMINAN KESEHATAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA PADA PERUSAHAAN MINYAK DAN GAS

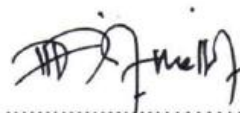
Oleh Millgamas Hamade Then, NIM 232510112, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Penguji II,



Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji III,



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Millgamas Hamade Then

NIM : 232510012

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Millgamas Hamade Then
NIM: 232510012

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tunjangan kerja dan jaminan kesehatan terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada PT. Kalindo Matesu Gautama Gas. Fenomena rendahnya kinerja dan kepuasan kerja karyawan menjadi latar belakang utama penelitian ini. Metode yang digunakan adalah penelitian *eksplanatori* dengan pendekatan *kuantitatif*. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan PT. Kalindo Matesu Gautama Gas yang berjumlah 95 orang dan ditentukan dengan teknik *sampling jenuh*, sehingga seluruh populasi dijadikan sampel. Analisis data dilakukan menggunakan model *path analysis*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tunjangan kerja dan jaminan kesehatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Selain itu, kepuasan kerja terbukti memediasi pengaruh tunjangan kerja maupun jaminan kesehatan terhadap kinerja. Kepuasan kerja juga berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Dengan demikian, penelitian ini menegaskan pentingnya peningkatan kompensasi finansial maupun kesejahteraan pegawai dalam menciptakan kepuasan kerja yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja perusahaan.

Kata Kunci: Tunjangan Kerja, Jaminan Kesehatan, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of *work allowances* and *health insurance* on *employee performance* with *job satisfaction* as a mediating variable at PT. Kalindo Matesu Gautama Gas. The phenomenon of low performance and job satisfaction among employees serves as the main background of this research. This study employs an *explanatory research design* with a *quantitative approach*. The population consists of all 95 employees of PT. Kalindo Matesu Gautama Gas, and the sampling technique used is *saturated sampling*, making the entire population the research sample. Data were analyzed using *path analysis*. The results reveal that *work allowances* and *health insurance* have a positive and significant effect on *employee performance*. Furthermore, *job satisfaction* mediates the effect of both *work allowances* and *health insurance* on performance. *Job satisfaction* also has a direct positive and significant impact on *employee performance*. Therefore, this research emphasizes the importance of improving financial compensation and employee welfare to enhance *job satisfaction*, which ultimately leads to better organizational performance.

Keywords: *Work Allowances, Health Insurance, Job Satisfaction, Employee Performance*

MOTTO:

“Success is not final, failure is not fatal: it is the courage to continue that counts.”

(Winston Churchill)

PERSEMBAHAN:

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Orang tua yang senantiasa memberikan semangat dan doa.
2. Almamater yang selalu memberi dorongan serta motivasi untuk menyelesaikan studi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Karyawan Universitas Bina Darma yang telah membantu dalam menyelesaikan studi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur dan apresiasi, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya karena telah menyelesaikan penyusunan proposal tesis berjudul “*Pengaruh Tunjangan Kerja dan Jaminan Kesehatan terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT. Kalindo Matesu Gautama Gas.*” Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen. Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis banyak menerima bantuan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan tulus menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., Rektor Universitas Bina Darma, atas kesempatan yang diberikan untuk menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc., Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma, atas fasilitas dan dukungan yang diberikan selama proses studi.
3. Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina Darma, atas kesempatan dan dukungan yang diberikan.
4. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., selaku Dosen Pembimbing, atas bimbingan, saran, serta masukan berharga yang membantu dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak., selaku Dosen Penguji, atas bimbingan, saran, serta masukan berharga yang membantu dalam penyusunan tesis ini.

6. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Bina Darma, atas dukungan dan bantuan yang diberikan selama proses studi.

Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan penelitian di masa mendatang. Akhir kata, semoga proposal tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen sumber daya manusia, dan memberikan kontribusi nyata bagi kemajuan dunia pendidikan dan praktik manajemen di Indonesia.

Palembang, 08 September 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER TESIS	i
HALAMAN DEPAN	ii
Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis	iii
Halaman Pengesahan Penguji Tesis	iii
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Batasan Masalah Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
1.7. Susunan dan Struktur Tesis.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Teori Dua Faktor.....	12
2.1.1. Tunjangan Kerja.....	13
2.1.2. Jaminan Kesehatan.....	17
2.1.3. Kepuasan Kerja	20
2.1.4. Kinerja Pegawai	21
2.1.5. Konteks Industri Minyak dan Gas	22

2.2. Penelitian Terdahulu	23
2.3. Pengembangan Hipotesis	26
2.4. Kerangka Berpikir.....	29
2.5. Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Desain Penelitian	31
3.2. Waktu dan Lokasi Penelitian	32
3.3. Populasi dan Sampel Penelitian	32
3.4 Definisi Operasional	33
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	36
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.7. Pengujian Hipotesis	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Penelitian.....	44
4.2. Profil Responden.....	45
4.3. Deskriptif Statistik	51
4.4. Hasil Pengujian Analisis	60
4.5. Uji Hipotesis	70
4.6. Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
5.1. Kesimpulan	79
5.2. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4. 3 Output Model Struktural Bootstrapping SmartPLS	70



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2 Pengukuran penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Responden berdasarkan jenis kelamin	46
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan usia	47
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan pendidikan terakhir	48
Tabel 4. 4 Responden berdasarkan masa kerja	49
Tabel 4. 5 Responden berdasarkan penghasilan bulanan.....	50
Tabel 4. 6 Responden berdasarkan status pernikahan.....	51
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Tunjangan Kinerja (X1).....	52
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Jaminan Kesehatan (X2).....	54
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja (Z).....	58
Tabel 4. 11 Outer Loadings (Measurement Model).....	60
Tabel 4. 12 Construct Reliability and Validity	63
Tabel 4. 13 Output Discriminant Validity.....	65
Tabel 4. 14 Koefisien Determinasi (R ²)	67
Tabel 4. 15 Hasil Path coefficient (Direct effect)	71
Tabel 4. 16 Hasil Path coefficient (Indirect effect).....	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	87
Lampiran 2 Kuesioner.....	88
Lampiran 3 Kuesioner Google Form	95
Lampiran 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif	96
Lampiran 5 Path Analysis.....	97
Lampiran 6 Outer Loadings X1 dan X2.....	98
Lampiran 7 Outer Loading Y dan Z.....	98
Lampiran 8 Construct Reliability and Validity.....	98
Lampiran 9 Discriminant Validity	99
Lampiran 10 R Square	99
Lampiran 11 Hasil Uji R Grafik	99
Lampiran 12 Hasil Path coefficient (Direct effect).....	99
Lampiran 13 Hasil Path coefficient (Indirect effect)	100
Lampiran 14 Hasil Path Grafik.....	100
Lampiran 15 Tabulasi Data.....	101
Lampiran 16 Formulir Perbaikan Tesis	103
Lampiran 17 SK Pembimbing.....	104
Lampiran 18 Lembar Konsultasi Tesis	105