

**PERBEDAAN *GENDER* DALAM *WORK LIFE BALANCE* DAN  
KEPUASAN KERJA PADA UNIT *AIR TRAFFIC*  
*CONTROLLER* DI *AIR NAVIGATION* INDONESIA CABANG  
MADYA**



**TESIS**

**THOMI ALIM NAUFALSYAH  
MANAJEMEN SDM  
232510016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG  
2025**

**PERBEDAAN *GENDER* DALAM *WORK LIFE BALANCE* DAN  
KEPUASAN KERJA PADA UNIT *AIR TRAFFIC*  
*CONTROLLER* DI *AIR NAVIGATION* INDONESIA CABANG  
MADYA**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar**

**MAGISTER MANAJEMEN**

**THOMI ALIM NAUFALSYAH**

**MANAJEMEN SDM**

**232510016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - S2**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2025**

**Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis**

**Judul Tesis:** PERBEDAAN GENDER DALAM WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA PADA UNIT AIR TRAFFIC CONTROLLER DI AIR NAVIGATION INDONESIA CABANG MADYA.

Oleh THOMI ALIM NAUFALSYAH , NIM 232510016, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SDM, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Agustus 2025  
Mengetahui,  
Program Studi Manajemen- S2  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

  
Universitas Bina Darma  
Magister Manajemen

.....  
**Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.**

Pembimbing,



.....  
**Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.**

**Halaman Pengesahan Penguji Tesis**

**Judul Tesis:** PERBEDAAN GENDER DALAM WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA PADA UNIT AIR TRAFFIC CONTROLLER DI AIR NAVIGATION INDONESIA CABANG MADYA.

Oleh THOMI ALIM NAUFALSYAH , NIM 232510016, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SDM, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 27 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

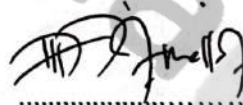
Palembang, 27 Agustus 2025  
Mengetahui,  
Program Pascasarjana  
Universitas Bina Darma  
Direktur,



UNIVERSITAS BINA DARMA  
PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,



Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.

Penguji II,



Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D.

Penguji III,



Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : THOMI ALIM NAUFALSYAH

NIM : 232510016

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 27 Agustus 2025  
Yang Membuat Pernyataan,



THOMI ALIM NAUFALSYAH  
NIM: 232510016

## **ABSTRAK**

Dalam lingkungan kerja dengan sistem operasional yang tinggi seperti Unit Pemandu Lalu Lintas Udara (ATC), pembagian beban kerja seringkali tidak terlepas dari pertimbangan gender. Karyawan laki-laki pada umumnya mendapatkan tugas dengan intensitas kerja yang lebih berat, seperti shift malam yang lebih sering, penanganan jalur penerbangan yang padat, serta tanggung jawab teknis dan pengambilan keputusan dalam situasi darurat. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan work-life balance antara karyawan laki-laki dan perempuan pada unit Pemandu Lalu Lintas Udara di Cabang Tengah Air Navigation Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif. Total sampel dalam penelitian ini adalah 60 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan work-life balance yang signifikan antara karyawan laki-laki dan perempuan, terdapat perbedaan kepuasan kerja berdasarkan gender yang signifikan, dan work-life balance berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci: Work Life Balance, Job Satisfaction dan Gender

## ABSTRACT

*In a work environment with a high operational system such as the Air Traffic Controller (ATC) Unit, the division of workload is often inseparable from gender considerations. Male employees generally get assignments with heavier work intensity, such as more frequent night shifts, handling busy flight paths, as well as technical responsibilities and decision-making in emergency situations. The purpose of this study was to determine whether there is a difference in work-life balance between male and female employees in the Air Traffic Controller unit at Air Navigation Indonesia Middle Branch. This study used a quantitative research approach. The total sample in this study was 60 respondents. The results of this study indicate that there is a significant difference in work-life balance between male and female employees, there is a significant difference in job satisfaction based on gender, and work-life balance has a significant effect on job satisfaction.*

**Keywords:** Work Life Balance, Job Satisfaction and Gender

## MOTO TESIS

**"Sumber Daya Manusia adalah aset abadi, bukan sekadar statistik. Keberanian sejati adalah konsisten dalam proses, hingga janji akan sebuah gelar bukan lagi mimpi, melainkan bukti nyata kontribusi."**

"Jarak antara mimpi dan kenyataan disebut kedisiplinan. Jarak antara niat dan hasil disebut Keberanian."

## PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati dan rasa syukur yang terdalam, karya akademik ini kupersembahkan kepada jiwa-jiwa mulia yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan doa:

1. Untuk Ayah dan Ibu tercinta.

Atas segala cucuran keringat, pengorbanan tanpa batas, dan lantunan doa yang tak pernah terputus. Inilah hasil dari setiap lelah dan air mata yang telah kalian tanggung. Kalian adalah alasan utama dari setiap langkah dan napas perjuangan ini. Semoga gelar ini menjadi amal jariyah bagi kalian.

2. Untuk Istri Tersayang.

Terima kasih telah menjadi dermaga terbaik di tengah badai tesis. Dukungan moral, pengertian, dan kesabaranmu adalah energi yang tak pernah habis. Gelar ini adalah bukti bahwa cinta dan dukungan kita mampu melampaui segala tantangan.

3. Untuk seluruh Kerabat dan Keluarga Besar.

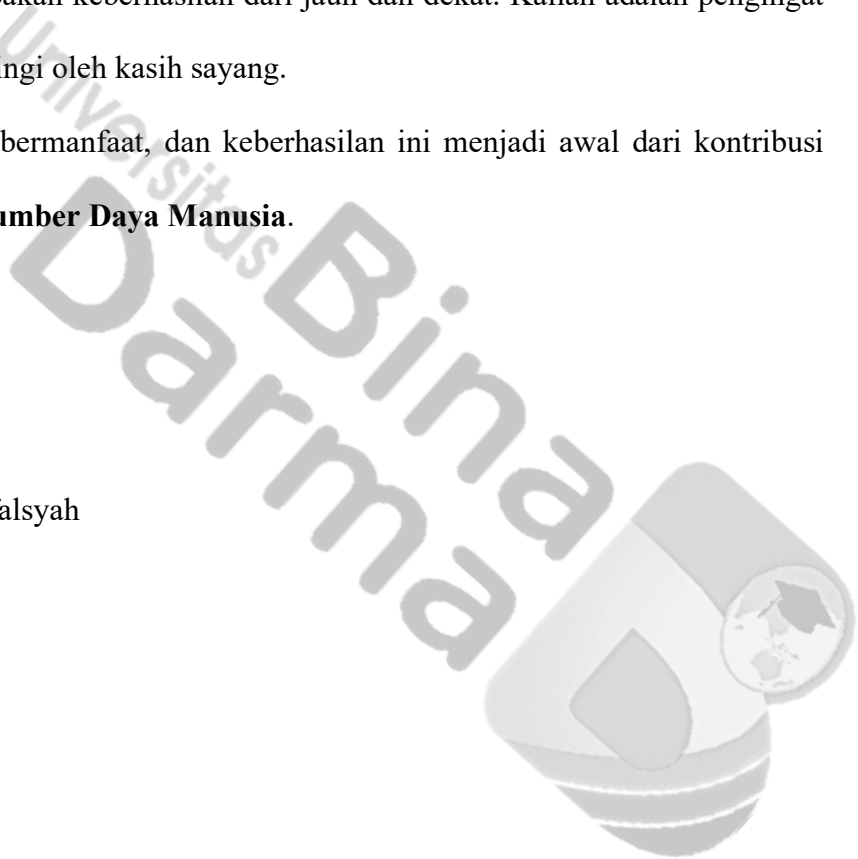
Serta para sahabat yang telah memberikan semangat dan dukungan tulus. Terima kasih telah mendoakan keberhasilan dari jauh dan dekat. Kalian adalah pengingat bahwa aku dikelilingi oleh kasih sayang.

Semoga ilmu ini bermanfaat, dan keberhasilan ini menjadi awal dari kontribusi nyata di bidang **Sumber Daya Manusia**.

Hormat saya,

Thomi Alim Naufalsyah

232510016



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul "**PERBEDAAN GENDER DALAM WORK LIFE BALANCE DAN KEPUASAN KERJA PADA UNIT AIR TRAFFIC CONTROLLER DI AIR NAVIGATION INDONESIA CABANG MADYA**". Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (M.M.) pada Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan inspirasi:

1. **Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom.** selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang, atas kesempatan berharga untuk menempuh pendidikan di lembaga ini.
2. **Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.** selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Bina Darma, atas fasilitas dan kebijakan yang mendukung proses studi.
3. **Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.** selaku Ketua Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia, atas segala arahan administratif dan akademis.
4. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec.** selaku Dosen Pembimbing Utama. Terima kasih yang tak terhingga atas waktu, kesabaran, bimbingan yang

konstruktif, serta motivasi yang tak pernah putus sejak awal perumusan ide hingga Tesis ini selesai.

5. **Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec., Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D., dan Dr. Fitriasuri, S.E., Ak., M.M.** selaku Tim Penguji, atas kritik, saran, dan masukan ilmiah yang sangat berharga demi kesempurnaan Tesis.
6. Seluruh jajaran Pimpinan dan staf **Air Navigation Indonesia Cabang Madya**, khususnya para petugas *Air Traffic Controller* yang telah kooperatif dan bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. **Kedua Orang Tua** dan seluruh **Keluarga Tercinta** atas doa, dukungan moral, materi, dan pengorbanan yang tak pernah terhitung nilainya.
8. **Istri Tersayang** atas segala pengertian, kesabaran, dan dukungan penuh selama masa penelitian dan penulisan.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan dan kontribusi yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan diterima dengan lapang dada. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Palembang, 27 Agustus 2025

Thomi Alim Naufalsyah

232510016

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GRAFIK .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Permasalah .....	14
1.3    Batasan Masalah.....	15
1.4    Tujuan Penelitian .....	16
1.5    Manfaat Penelitian .....	16
1.6    Ruang Lingkup Penelitian.....	18
1.7    Susunan dan Struktur Tesis.....	19
<b>BAB II .....</b>	<b>21</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>21</b>
2.2    Landasan Teori.....	21
2.2.1    Kepuasan Kerja .....	21
2.2.2 <i>Work Life Balance</i> .....	27
2.2.3    Terdapat perbedaan <i>work life balance</i> antara pegawai laki-laki dan perempuan pada unit <i>Air traffic controller</i> di <i>Air navigation</i> Indonesia Cabang Madya .....	37
2.2.4    Terdapat perbedaan kepuasan kerja antara pegawai laki-laki dan perempuan pada unit <i>Air traffic controller</i> di <i>Air navigation</i> Indonesia Cabang Madya .....	39
2.2.5 <i>Work life balance</i> berpengaruh terhadap kepuasan kerja, dan apakah pengaruh tersebut berbeda berdasarkan <i>gender</i> pada unit <i>Air traffic controller</i> di <i>Air navigation</i> Indonesia Cabang Madya .....	41
2.3    Penelitian Terdahulu .....	44
2.4    Kerangka Berfikir.....	46

2.5	Hipotesis Penelitian.....	47
<b>BAB III</b>	.....	<b>48</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>	.....	<b>48</b>
3.1	Jenis Penelitian.....	48
3.2	Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.3	Populasi dan Sampel .....	50
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.6	Uji Instrument .....	57
3.7	Teknik Analisis Data.....	59
<b>BAB IV</b>	.....	<b>63</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>63</b>
4.1	Deskripsi Data Penelitian.....	63
4.1.1	Profil Karakteristik Responden.....	63
4.1.2	Deskripsi Data Variabel .....	68
4.1.3	Uji Instrumen .....	76
4.2	Hasil Penelitian .....	79
4.3	Pembahasan.....	86
<b>BAB V</b>	.....	<b>92</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>92</b>
5.1	Kesimpulan .....	92
5.2	Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>96</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	.....	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Survei Awal terhadap Persepsi Beban Kerja berdasarkan <i>Gender</i> pada Karyawan Laki-laki .....	3
Tabel 3.1 Skala Likert .....	53
Tabel 3.2 Operasional Variabel .....	56
Tabel 3.3 Kategori Penilaian .....	61
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 4.6 Nilai Rata-Rata <i>Work life balance</i> pada Laki-laki .....	69
Tabel 4.7 Nilai Rata-Rata <i>Work life balance</i> pada Perempuan .....	70
Tabel 4.8 Nilai Rata-Rata Kepuasan Kerja pada Laki-laki .....	72
Tabel 4.9 Nilai Rata-Rata Kepuasan Kerja pada Perempuan .....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel <i>Work life balance</i> .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Item-item Variabel Kepuasan Kerja .....	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work life balance</i> .....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	79
Tabel 4.14 Statistik Variabel <i>Work life balance</i> .....	80
Tabel 4.15 Statistik Variabel Kepuasan Kerja .....	81
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.17 Hasil Uji Anova Satu Arah .....	83
Tabel 4.18 Hasil Uji Anova Satu Arah .....	84
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir <i>Work life balance</i> .....	46
Gambar 2.2 Kerangka Berfikir Kepuasan Kerja .....	46
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	55



## DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	64
Grafik 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 6 .....	65
Grafik 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Grafik 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Perbaikan Tesis.....	99
SK Pembimbing .....	100
Lembar Konsultasi Tesis.....	101
Kuesioner .....	102
Tabulasi Data .....	106
Output SPSS.....	110
Tabel r .....	115
Tabel t .....	116

