

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiawaty, S. (2020) 'Dimensi Dan Indikator Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Yang Mempengaruhi Pemberdayaan', *Esensi: Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(3).
- Asmanita And Khoirunnisyah (2023) 'Efek Lingkungan Kerja, Pelatihan Dan Pemberdayaan Sdm Terhadap Kepuasan Kerja Pt Kai Divre 3 Palembang', *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 3(6), Pp. 725–734.
- Berry, L.L. (1981) 'The Employee As Customer', *Journal Of Retail Banking*, 3(1), Pp. 33–40.
- Dewi, M. A., & Prakoso, R. (2021) 'Efektivitas Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Sektor Manufaktur', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 18(2), Pp. 112–120.
- Ery, T. (2019) 'Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Nihon Plast Indonesia', *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), Pp. 21–30.
- Fepi Febianti, Rika Kusdinar, R.I.M. (2020) 'Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Sumedang', *Shaut Al-Maktabah : Jurnal Perpustakaan, Arsip Dan Dokumentasi*, 12(2).
- Fitria, R., & Prabowo, T. (2023) 'Empowerment And Employee Satisfaction: A Case Study In Construction Sector', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(1), Pp. 76–85.
- Fitriati, R. (2020) 'Pengaruh Pemberdayaan Dan Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan', 28(1), Pp. 24–32.
- Ghozali, I. (2020) *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss*. 21st Edn. Semarang: Badan Penerbit Undip.
- Gunarto, M. And Cahyawati, D. (2022) 'Analysis Of Alumni Loyalty In Private Universities Using The Sem-Pls Model Approach', *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 18(1), Pp. 46–59. Available At: <https://doi.org/10.33830/jom.v18i1.1311.2022>.
- Handayani, D., Yusuf, A., & Anjani, R. (2024) 'The Role Of Promotion On Employee Engagement And Satisfaction', *International Journal Of Human Resource Studies*, 14(2), Pp. 87–98.
- Handayani, R., & Nugroho, S. (2022) 'Komunikasi Organisasi Dan Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja: Studi Pada Industri Retail', *Jurnal Administrasi Bisnis*, 10(2), Pp. 88–97.
- Harahap, L.S. And Prasetia, I. (2021) 'Pengaruh Pemberdayaan, Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Smk Di Padang Lawas', *Jurnal Pendidikan Dasar, Menengah Dan Tinggi (Jmp-Dmt)*, 2(3).
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B.B. (1959) 'The Motivation To Work.', *New York: John Wiley & Sons*. [Preprint].
- Ika Nur Bintari, H.H.A.R. (2022) 'Pengaruh Pemberdayaan Dan Modal Sosial Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi', *Journal Of Management & Business*, 5(2).
- Imelda Andayani, S.T. (2019) 'Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi

- Terhadap Kinerja Pegawai', *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), Pp. 45–54.
- Joni Iskandar, B.S.P. (2023) 'Pengaruh Pemberdayaan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Iklim Organisasi Sebagai Variabel Moderasi', *Jurnal Studi Manajemen Dan Bisnis*, 10(2), Pp. 114–120.
- Kurniasih (2021) 'Pengaruh Komunikasi Internal Dan Komunikasi Eksternal Terhadap Kinerja Pegawai', *Journal Of Managementreview*, 5(1), Pp. 633–638.
- Lestari, A., & Widodo, R. (2023) 'Career Promotion And Job Satisfaction In The Mining Industry', *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 10(1), Pp. 45–56.
- Locke, E.A. (1976) 'The Nature And Causes Of Job Satisfaction.', *In Dunnette, M.D. (Ed.), Handbook Of Industrial And Organizational Psychology*, Pp. 1297–1349.
- Maslow, A.H. (1943) 'A Theory Of Human Motivation', *Psychological Review*, 50(4), Pp. 370–396.
- Muhammad Asir, Andy Ismail, Sy.Nurul Syobah, Panetir Bungkes, N. (2020) 'Analysis Of The Role Of Internal Communication And Leadership Behavior On Work Effectiveness', *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 3(5), Pp. 2771–2779.
- Mukuan, C.A.Y.F.T.D. (2023) 'Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bank Sulutgo Cabang Pembantu Bahu', *Productivity*, 4(6).
- Nafisatul Maesaroh, M.T. (2023) 'Kepuasan Kerja: Dalam Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Prestasi Kerja Pegawai (Studi Pada pegawai Dinas Pangan, Pertanian Dan Perikanan Kabupaten Wonosobo)', *Journal Economic, Management Andbusiness*, 2(1).
- Nurhandayani, A. (2022) 'Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan beban Kerja Terhadap Kinerja', 1(2), Pp. 108–110.
- Nurullita Aprillianti, U.M. (2022) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Guru: Sebuah Tinjauan Literatur', *Senmabis: Conference Series*, 1(1), Pp. 72–87.
- Panggabean, L.F., Apriliana, G. And Kinnary, N.R. (2023) 'Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Terhadap Retensi Karyawan Dan Kepuasan Kerja Dengan Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Mediasi (Studi Empiris Pada Generasi Y Dan Z Di Wilayah Jabodetabek)', *Jurnal Kewidyaiswaraan*, 8(2), Pp. 45–57.
- Pd Sugiyono (2020) 'Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploitatif, Enterpretif Dan Konstruktif', *Edited By Y. Suryandari. Bandung: Alfabeta* [Preprint].
- Pratiwi, R., Widiyanti, M., & Syahrir, A. (2020) 'Pengaruh Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt X.', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 6(1), Pp. 56–65.
- Punuindoong, G.M.M.J.P.Y. (2022) 'Pengaruh Mutasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Giriankota Bitung', *Productivity*, 3(1).
- Putri, A. N., & Arumsari, A.D. (2021) 'Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan

- Kerja Karyawan Pada Perusahaan Manufaktur', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 19(1), Pp. 45–52.
- Rahayu, E. (2022) 'Komunikasi Internal Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Manufaktur', *Jurnal Komunikasi Profesional*, 8(2), Pp. 112–120.
- Ramadhani, I.A. (2023) 'Pengaruh Intensitas Komunikasi Internal Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Balai Pengembangan Kompetensi Pupr Wilayah Iv Bandung.', *Diss. Universitas Pendidikan Indonesia* [Preprint].
- Ramadhi, Sarianti, K. And Desti, Y. (2023) 'Mediation Job Satisfaction: Transformational Leadership, Internal Communication And Organizational Culture To Increase Employee Engagement', *Journal Of Business Management And Economic Development*, 1(2), Pp. 250–267.
- Ratnaningsih, N. (2017) 'Pengaruh Promosi Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja: Studi Pada Bank Bjb Se-Priangan Timur', *Journal Of Management*, 1(2), Pp. 123–132.
- Resnadita, N. (2019) 'Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerja Tim, Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja', *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(3), P. 813. Available At: <https://doi.org/10.26740/jim.v8n3.p813-817>.
- Resnadita, N. (2020) 'Pengaruh Pemberdayaan Karyawan, Kerja Tim, Dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Kerja', *Jurnal Ilmu Manajemen Volume*, 8(3).
- Romadon, N. (2022) 'Pengaruh Komunikasi Internal Dan Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pg Modjopanggoong Tulungagung.', *Journal Of Business And Innovation Management*, 4(2).
- Rosalinda, Nurjanah Rahayuningsih, S.A. (2021) 'Pengaruh Promosi Dan Pengawasan Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu)', *Jurnal Investasi*, 7(1), Pp. 60–67.
- Sari, L. M., & Anshori, M. (2022) 'Training And Career Development: A Study Of Employee Satisfaction In Logistics Firms.', *Jurnal Human Capital*, 5(1), Pp. 24–33.
- Simanjuntak, D.K., Siagian, N. And Sinaga, K. (2024) 'Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Mutiara Mukti Farma', *Governance: Jurnal Ilmiah Kajian Politik Lokal Dan Pembangunan*, 10(4).
- Simarmata (2021) *Perencanaan Sumber Daya Manusia. Yayasan Kita Menulis*.
- Siregar, E. (2021) 'Analisis 4k Karyawan Tenaga Pendidik', *Jurnal Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia*, 5(2), Pp. 1–11.
- Sugiyono (2021) 'Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Saku Mahasiswa Dengan Metode End User Computing Satisfaction', *Dijitac*, 2(1).
- Tegar, N. (2019) *Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Karyawan. Cetakan Pertama. Yogyakarta*.
- Tri Lestaria, Septian Ragil Ananditaa, W.M. (2021) 'Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Ditempat Praktek Keterampilan Usahatebuieng Jombang', *Aktivajurnal Manajemen Dan Bisnis*, 1(2), Pp. 51–59.
- Tsalis Baiti Nur Andayani, H.H. (2021) 'Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Pt Pos Indonesia Cabang Kota Magelang', *Jurnal Ilmiah*

*Manajemen Ubhara*, 3(2), P. 11.

Ulfa, R. (2021) 'Variabel Penelitian Dalam Penelitian Pendidikan', *Al-Fathonah : Jurnal Pendidikan Dan Keislaman* , 1(1), Pp. 342–351.

Wulan Purnamasari, Dian Astri Indrayanti, N.L.F. (2019) 'Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Internal Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan', *Inobis: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 02(02).

Yuliani, S., & Wibowo, M. (2022) 'The Impact Of Psychological Empowerment On Job Satisfaction', *Jurnal Manajemen Sdm*, 6(2), Pp. 90–98.

S

