

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rahman Nulhakim, Sudarijati, P. (2023) 'Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Divisi Produksi Pt. Xyz Tbk Bogor', *Gemilang: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 3(4), Pp. 367–378. Available At: <https://doi.org/10.56910/Gemilang.V3i2.946>.
- Adhari, I.Z. (2020) 'Optimalisasi Kinerja Karyawan Menggunakan Pendekatan Knowledge Management & Motivasi Kerja Pasuruan, Cv Qiara Media. Jawa Timur'.
- Adya Hermawati, Yuli Purbaningsih, La Iwe, I Wayan Ruspindi Junaedi, T.S.W. (2022) 'Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Berbasis Implementasi Kompetensi Dan Komunikasi Organisasi', *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(2). Available At: <https://doi.org/10.36778/Jesya.V5i2.815>.
- Agus, R., & Fadli, M. (2022) 'Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik.', *Jurnal Manajemen Dan Pelayanan Publik*, 9(1), Pp. 12–25.
- Amrin, Thowil, And H.H. (2024) 'Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja, Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Perusahaan Ritel Di Kota Pekanbaru', *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan Dan Kemasyarakatan*, 18(1), Pp. 705–724.
- Amstrong, M., & Taylor, S. (2020) *Human Resource Management Practice. 15th Edition. London: Kogan Page*.
- Andreeva, T., & Orekhova, O. (2021) 'Communication As A Key Mediator In Competence-Based Employee Performance Models', *International Journal Of Management Reviews*, 23(5), Pp. 624–641. Available At: <https://doi.org/10.1080/09585192.2020.1818626>.
- Andriyani, Darmawan, & H. (2020) 'Pengaruh Beban Kerja, Komunikasi, Dan

Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.’, *Jurnal Buddhidharma* [Preprint].

Andriyani, R., Darmawan, A., & Hidayati, N. (2020) ‘Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Lingkungan Organisasi’, *Jurnal Buddhidharma*. [Preprint].

Ariani, E. A., & Ahmadi, S. (2023) ‘Motivasi Sebagai Mediasi Kompetensi Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Desa-Desa Di Kecamatan Gunung Putri, Kabupaten Bogor.’, *E-Komabis: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 4(2), Pp. 129–140.

Arif, S., & Indrawijaya, H. (2020) ‘Peran Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai.’, *Jurnal Manajemen Keuangan Dan Bisnis*, 12(2), Pp. 45–53. Available At: <https://Online-Journal.Unja.Ac.Id/Mankeu/Article/View/13174>.

Astuti, W. (2023) ‘Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi’, *Universitas Pelita Harapan Repository*. [Preprint].

Aziz, R. (2021) ‘Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia (Sdm) Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Dinas Pariwisata Pemerintahan Kota Batu (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).’

Barney, J. (1991) ‘Firm Resources And Sustained Competitive Advantage’, *Journal Of Management*, 17(1), Pp. 99–120.

Berliana Febrianti, Ni Nyoman Sawitri, Dovina Navanti, Hapzi Ali, M.A.K. (2024) ‘Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pengadilan Agama Bekasi Kelas 1a’, *Jebi: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 2(8), Pp. 1028–1042.

Bradley, J., & Klein, M. (2022) ‘Competence And Communication: The Interplay Between Technical Skills And Team Collaboration’, *Journal Of Organizational Behavior And Communication*, 14(1), Pp. 23–39.

Chamariyah, Woro Utari, F.R. (2024) ‘Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Mediasi’, *Dewantara:*

*Jurnal Pendidikan Sosial Humaniora*, 3(4), Pp. 324–346.

- Deci, E. L., & Ryan, R.M. (2020) 'Intrinsic Motivation And Self-Determination In Human Behavior.', *Springer Science & Business Media*. [Preprint].
- Edi Sugiono, Andini Wulandari, O.M. (2022) 'Analisis Pengaruh Kompetensi, Dan Sertifikasi Terhadap Kinerja Guru Yang Dimediasi Motivasi Pada Guru Smkse Kabupaten Manokwari', *Fair Value : Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(5).
- Ekasari, N. P., Sari, I. G. A. M. D., & Astika, I.B.P. (2023) 'Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Makanan Dan Minuman Di Bali.', *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 25(1), Pp. 45–56.
- Fachrezi, H. And Khair, H. (2020) 'Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Angkasa Pura Ii (Persero) Kantor Cabang Kualanam', *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), Pp. 107–119. Available At: <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i1.4834>.
- Firmansyah, R., & Rahmawati, D. (2023) 'Peran Komunikasi Dalam Memediasi Hubungan Kompetensi Dan Kinerja Pegawai Sektor Jasa', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), Pp. 112–124.
- Gunarto, M. And Cahyawati, D. (2022) 'Analysis Of Alumni Loyalty In Private Universities Using The Sem-Pls Model Approach', *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 18(1), Pp. 46–59. Available At: <https://doi.org/10.33830/jom.v18i1.1311.2022>.
- Gupta, A., Singh, P., & Verma, K. (2022) 'The Mediating Role Of Motivation In The Relationship Between Competency Development And Employee Performance', *Journal Of Management Development*, 41(4), Pp. 367–381.
- Hakim, R. A., & Suryani, N. (2023) 'Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Di Era Digital', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 18(1), Pp. 25–33.
- Husna, N., & Wahyudi, W. (2023) 'Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja', *Jurnal*

*Ilmiah Kinerja Manajemen*, 6(1), Pp. 55–66. Available At:  
<https://jurnal.itbsemarang.ac.id/index.php/jikma/article/view/490>.

Idayati, Irma, Surajiyo Surajiyo, And M.H. (2020) ‘Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kota Lubuklinggau’, *Jurnal Media Ekonomi (Jurmek)*, 25(3), Pp. 194–202. Available At: <https://doi.org/10.32767/jurmek.v25i3.1134>.

Lestari, A. P., Nugroho, Y., & Pratama, R. (2024) ‘Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Instansi Pemerintah’, *Jurnal Administrasi Dan Organisasi*, 18(1), Pp. 45–59.

Masruroh, A. (2023) ‘Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Antara Kompetensi Dan Kinerja Karyawan’, *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 8(3), Pp. 21–30. Available At:  
<https://jurnal.itscience.org/index.php/jebma/article/view/2814%0a%0a>.

Mathis, R.L. (2020) *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid 3, Jakarta: Salemba Empat*.

Mayroza Wiska, Eka Ermawati, M.R. (2022) ‘Pengaruh Kompetensi Karyawan, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinaspenanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Dharmasraya’, *Jurnal Manajemen Dewantara*, 6(2), Pp. 321–328.

Mclean, S., Morris, R., & Allen, T. (2021) ‘The Role Of Interpersonal Competencies In Organizational Communication Effectiveness’, *Journal Of Workplace Communication*, 9(3), Pp. 45–62.

Meta Lianasari, S.A. (2022) ‘Pengaruh Kompetensi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening’, *Fokus Bisnis : Media Pengkajian Manajemen Dan Akuntansi*, 21(1). Available At:  
<https://jurnal.universitaspurabangsa.ac.id/index.php/fokbis/index>.

Muhammad Andhyka Putra Agung Djaka, Muh. Hatta Alwi, Rachman Suwandar, F.S. (2023) ‘Analisis Manajemen Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja

Karyawan Pt Pegadaian Cabang Takalar’, *Jurnal Sains Manajemen Nitro*, 2(2). Available At: <https://Ojs.Nitromks.Ac.Id/Index.Php/Jsmn>.

Muhammad Arif, S.I. (2021) ‘Kompetensi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Yang Dimediasi Oleh Motivasi Kerja (Studi Pada Dinas Penanaman Modal Dan Perizinan Terpadu Satu Pintu (Dpm-Ptsp) Provinsi Jambi)’, *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 10(02).

Neuman, W.L. (2021) *Social Research Methods: Qualitative And Quantitative Approaches (9th Ed.)*. Pearson.

Octavia, Dini Hariani, & Budiono, B. (2021) ‘Engaruh Teamwork Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Job Satisfaction’, *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), Pp. 954–965.

Parta, I. W. G. I., & Mahayasa, I.G.A. (2021) ‘Pengaruh Keterampilan Kerja, Team Work, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada Art Shop Cahaya Silver Di Celuk’, *Widya Amrita; Jurnal Manajemen, Kewirausahaan Dan Pariwisata*, 1(1), Pp. 65–76.

Pd Sugiyono (2020) ‘Metode Penelitian Kualitatif Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif Dan Konstruktif’, *Edited By Y. Suryandari. Bandung: Alfabeta* [Preprint].

Pradnyana, I. G. G. Oka, Astakoni, I. Made Purba, & Utami, N.M.S. (2020) ‘Komitmen Sumber Daya Manusia Sektor Publik Berbasis Kepemimpinan Spiritual Melalui Spiritualitas Di Tempat Kerja’, *Widya Manajemen*, 2(2), Pp. 27–47.

Pratama, D. P., Rivai, H., & Lukito, H. (2023) ‘Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan’, *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 14(2), Pp. 112–124.

Pratiwi, F., Santoso, D., & Wijaya, R. (2023) ‘Komunikasi Efektif Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Tambang’, *Indonesian Journal Of Management*, 18(1), Pp. 45–60.

Putra, A., & Handayani, T. (2023) ‘Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Manufaktur Di Indonesia.’, *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 14(2), Pp. 123–134.

- Putra, R. D., & Lestari, S.N. (2023) 'Analisis Jenis Motivasi Kerja Dan Pengaruhnya Terhadap Produktivitas Karyawan', *Jurnal Psikologi Dan Manajemen Sdm*, 11(1), Pp. 25–33.
- Ramadhani, N., & Fitria, Y. (2022) 'Evaluasi Kinerja Pegawai Dan Dampaknya Terhadap Strategi Pengembangan Sdm', *Jurnal Administrasi Dan Organisasi*, 9(2), Pp. 58–67.
- Ryan, R. M., & Deci, E.L. (2021) 'Intrinsic And Extrinsic Motivations: Classic Definitions And New Directions', *Contemporary Educational Psychology*, 66, Pp. 101–116.
- Salas, E., Rosen, M. A., & King, H.B. (2020) 'Competence-Based Approach To Understanding And Improving Employee Performance: The Role Of Communication In Organizations', *Journal Of Applied Psychology*, 105(9), Pp. 1212–1228. Available At: <https://doi.org/10.1037/apl0000481>.
- Samsul Huda, R.A. (2022) 'Pengaruh Kompetensi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Yang Di Mediasi Motivasi Kerja Karyawan Hotel Harper Yogyakarta', *Jiaa*, 9(1), Pp. 21–30. Available At: <https://doi.org/10.51827/jiaa.v9i1.72>.
- Sari, D. A. P., & Nugroho, R. (2021) 'Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Xyz', *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 12(2), Pp. 45–54.
- Sari, N. M., Hidayat, R., & Lestari, A. (2022) 'The Effect Of Organizational Communication On Employee Performance.', *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 8(1), Pp. 45–53.
- Setyorini, U. *Et Al.* (2023) 'Determinant Factor Analysis Of Customer Satisfaction Of Banana Chips Snacking On Banana Chips Analisis Faktor Determinan Customer Satisfaction Produk Keripik Pisang Ngemil Banana Chips', *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 4(2), Pp. 624–631.
- Sujarweni (2022) 'Metode Penelitian, Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Manajemen', 1(1), Pp. 83–93.

- Tifani Nur Adinda<sup>1</sup>, Muhamad Azis Firdaus<sup>2</sup>, S.A. (2023) 'Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Indonesian Journal Of Innovation Multidisipliner Research*, 1(3), Pp. 134–143.
- Tjahyanti, S. And Chairunnisa, N. (2021) 'Kompetensi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Human Resources And Facility Management Directorate', *Media Bisnis*, 12(2), Pp. 127–132. Available At: <https://doi.org/10.34208/Mb.V12i2.917>.
- Tommi Erizon, Arna Suryani, S. (2024) 'Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Motivasi Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas Iv Muara Sabak', *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 9(2), Pp. 1127–1138.
- Tommi Erizon, Arna Suryani, S.S. (2024) 'Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Terhadap Kinerja Pegawai Dimediasi Motivasi Pada Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas Iv Muara Sabak', *J-Mas (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 9(2).
- Wibowo (2022) 'Manajemen Kinerja (Edisi Kelima). Rajawali Pers.'
- Yuliana, D., & Handoko, T. (2023) 'Strategi Pengelolaan Kinerja Karyawan Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis Modern.', *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Kontemporer*, 11(2), Pp. 45–54.
- Yuliana, D., & Prasetyo, H. (2022) 'Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai', *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 10(2), Pp. 55–65.
- Yusra, M., & Rahma, I. (2022) 'Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Aceh Besar.', *Jurnal Manajemen Dan Organisasi*, 11(1), Pp. 15–24.
- Zhang, H., Wang, L., & Chen, X. (2023) 'Exploring The Synergy Between Employee Competence And Motivation On Performance Outcomes', *International Journal Of Human Resource Studies*, 13(1), Pp. 55–73.