

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kota Palembang merupakan salah satu Kota yang berada diprovinsi Sumatra Selatan yang telah maju dan sangat pesat perkembangannya khususnya dalam bidang kesehatan. Di Palembang praktek dokter merupakan pilihan alternatif oleh masyarakat dalam melakukan upaya kesehatan di karenakan banyak dokter yang membuka praktek mandiri selain itu masyarakat juga dapat meyesuaikan jadwal yang sudah ditetapkan oleh dokter. Dengan banyaknya pembangunan tempat praktek dokter diberbagai kawasan yang ada di Kota Palembang masyarakat sangat susah untuk memilih tempat praktek mana yang dekat dan masyarakat menjadi banyak pilihan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang terbaik. Dengan Demikian masyarakat harus dapat mendapatkan info tentang tempat praktek dokter yang ada di Kota Palembang dengan berbagai infomasi yang diberikan seperti lokasi keberadaan, petunjuk jalan, daftar dokter, jadwal praktek dan fasilitas yang disediakan seperti BPJS kesehatan dan mempermudah masyarakat dalam menemukan dokter spesialis di daerah terdekat atau dokter rekomendasi pada bidangnya. Sehingga masyarakat masih kesulitan dalam mencari tempat praktek dokter dan biasanya masyarakat mencari praktek dokter menggunakan pencarian di google atau lewat pembicaraan orang lain, namun pada kenyataannya tidak semuanya pada sesuai yang di informasikan tentang tempat praktek dokter.

Sistem Informasi Geografis (SIG) merupakan salah satu cara untuk memecahkan permasalahan yang ada di atas. Dengan adanya sistem informasi geografis pemetaan lokasi praktek dokter ini diharapkan memudahkan pemetaan lokasi dan juga mempermudah masyarakat untuk mencari informasi dan mencapai tempat tujuan praktek dokter. Sistem ini

berbasis *web mobile* dengan menggunakan metode *Rapid Application Development (RAD)* di dalam aplikasi ini terdapat dua pengguna yaitu admin dan pengunjung. Admin dapat melakukan penginput dan mengedit data didalam aplikasi tersebut seperti menambahkan keterangan spesialis dokter, mengubah jadwal praktek dokter, menginput alamat praktek dokter dan dapat mengubah keterangan fasilitas dan sedangkan untuk pengunjung hanya dapat melihat daftar praktek dokter, lokasi praktek dokter, petunjuk jalan dan fasilitas yang di tawarkan oleh praktek dokter tersebut. Dengan demikian, kedua *user* tersebut memiliki halaman-halaman tersendiri maka pengunjung tidak dapat masuk kedalam halaman admin dan sedangkan admin dapat melihat hasil inputanya di halaman pengunjung. Penulis membuat ini karena permasalahan ini pernah di bahas tetapi penggunaan belum maksimal oleh karena itu sistem ini di rancang berdasarkan penelitian sebelumnya(Dyah P.A & Arsandy, 2016). Berdasarkan latar belakang di atas penulis membuat penelitian dengan judul Sistem Informasi Geografis Lokasi Praktek Dokter di Kota Palembang Berbasis *Mobile Web*.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan penjelasan dan uraian diatas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara menganalisa data sistem informasi geografis praktek dokter di kota Palembang berbasis web?
2. Bagaimana membangun sistem informasi geografis praktek dokter di Kota Palembang Berbasis *Web Mobile*?
3. Bagaimana mengkombinasikan teknologi *Location Based Service*, GPS dan mobile web dalam memberikan informasi berbasis lokasi pada *Google Map* melalui perangkat *smartphone*.

## **1.3. Batasan Masalah**

Agar permasalahan tidak meluas dan lebih terarah, maka dalam penelitian ini penulis membatasi permasalahan yaitu dalam pembangunan

sistem informasi geografis praktek dokter di Kota Palembang berbasis Web Mobile. Aplikasi ini terdiri atas beberapa data dari lokasi praktek dokter, informasi tentang tempat praktek dokter, jarak tempuh jalan.

## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan seperti berikut :

- a. Untuk membangun sistem informasi geografis lokasi penyebaran praktek dokter yang berada di Palembang.
- b. Untuk mempermudah masyarakat dalam pencarian praktek dokter di daerah sekitar.

### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat berikut :

- a. *Mobile web* yang di hasilkan dapat membantu memberikan informasi lokasi penyebaran praktek dokter yang berada di Palembang.
- b. Dapat membantu Pengguna menunjukan letak lokasi praktek dokter spesialis dan yang melayani peserta BPJS di Palembang.
- c. Membantu pemerintah (Dinas Kesehatan) kota Palembang untuk mengenalkan tempat praktek dokter yang ada di Palembang.

## **1.5. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan adalah suatu penjabaran secara garis besar tentang hal-hal yang akan ditulis dalam pembuatan skripsi.

### **BABI PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Dalam bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

## **BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini yang berisikan tentang analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan UML, kemudian analisa dengan menggunakan metode perhitungan yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai analisis kebutuhan yang meliputi perancangan tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan perangkat lunak.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari Sistem Informasi Geografis Lokasi Praktek Dokter di Kota Palembang Berbasis Mobile Web.

## **BAB V PENUTUP**

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.