PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING DI PT. BUKIT ASAM, TBK

TESIS

YUHENDRA
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
24251006P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025

PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING DI PT. BUKIT ASAM, TBK

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

YUHENDRA
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
24251006P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING DI PT. BUKIT ASAM, TBK**

Oleh YUHENDRA, NIM 24251006P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SDM, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 21 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 21 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,

Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,

Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING DI PT. BUKIT ASAM, TBK**

Oleh YUHENDRA , NIM 24251006P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SDM, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 21 Agustus 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 21 Agustus 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,

Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji II,

Dr. Dewi Sartika, S.E.,M.Si.,Ak.

Penguji III,

Dr . Trisninawati, SE., MM.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : YUHENDRA

NIM : 24251006P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keasliaan karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 21 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan,

YUHENDRA
NIM: 24251006P

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, disiplin dan keterikatan kerja terhadap kinerja karyawan outsourcing di PT. Bukit Asam. Objek penelitian di PT. Bukit Asam. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, dengan populasi sebesar 300 dan sampel sebanyak 153 dengan penentuan sampel menggunakan rumus slovin, dengan teknik analisis Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden yang merupakan konsumen aktif pada objek penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan Keterikatan Kerja memiliki pengaruh terbesar dan signifikan terhadap kinerja karyawan. buat bentuk paragraf

Kata Kunci: Motivasi, Disiplin Kerja, Keterkaitan Kerja, Kinerja karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of motivation, discipline, and work engagement on the performance of outsourced employees at PT. Bukit Asam. The research object was PT. Bukit Asam. The research method used a quantitative approach, with a population of 300 and a sample of 153. The sample was determined using the Slovin formula, using Structural Equation Modeling (SEM) analysis techniques based on Partial Least Squares (PLS). Data were collected through questionnaires distributed to respondents who were active consumers of the research object. The results showed that motivation did not significantly influence employee performance, work discipline had a positive and significant effect on employee performance, and work engagement had the largest and most significant influence on employee performance. Create a paragraph format.

Keywords: Motivation, Work Discipline, Work Engagement, Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Ini tentang mendapatkan orang-orang terbaik, mempertahankan mereka, memelihara lingkungan yang kreatif & membantu menemukan cara untuk berinovasi."

— Marissa Mayer

Universitas Bina Darma

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis kehadirat Allah SWT yang telah menimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Dengan rahmat nya pula penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan Skripsi, syalawat serta salam tak lupa penulis halurkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, serta pengikutnya sampai akhir zaman, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini dengan judul "**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN DAN KETERIKATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OUTSOURCING DI PT. BUKIT ASAM, TBK**". Adapun tujuan dari penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Sarjana Stara Dua (S2) pada program studi manajemen S2.

1. Prof. Edi Surya Negara. M.Kom, Selaku PLT Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc, PU-SDA, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Sulaiman Helmi.SE., MM.,CMA, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S2 dan selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
4. Seluruh Bapak Ibu Dosen Universitas Bina Darma Palembang.

5. Terima kasih teman-teman seperjuangan dan terutama untuk penyemangatku yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dari tesis ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun sehingga menjadikan penelitian ini lebih bermutu dan semoga bantuan yang telah diberikan kepada penulis memperoleh ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Palembang, Agustus 2025

Penulis,

Universitas Bina Darma

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING THESIS ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI THESIS. Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN..... Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK..... **ii**
ABSTRACT..... **iii**
MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... **iv**
RIWAYAT HIDUP..... **75**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR..... **xi**
BAB 1 ..... **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 11
1.3 Tujuan Penelitian 11
1.4 Manfaat Penelitian 12
1.5 Struktur Penulisan Tesis 12
BAB II **14**
KAJIAN PUSTAKA **14**
2.1 Landasan Teori..... 14
2.1.1 Motivasi..... 14
2.1.1.1 Indikator Motivasi..... 16
2.1.2 Disiplin Kerja..... 17
2.1.2.1 Indikator Disiplin Kerja 18
2.1.3 Keterikatan Pegawai..... 19
2.1.3.1 Indikator Keterikatan Pegawai..... 20

2.1.4 Kinerja 20
2.1.4.1 Indikator Kinerja Karyawan 21
2.2 Tabel Studi Terdahulu 22
2.3 Kerangka Pemikiran 24
2.4 Pengembangan Hipotesis 25
2.4.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 26
2.4.2 Pengaruh Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan 26
2.4.3 Pengaruh Keterikatan terhadap Kinerja Karyawan 27
BAB III 28
METODE PENELITIAN 28
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 28
3.2. Jenis Penelitian 28
3.3. Populasi dan Sampel 28
3.3.1 Populasi 28
3.3.2 Sampel 28
3.4 Operasional Penelitian 29
3.5 Metode Pengumpulan Data 30
3.6. Analisis Data 31
3.6.1 Analisis Partial Least Square 32
3.6.2 Model Pengukuran atau Outer Model 33
3.6.3 Evaluasi Inner Model (Struktur Model) 34
3.6.4 Pengujian Hipotesis 36
BAB IV 38
HASIL DAN PEMBAHASAN 38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 38
4.2 Deskripsi Responden Penelitian 40
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian 41
4.3 Deskripsi Variabel Penelitian 45
4.4 Hasil Evaluasi Statistik 51
4.4.1 Model Pengukuran Atau Outer Model 51
4.4.2 Model Struktural (Inner Model) 58

4.4.3 Pengujian Hipotesis 62
4.5 Pembahasan 63
4.5.1 H1: Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan 63
4.5.2 H2: Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja 65
4.5.3 H3: Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja 66
BAB V 67
KESIMPULAN DAN SARAN 67
5.1 Kesimpulan 67
5.2 Saran 68

Universitas Bina Darma

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 22

Tabel 3. 1 Tabel Operasional Penelitian 29

Tabel 3. 2 Ringkasan Rule OF thumb Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif..... 34

Tabel 3. 3 Ringkasan Rule of Thumb Evaluasi Model Struktural 35

Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner 40

Tabel 4. 2 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel 41

Tabel 4. 3 Rekapitulasi Variabel Motivasi 45

Tabel 4. 4 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja 47

Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Variabel Keterikatan Karyawan 48

Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja 49

Tabel 4. 7 Outer Model 53

Tabel 4. 8 *Discriminant Validity* menggunakan metode *Fornell-Lacker Criterion* 54

Tabel 4. 9 Estimasi Reliabilitas Instrumen 56

Tabel 4. 10 *Composite Reliability* 58

Tabel 4. 11 R Square 60

Tabel 4. 12 Effect size 61

Tabel 4. 13 *Path Coefficient* 62

Universitas Bina Darma

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir 25

Gambar 4. 1 Karakteristik Karakteristik Berdasarkan Gender..... 41

Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur 42

Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir 43

Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja 44

Gambar 4. 5 Outer Model 52

Universitas Bina Darma