

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan Zaman yang sudah semakin maju dan serba canggih, banyak sector berkembang salah satunya makanan, sudah semakin banyak individu maupun kelompok yang membuat bisnis makanan dengan berbagai tema, serta tempat yang dibuat nyaman untuk bekerja dan makan yaitu yang disebut kafe. Kafe merupakan bagian yang tidak dapat dipisahkan dengan manusia modern perkotaan dan telah menjadi kesatuan yang utuh dengan gaya hidup. Adanya perkembangan zaman yang semakin maju, pola kehidupan penduduk mengalami perubahan. Bagi mereka yang sehari-hari sibuk bekerja, salah satu sarana pelarian dari kejenuhan adalah tempat hiburan. Oleh karena itu tidak mengherankan jika bidang usaha kafe mengalami perkembangan yang pesat (Michael & Rahman, 2022). Keberadaan kafe yang menjamur di sudut-sudut perkotaan sebagai hal yang lazim dari gejala arus modern saat ini (Michael & Rahman, 2022). Dapat dilihat dengan maraknya kemunculan kafe *modern* dan beragam jenis model, tema, dan suasana yang disuguhkan menjadikan ciri khas kafe itu sendiri. Penikmat kopi dari waktu ke waktu tidak dapat dipungkiri terus bertambah seiring dengan perubahan zaman yang semakin maju. Perkembangan usaha warung kopi dan perubahan gaya hidup menyebabkan masyarakat membutuhkan sebuah ruang dengan nuansa baru (lukitaningsih & Juliani, 2021).

Perkembangan teknologi memiliki pengaruh yang besar terhadap industri kuliner termasuk kafe-kafe. Perubahan gaya hidup yang semakin canggih dan serta cepat dipandang sebagai kesempatan bagi para pembisnis memanfaatkan momen ini, Termasuk kafe-kafe yang berada di kota Palembang. Berdasarkan data yang diperoleh dari Badan Pusat Statistika Sumatera Selatan pada tahun 2022, bahwa jumlah tempat penyediaan makanan dan minuman di Kota Palembang berkisaran 1.316 kafe maupun resto yang berada di Kota Palembang. Berdasarkan observasi yang telah penulis lakukan pada kafe kopi Andung, Kopi andung merupakan usaha Kafe yang didirikan oleh Individu, yaitu Ibu Eza Aldona selaku pemilik usaha menyebutkan bahwa pengunjung perhari mencapai 15 orang dan Pendapatan harian rata-rata adalah Rp.500.000,00 rupiah. waktu yang ramai akan pengunjung sekitar pukul 17.00 WIB sampai dengan pukul 19.00 WIB. Dengan demikian omzet perbulan yang dapat diraih mencapai Rp.15.000.000. Karena Ramainya pengunjung terutama pada waktu akhir pekan membuat pendiri kopi andung memutuskan untuk menerapkan sistem pemesanan secara online yang dapat dilakukan melalui scan Barcode / Qris yang telah tersedia. Hal ini bertujuan untuk mengurangi panjangnya antrian ke kasir untuk memesan makanan dan minuman, sehingga diharapkan pelayanan di kopi andung tetap terjaga dan Pelanggan senang. Data tersebut mengalami peningkatan yang

cukup tinggi dibandingkan 2 tahun sebelumnya. Salah satu Kafe yang ada di Kota Palembang dan menjadi tempat penelitian ini adalah Kopi Andung

Sejak berdirinya pada tahun 2019 akhir sampai sekarang Kopi Andung masih menerapkan sistem pemesanan secara langsung dikasir, sehingga mempunyai kesulitan dalam antrian saat pelanggan sedang ramai. Meringkas hasil dari wawancara kepada pemilik Kopi Andung bahwa berbagai kalangan mulai dari pelajar, remaja bahkan orang dewasa adalah pelanggan Kopi Andung. Oleh sebab itu untuk menerapkan Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman berbasis *web* memberikan solusi kinerja mereka untuk lebih efisien dalam menangani permasalahan tersebut. Dari permasalahan yang ada dapat disimpulkan Kopi Andung membutuhkan perkembangan teknologi, perkembangan teknologi sangat dibutuhkan bagi perusahaan yang sedang berkembang, sehingga para pengusaha harus mengelola dengan baik agar tujuan dapat tercapai. Dengan adanya aplikasi pemesanan makanan dan minuman berbasis *web* diharapkan mampu untuk membantu mengatasi masalah dalam pelayanan pemesanan.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka penulis dapat merumuskan masalah yaitu “Bagaimana merancang dan membangun Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)*?”.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman Menggunakan Metode *Rapid Application Development (RAD)* dengan lokasi penelitian di Kopi Andung kita dapat mengetahui tingkat kemudahan pengguna aplikasi bagi pelanggan dan pihak pengelola kafe.

### **1.4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

#### **1.4.1 Ruang Lingkup**

Penelitian ini dilaksanakan di Kafe Kopi Andung merupakan salah satu tempat nongkrong yang ada di kota Palembang yang beralamat di Jl. Kikim 1 Blok S No. 09, Demang Lebar Daun. Menurut hasil Wawancara dengan Eza Aldona selaku pemilik Kopi Andung, Kopi Andung memiliki visi untuk menjadi salah satu perusahaan kopi terkemuka di Palembang dan sekitarnya serta menjadi katalisator pertumbuhan ekonomi pribadi dan regional

#### **1.4.2 Batasan Masalah**

Agar penelitian dan pembahasan yang dilakukan oleh penulis lebih terfokus dan terarah serta tidak menyimpang dari permasalahan yang dibahas dan pokok yang ada,, maka penulis membatasi ruang lingkup yang akan dibahas yaitu, sebagai berikut:

1. Implementasi Aplikasi Pemesanan Makanan dan Minuman yang dibuat hanya dapat digunakan di Kopi Andung pada bagian pemesanan dan kasir

2. Aplikasi yang dibuat menampilkan menu menu yang tersedia pada kopi andung dan dapat mengkonfirmasi pesanan pembeli melalui *website* yang dibuat
3. Aplikasi Pemesanan ini di bangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan *MySql* sebagai *Database* serta berbasis *Website*
4. Aplikasi ini dibangun menggunakan metode penelitian *Rapid Application Development (RAD)*.

### 1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi pengguna
  - a. Membantu dalam meminimalisir jumlah antrian pelanggan
  - b. Memudahkan pelanggan untuk memilih makanan dan minuman di meja sehingga tidak terburu-buru untuk memesan
  - c. Memudahkan pelanggan untuk memilih penggunaan metode pembayar melalui *Qris*, transfer atau langsung ke kasir
2. Bagi peneliti
  - a. Memberikan kontribusi kepada kafe Kopi Andung
  - b. Meningkatkan pemahaman peneliti terhadap pembuatan aplikasi menggunakan *web*
  - c. Meningkatkan pemahaman peneliti dalam memecahkan masalah