



**WEBSITE PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA RUMAH MAKAN  
AMPEK PANGERAN MENGGUNAKAN METODE *WEB ENGINEERING***

**LAPORAN PENELITIAN**

**FATUR ILHAM FARLEVI**

**211410056**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**

**FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**



**WEBSITE PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA RUMAH MAKAN  
AMPEK PANGERAN MENGGUNAKAN METODE *WEB ENGINEERING***

**FATUR ILHAM FARLEVI  
211410056**

**Laporan penelitian ini diajukan sebagai syarat  
memperoleh gelar Serjana Komputer**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS BINA DARMA**

**2025**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**WEBSITE PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA  
RUMAH MAKAN AMPEK PANGERAN MENGGUNAKAN  
METODE WEB ENGINEERING**

**FATUR ILHAM FARLEVI**

**211410056**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 20 Februari 2026  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Dekan,**

**Pembimbing**



**Nyimas Soplah, S.Kom., M.M., M.Kom.**



Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi



**Ria Andryani, M.M., M.Kom.**

## HALAMAN PERSETUJUAN


Skripsi Berjudul "WEBSITE PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA RUMAH MAKAN AMPEK PANGERAN MENGGUNAKAN METODE WEB ENGINEERING" Oleh "Fatur Ilham Farlevi", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 20 Februari 2026.

### Komisi Penguji

1. Ketua : Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.

(.....)  


2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.

(.....)  


3. Anggota : Siti Sa'Uda, M.Kom

(.....)  


Mengetahui,  
Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas Sains Teknologi  
Universitas Bina Darma  
Ketua,

Universitas Bina Darma  
Fakultas Sains Teknologi  


Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FATUR ILHAM FARLEVI

Nim : 211410056

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau diperguruan tinggi lain;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism cheker* serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, 24 April 2026

at pernyataan



FATUR ILHAM FARLEVI

Nim 211410056

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto**

“Selangkah kecil hari ini, lebih baik daripada rencana besar yang tidak pernah dimulai”

“Selesai adalah bentuk kecil dari kemenangan yang besar”

### **Persembahan**

Karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, kesehatan, dan kekuatan hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Orang tua tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, semangat, dan doa yang tiada henti sepanjang perjalanan ini.
3. Ibu Nyimas Sopiah, S.Kom.,M.M.,M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas Bina Darma, yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat berharga.
5. Teman-teman seperjuangan, yang senantiasa memberi dukungan, semangat, dan kebersamaan selama menempuh masa perkuliahan.
6. Diri sendiri, yang telah bertahan, berproses, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan hingga sampai ke tahap ini.

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi mendorong pelaku usaha kuliner untuk beradaptasi dengan sistem digital guna meningkatkan efisiensi layanan dan pengelolaan usaha. Rumah Makan Ampek Pangeran Palembang masih menerapkan sistem pemesanan makanan dan minuman secara manual, sehingga sering menimbulkan kendala seperti kesalahan pencatatan pesanan, keterlambatan pelayanan, serta kesulitan dalam pengelolaan data transaksi dan laporan penjualan. Selain itu, penggunaan aplikasi pemesanan pihak ketiga dinilai kurang efektif karena berdampak pada kenaikan harga jual akibat biaya layanan. Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun website pemesanan makanan dan minuman pada Rumah Makan Ampek Pangeran menggunakan metode Web Engineering. Metode ini diterapkan melalui tahapan Communication, Planning, Modeling, Construction, dan Deployment agar pengembangan sistem dilakukan secara sistematis dan terstruktur sesuai kebutuhan pengguna. Teknik pengumpulan data yang digunakan meliputi observasi, wawancara, dan studi pustaka. Sistem dikembangkan berbasis web dengan teknologi PHP, MySQL, HTML, CSS, dan JavaScript, serta mendukung fitur pemesanan online, pengelolaan menu, transaksi penjualan, laporan penjualan, dan manajemen produksi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa website yang dibangun mampu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan makanan dan minuman secara online, serta membantu pihak pengelola dalam mengelola data menu, pesanan, dan laporan penjualan secara terintegrasi. Pengujian sistem menggunakan metode Black Box Testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan yang telah ditetapkan. Dengan demikian, penerapan metode Web Engineering pada pengembangan website ini mampu meningkatkan efektivitas dan efisiensi proses pemesanan serta mendukung digitalisasi pengelolaan usaha Rumah Makan Ampek Pangeran Palembang.

**Kata kunci:** Pemesanan Online, Website, Web Engineering,

## **ABSTRACT**

*Advances in information technology are driving food service businesses to adopt digital systems to improve service efficiency and business management. Ampek Pangeran Restaurant in Palembang still uses a manual food and beverage ordering system, which often leads to issues such as order recording errors, service delays, and difficulties in managing transaction data and sales reports. Additionally, the use of third-party ordering apps is considered ineffective because it leads to higher selling prices due to service fees. This study aims to design and develop a food and beverage ordering website for Ampek Pangeran Restaurant using the Web Engineering method. This method is implemented through the stages of Communication, Planning, Modeling, Construction, and Deployment to ensure the system is developed systematically and structurally according to user needs. Data collection techniques used include observation, interviews, and literature review. The system was developed as a web-based platform using PHP, MySQL, HTML, CSS, and JavaScript technologies, and supports features such as online ordering, menu management, sales transactions, sales reports, and production management. The research results indicate that the developed website facilitates customers in placing online food and beverage orders and assists management in managing menu data, orders, and sales reports in an integrated manner. System testing using the Black Box Testing method showed that all system functions operate in accordance with the established requirements. Thus, the application of Web Engineering methods in the development of this website is able to improve the effectiveness and efficiency of the ordering process and support the digitalization of business management at Rumah Makan Ampek Pangeran Palembang.*

**Keywords:** *Online Booking, Website, Web Engineering,*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "WEBSITE PEMESANAN MAKANAN DAN MINUMAN PADA RUMAH MAKAN AMPEK PANGERAN MENGGUNAKAN METODE *WEB ENGINEERING*" sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah melalui berbagai pengalaman yang penuh dengan tantangan, baik dalam aspek teknis maupun non- teknis. Semua ini tidak akan dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Karya Akhir ini dengan tepat waktu
2. Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom., selaku Plt. Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
3. Ria Andriyani, M.M.,M.Kom, Dekan Fakultas Sains Teknologi.
4. Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs, Ketua Program Studi Sistem Informasi.
5. Ibu Nyimas Sopiah, S.Kom.,M.M.,M.Kom., selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulis dalam penulisan Laporan Karya Akhir.
6. Orang tua dan semua keluarga yang selalu mendukung dan membantu disetiap saat.
7. Kepada teman Koplak Penulis, terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, khususnya dalam upaya pelestarian budaya lokal melalui teknologi digital. Sekian terima kasih

Palembang, 24 April  
2025



Fatur Ilham Farlevi

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
1.5 Batasan Masalah .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>4</b>
2.1 <i>Website</i> .....	4
2.2 <i>Pemesanan Online</i> .....	5
2.3 <i>Database</i> .....	5
2.4 <i>PHP</i> .....	6
2.5 <i>Web Engineering</i> .....	7
2.6 Penelitian Terdahulu .....	9
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>12</b>
3.1 Objek Penelitian .....	12
3.2 Teknik Pengumpulan Data .....	12
3.3 Metode Pengembangan Sistem .....	12
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>16</b>
4.1 Tahapan Communication (Komunikasi) .....	16
4.1.1 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan .....	16
4.1.2 Identifikasi Kebutuhan Pengguna .....	17
4.2 Tahapan Planning (Perencanaan) .....	18
4.3 Tahapan Modeling (Pemodelan) .....	20
4.3.1 Rancangan Usecase Diagram .....	21
4.3.2 Rancangan Desain Webiste .....	22
4.3.3 Rancangan Tabel Database .....	29
4.4 Tahapan Construction (Konstruksi) .....	35
4.4.1 Tampilan Antarmuka Sistem .....	35
4.5 Tahapan Deployment (Implementasi) .....	41

<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan.....	44
5.2 Saran.....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>46</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan <i>Web Engineering</i> .....	8
Gambar 3.1 Tahapan <i>Web Engineering</i> .....	13
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	21
Gambar 4.2 Rancangan Halaman Login .....	23
Gambar 4.3 Rancangan Halaman Menu .....	24
Gambar 4.4 Rancangan Halaman Pembayaran .....	25
Gambar 4.5 Rancangan Halaman Penjualan .....	26
Gambar 4.6 Rancangan Halaman Produksi .....	27
Gambar 4.7 Rancangan Halaman Menu Terlaris .....	28
Gambar 4.8 Rancangan Halaman Kategori .....	29
Gambar 4.9 Halaman Login Admin .....	35
Gambar 4.10 Halaman Login Pelanggan .....	36
Gambar 4.11 Halaman Dashboard Pelanggan .....	36
Gambar 4.12 Halaman Daftar Menu .....	37
Gambar 4.13 Halaman Pembayaran.....	37
Gambar 4.14 Halaman Riwayat Belanja.....	38
Gambar 4.15 Halaman Data Menu .....	38
Gambar 4.16 Halaman Penjualan.....	39
Gambar 4.17 Halaman Produksi.....	39
Gambar 4.18 Halaman Laporan Penjualan .....	40
Gambar 4.19 Halaman Menu Terlaris.....	40
Gambar 4.20 Halaman Kategori.....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 4.1 User .....	29
Tabel 4.2 Penjualan .....	30
Tabel 4.3 Pelanggan .....	31
Tabel 4.4 Menu .....	32
Tabel 4.5 Produksi.....	32
Tabel 4.6 Detail Penjualan.....	33
Tabel 4.7 Detail Produksi.....	33
Tabel 4.8 Kategori.....	34
Tabel 4.9 Tabel Hasil Pengujian Blackbox Testing .....	42

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Verifikasi Data Diri
2. SK Pembimbing
3. Surat Pengantar
4. Surat Balasan Perusahaan
5. Lembar Pengajuan Judul
6. Lembar Konsultasi Proposal
7. Lembar Perbaikan Seminar Proposal
8. Surat Keterangan Lulus Seminar Proposal
9. Lembar Konsultasi Seminar Hasil
10. Lembar Perbaikan Seminar Hasil
11. Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
12. Lembar Verifikasi Penjiliddan Skripsi Sistem Informasi
13. Lembar Hasil Turnitin