



**SISTEM INFORMASI *E-ORDERING* UNTUK LAYANAN
PEMESANAN PADA NEED & NOTES CAFE BERBASIS WEB**

KARYA AKHIR

**MUHAMMAD DAFFA MAULANA
22141053P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2026**



**SISTEM INFORMASI *E-ORDERING* UNTUK LAYANAN
PEMESANAN PADA NEED & NOTES CAFE BERBASIS WEB**

**MUHAMMAD DAFFA MAULANA
22141053P**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI *E-ORDERING* UNTUK LAYANAN
PEMESANAN PADA NEED & NOTES CAFE BERBASIS WEB**

MUHAMMAD DAFFA MAULANA
22141053P

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Dosen Pembimbing,



Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom

Palembang,
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



**Ria Andryani, S.Kom., M.M.,
M.Kom**

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "SISTEM INFORMASI E-ORDERING UNTUK LAYANAN PEMESANAN PADA NEED & NOTES CAFE BERBASIS WEB" oleh MUHAMMAD DAFFA MAULANA (22141053P) telah dipertahankan didepan komisi pada hari pada tanggal 26 Februari 2026.

Komisi Penguji

1. Ketua : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom. (.....)
2. Anggota : Deni Erlansyah, M.M., M.Kom. (.....)
3. Anggota : Nia Oktaviani, M.Kom. (.....)

Mengetahui,

Program Studi Sistem Informasi

Fakultas Sains Teknologi

Universitas Bina Darma

Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MUHAMMAD DAFFA MAULANA

NIM : 21141053P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya (skripsi) adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia tugas skripsi, di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 07 Mei 2026

Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD DAFFA MAULANA

NIM : 21141053P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Perjalanan ini mungkin tidak mudah, tetapi akan selalu bermakna”

PERSEMBAHAN

Di antara doa yang melangit dan harapan yang terus bersemi, karya ini kupersembahkan kepada Kedua Orang Tua serta Adek tercinta, yang tak pernah lelah menghadirkan kasih sayang, doa, dan pengorbanan tanpa batas. Untuk keluarga besar, sahabat, dan orang-orang terdekat, yang selalu menjadi tempat pulang, sumber semangat, serta penguat di setiap langkah perjalanan ini. Terima kasih atas setiap doa, dukungan, cerita, dan kebersamaan yang mengiringi setiap prosesnya. Dan untuk almamater biru tercinta, Universitas Bina Darma, tempat tumbuhnya ilmu, harapan, dan mimpi.

ABSTRACT

Need & Notes Cafe is a culinary business that still uses a manual ordering system, where customers must come to the cashier directly to place their orders. This system causes problems such as slow service, errors in recording orders, and difficulties in managing order data. This study aims to design and develop a web-based online ordering information system to improve the efficiency and accuracy of the ordering process at Need & Notes Cafe. The system development method used is Rapid Application Development (RAD), which includes the stages of requirements planning, system design, and implementation. This system was developed using the PHP programming language and MySQL database. The results of the study show that the web-based online ordering system that was built makes it easier for customers to place orders online, speeds up the service process, and helps administrators manage order data more effectively and systematically. The presence of this system at Need & Notes Cafe is expected to provide an easy way for customers to order menus and improve service in the future.

Keyword : *Information System, E-Ordering, Website, Cafe*

ABSTRAK

Need & Notes Cafe adalah usaha bisnis dibidang kuliner yang masih menerapkan sistem pemesanan manual, di mana pelanggan harus datang ke kasir secara langsung untuk memesan. Sistem ini menimbulkan masalah seperti pelayanan yang lambat, kesalahan dalam mencatat pesanan, serta kesulitan mengelola data pesanan. Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi pemesanan daring berbasis web untuk meningkatkan efisiensi dan ketepatan proses pemesanan di Need & Notes Cafe. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD), yang mencakup tahap perencanaan kebutuhan, desain sistem, dan implementasi. Sistem ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pemesanan daring berbasis web yang dibangun dapat memudahkan pelanggan melakukan pemesanan secara online, mempercepat proses pelayanan, serta membantu admin mengelola data pesanan dengan lebih efektif dan teratur. Hadirnya sistem ini di Need & Notes Cafe diharapkan menjadi cara yang mudah bagi pelanggan untuk memesan menu dan meningkatkan pelayanan secara baik untuk kedepannya.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemesanan Online, Situs Web, Kafe

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini dengan baik. Penulisan Tugas Akhir/Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan limpahan nikmat jasmani dan rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir/Skripsi ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Dian Prabowo, SKM dan Ibu Tri Handayani yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
3. Adik tersayang, Aqila Saniyyah yang selalu memberikan dukungan serta semangat selama menjalankan proses perkuliahan hingga selesai.
4. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma.
5. Ibu Ria Andryani, S.Kom., M.M., M.Kom., selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi.
6. Bapak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
7. Ibu Evi Yulianingsih, S.Kom., M.M., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam memberikan arahan, bimbingan, serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman selama masa perkuliahan.

9. Keluarga, teman-teman seperjuangan, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang dalam diam, tetap kuat di tengah keraguan, dan tidak berhenti meskipun perjalanan terasa berat, hingga akhirnya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan penuh makna

Palembang, 26 Maret 2026

Penulis,

Muhammad Daffa Maulana

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Tabel.....	xv
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
Bab II Tinjauan Pustaka.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Sistem Informasi.....	6
2.1.2 Website	6
2.1.3 E-Ordering	7
2.1.4 Database	10
2.1.5 Laravel.....	11
2.1.6 MySQL.....	14
2.1.7 API.....	15
2.1.8 RAD.....	16
2.1.9 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	17
2.1.10 Xampp.....	21

2.1.11 PHP	21
2.1.12 HTML	22
2.1.13 CSS.....	23
2.1.14 Javascript.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
Bab III Metodologi Penelitian	26
3.1 Waktu & Tempat Peneltian	26
3.1.1 Waktu Penelitian	26
3.1.2 Tempat Penelitian	26
3.2 Alat dan Bahan Penelitian.....	26
3.2.1 Alat Penelitian	26
3.2.2 Bahan Penelitian.....	28
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Metode Penelitian	29
3.5 Metode Pengembangan Sistem.....	30
3.5.2 <i>Design System</i> (Desain Sistem).....	35
3.5.3 <i>Contruction</i> (Pembangunan Sistem).....	63
3.5.4 <i>Cutover</i> (Implementasi & Pengujian)	64
Bab IV Hasil & Pembahasan	65
4.1 Hasil Penelitian.....	65
4.2 Tampilan Antarmuka Sistem.....	65
4.2.1 Aktor Admin	65
4.2.2 Aktor Pelanggan.....	71
4.3 <i>Testing</i> (Pengujian).....	76
4.3.1 Aktor Admin	76
4.3.2 Aktor Pelanggan.....	80
Bab V Penutup.....	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
Daftar Pustaka.....	85
LAMPIRAN.....	89

Daftar Gambar

Gambar 2.1.5.1.1 Artisan Laravel	12
Gambar 2.1.5.1.2 Controller	13
Gambar 2.1.5.1.3 Blade Templating.....	13
Gambar 2.1.5.1.4 Middleware	14
Gambar 2.1.8.1 Tahapan RAD	16
Gambar 2.1.9.1 Simbol <i>Use Case</i> Diagram	18
Gambar 2.1.9.2 Simbol <i>Activity</i> Diagram	19
Gambar 2.1.9.3 Simbol <i>Class</i> Diagram	20
Gambar 3.5.2.1.1.1 <i>Use Case</i> Diagram	35
Gambar 3.5.2.1.2.1 <i>Activity Diagram</i> Login Admin	39
Gambar 3.5.2.1.2.2 <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Menu Pelanggan	40
Gambar 3.5.2.1.2.3 <i>Activity Diagram</i> Kustomisasi Menu.....	41
Gambar 3.5.2.1.2.4 <i>Activity Diagram</i> <i>Checkout</i>	42
Gambar 3.5.2.1.2.5 <i>Activity Diagram</i> Pemilihan Metode Pembayaran.....	43
Gambar 3.5.2.1.2.6 <i>Activity Diagram</i> Proses Pembayaran Qris.....	44
Gambar 3.5.2.1.2.7 <i>Activity Diagram</i> Pembayaran Di Kasir.....	45
Gambar 3.5.2.1.2.8 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Pesanan oleh Admin.....	46
Gambar 3.5.2.1.2.9 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaan Menu & Stok.....	47
Gambar 3.5.2.1.2.10 <i>Activity Diagram</i> Pengelolaa Laporan Penjualan.....	48
Gambar 3.5.2.1.3.1 <i>Class</i> Diagram	49
Gambar 3.5.2.3.1.1 Rancangan Halaman Beranda/Akses E-Ordering	52
Gambar 3.5.2.3.1.2 Rancangan Halaman Pemilihan Jenis Layanan.....	53
Gambar 3.5.2.3.1.3 Rancangan Halaman Isi Biodata Pesanan	54
Gambar 3.5.2.3.1.4 Rancangan Halaman Daftar Menu.....	55
Gambar 3.5.2.3.1.5 Rancangan Halaman Kustomisasi Menu.....	56
Gambar 3.5.2.3.1.6 Rancangan Halaman <i>Checkout</i>	57
Gambar 3.5.2.3.1.7 Rancangan Halaman Metode Pembayaran.....	58
Gambar 3.5.2.3.2.1 Rancangan Halaman <i>Login</i> Admin	59
Gambar 3.5.2.3.2.2 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	60
Gambar 3.5.2.3.2.3 Rancangan Halaman Manajemen Pesanan	61

Gambar 3.5.2.3.2.4 Rancangan Halaman Manajemen Stok	62
Gambar 3.5.2.3.2.5 Rancangan Halaman Laporan Penjualan	63
Gambar 4.2.1.1 Tampilan Halaman Login Admin.....	66
Gambar 4.2.1.2 Tampilan Halaman <i>Dashboard</i> Admin	66
Gambar 4.2.1.3 Tampilan Pengelolaan Pesanan	67
Gambar 4.2.1.4 Tampilan Pengelolaan Pelanggan	67
Gambar 4.2.1.5 Tampilan Pengelolaan Daftar Kategori Menu	68
Gambar 4.2.1.6 Tampilan Halaman Daftar Produk Menu	68
Gambar 4.2.1.7 Tampilan Pengelolaan Meja	69
Gambar 4.2.1.8 Tampilan Halaman Daftar Pengguna Admin	69
Gambar 4.2.1.9 Tampilan Laporan Penjualan.....	70
Gambar 4.2.2.1 Halaman Tampilan Pemilihan Jenis layanan	71
Gambar 4.2.2.2 Halaman Pengisian Biodata Pelanggan	72
Gambar 4.2.2.3 Halaman Daftar Menu	73
Gambar 4.2.2.4 Halaman Checkout.....	74
Gambar 4.2.2.5 Halaman Metode Pembayaran	75

Daftar Tabel

Table 3.2.1.1 Tabel Alat Penelitian	26
Table 3.2.2.1 Tabel Bahan Penelitian.....	28
Table 3.5.1.2.1 Kebutuhan Fungsional.....	30
Table 3.5.1.3.1 Kebutuhan Non Fungsional.....	33
Table 3.5.2.1.1 Implementasi <i>Use:Case:Admin</i>	36
Table 3.5.2.1.2 Implementasi <i>Use:Case:Pelanggan</i>	37
Table 3.5.2.2.1 Tabel Desain <i>Database</i> Pengguna.....	50
Table 3.5.2.2.2 Tabel Desain <i>Database</i> Pelanggan.....	50
Table 3.5.2.2.3 Tabel Desain <i>Database</i> Kategori	51
Table 3.5.2.2.4 Tabel Desain <i>Database</i> Produk.....	51
Table 4.3.1.1 Pengujian Menu <i>Login</i> Admin.....	76
Table 4.3.1.2 Pengujian Halaman <i>Dashboard</i> Admin	77
Table 4.3.1.3 Pengujian Halaman Pengelolaan Daftar Menu.....	78
Table 4.3.1.4 Pengujian Halaman Pengguna Admin	79
Table 4.3.1.5 Pengujian Menu <i>Logout</i>	80
Table 4.3.2.1 Pengujian Pemilihan Jenis layanan	80
Table 4.3.2.2 Pengujian Pengisian Biodata Informasi pelanggan	80
Table 4.3.2.3 Pengujian Daftar menu	81
Table 4.3.2.4 Pengujian Menu Checkout	82
Table 4.3.2.5 Pengujian Metode Pembayaran.....	83