

Bab I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah mendorong banyak pelaku usaha untuk memanfaatkan sistem digital guna meningkatkan efektivitas pelayanan. Salah satu sektor yang mengalami perubahan signifikan adalah industri kuliner. Di bidang kuliner, sistem pemesanan makanan berbasis web muncul sebagai inovasi yang mempermudah pelanggan untuk memesan makanan secara daring melalui situs atau aplikasi berbasis browser. (Nurhinaya et al. 2025)

Need & Notes Cafe sebagai salah satu usaha kuliner membutuhkan sistem digital yang dapat membantu mengelola pesanan secara praktis serta meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan. Selama ini proses pemesanan masih dilakukan dengan cara pelanggan datang ke kasir, melihat menu, dan melakukan order secara langsung. Cara tersebut sering memicu antrean panjang, salah input pesanan, serta membuat waktu pelayanan menjadi kurang optimal.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah Sistem Informasi *E-Ordering* Berbasis Web yang memungkinkan pelanggan melakukan pemesanan secara mandiri melalui smartphone tanpa perlu *Login* atau membuat akun. Pelanggan hanya perlu memilih menu lalu mengisi biodata seperti nama, nomor HP, *email*, dan nomor meja. Sistem kemudian menghasilkan pesanan yang dapat dibayar melalui QRIS atau langsung di kasir. Notifikasi pesanan juga dapat dikirimkan melalui *email* sehingga pelanggan mendapatkan informasi yang jelas dan cepat. Dengan adanya sistem ini, proses pemesanan menjadi lebih mudah, praktis, dan otomatis, sekaligus membantu pihak cafe dalam mengelola pesanan serta memonitor laporan penjualan dengan lebih baik.

Bedasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian guna meningkatkan sistem teknologi informasi pada Need & Notes

Cafe dengan judul “ **SISTEM INFORMASI *E-ORDERING* UNTUK LAYANAN PEMESANAN PADA NEED & NOTES CAFE BERBASIS WEB** “

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana membangun sistem *E-Ordering* berbasis web yang memudahkan proses pemesanan di Need & Notes Cafe.
2. Bagaimana menyediakan fitur pembayaran digital (QRIS) serta opsi pembayaran langsung di kasir?
3. Bagaimana sistem dapat memberikan notifikasi dan informasi pesanan kepada pelanggan dan pihak cafe?
4. Bagaimana sistem dapat membantu admin dalam mengelola menu, stok, pesanan, dan laporan penjualan?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi *E-Ordering* berbasis web yang dapat digunakan untuk mempermudah proses pemesanan di Need & Notes Cafe.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Need & Notes Cafe

- a. Mempercepat proses pemesanan dan mengurangi antrean.
- b. Meminimalisir kesalahan dalam input pesanan.
- c. Mempermudah pengelolaan menu dan stok.
- d. Meningkatkan efisiensi operasional melalui laporan penjualan otomatis.

2. Bagi Pelanggan

- a. Pemesanan menjadi lebih cepat dan praktis tanpa perlu mengantri.
- b. Tidak perlu membuat akun (lebih simple).
- c. Dapat memilih pembayaran sesuai kebutuhan (QRIS atau kasir).
- d. Mendapatkan notifikasi pesanan secara jelas.

3. Bagi Peneliti

- a. Menambah wawasan dan pengalaman dalam pengembangan sistem informasi berbasis web terutama terkait *E-Ordering* dan integrasi pembayaran digital.



1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan mencakup:

1. **Studi Literatur**

Mempelajari teori terkait sistem informasi, *E-Ordering*, *web development*, dan metode pembayaran digital.

2. **Observasi**

Melakukan pengamatan langsung terhadap proses pemesanan di Need & Notes Cafe.

3. **Wawancara**

Berkomunikasi dengan pemilik atau karyawan cafe untuk menggali kebutuhan sistem.

4. **Analisis Kebutuhan Sistem**

Menentukan kebutuhan fungsional dan non-fungsional berdasarkan hasil observasi.

5. **Perancangan Sistem**

Meliputi perancangan *Use Case* diagram, *Activity* diagram, *sequence* diagram, ERD, dan rancangan antarmuka.

6. **Implementasi Sistem**

Membangun sistem menggunakan teknologi web (PHP/Framework, MySQL, dsb).

7. **Pengujian Sistem**

Menguji fungsi sistem menggunakan metode *blackbox* testing.

8. **Dokumentasi**

Menyusun laporan penelitian sesuai format penulisan skripsi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. **BAB I Pendahuluan**

Berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, manfaat, metodologi, dan sistematika penulisan.

2. **BAB II Tinjauan Pustaka**

Berisi teori pendukung seperti sistem informasi, *E-Ordering*, web programming, QRIS, Midtrans, serta penelitian terkait.

3. **BAB III Metode Penelitian**

Menjelaskan tahapan penelitian, analisis kebutuhan, dan metode pengembangan sistem.

4. **BAB IV Perancangan dan Implementasi Sistem**

Menampilkan perancangan sistem (diagram, ERD, UI) serta implementasinya.

5. **BAB V Pengujian Sistem dan Pembahasan**

Berisi hasil pengujian, analisis, dan pembahasan terhadap sistem.

6. **BAB VI Penutup**

Bab ini menjelaskan kesimpulan yang ditarik dari penelitian, dan saran untuk penelitian selanjutnya.

7. **DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan dalam penelitian.

8. **LAMPIRAN**

Lampiran berisi data atau informasi tambahan yang mendukung penelitian.