



VISUALISASI DATA PENDAPATAN PADA BISNIS LAUNDRY

KARYA AKHIR

MUHAMMAD MIFTAHUR RIZKY MARTIN

22141068P

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2026



VISUALISASI DATA PENDAPATAN PADA BISNIS LAUNDRY

MUHAMMAD MIFTAHUR RIZKY MARTIN

22141068P

**Skripsi ini diajukan sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana
Komputer**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

2026

HALAMAN PENGESAHAN

VISUALISASI DATA PENDAPATAN PADA BISNIS LAUNDRY

MUHAMMAD MIFTAHUR RIZKY MARTIN

22141068P

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

Palembang, 24 Februari 2026
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan

Pembimbing



Siti Sa'Uda, M.Kom



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Ria Andryani, S.Kom., M.M., M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul "Visualisasi Data Pendapatan Pada Bisnis Laundry" Oleh "Muhammad Miftahur Rizky Martin" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Selasa tanggal 24 Februari 2026.

Komisi Pengujian

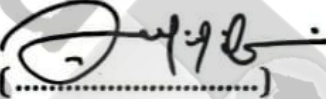
1. Ketua : Siti Sa'Uda, M.Kom.
2. Anggota : Evi Yulianingsih, M.M., M.Kom.
3. Anggota : Taqrim Ibad, M.Kom.



(.....)



(.....)



(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Miftahur Rizky Martin

NIM : 22141068P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 13 Februari 2026 Yang membuat pernyataan



MUHAMMAD MIFTAHUR RIZKY MARTIN
22141068P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Tak peduli seberapa kuat dirimu nanti, jangan pernah memikul semua beban sendiri. Karena kalau kau melakukan itu, kau pasti akan jatuh dan gagal. Jangan pernah melupakan bahwa teman-temanmu itu ada.”

(Uchiha Itachi)

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories, Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya.”

(Miftahur)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ *Bapak dan Ibu saya yang telah memberikan doa serta semangat kepada saya.*
- ❖ *Pasangan saya Yulita Indira yang telah semangatin dan mendukung saya.*
- ❖ *Saudara dan saudariku yang selalu memberi nasehat serta semangat.*
- ❖ *Teman – teman program studi sistem informasi angkatan 2023.*
- ❖ *Sahabat saya MMNR yang selalu mendoakan saya*
- ❖ *Pembimbingku.*
- ❖ *Almamater ku.*

ABSTRAKSI

Bisnis Laundry adalah usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian pakaian, seprai, handuk, dan barang-barang tekstil lainnya. Penelitian ini bertujuan menganalisis pola pendapatan 15 cabang bisnis laundry di Kelurahan Talang Kelapa, bertujuan yang interaktif dan informatif untuk mempermudah pemilik usaha dalam memantau pendapatan, mengidentifikasi pola konsumsi pelanggan, serta mengambil keputusan bisnis yang lebih tepat, serta digunakan meliputi pengumpulan data transaksi harian, pengolahan data menggunakan tools seperti Microsoft Excel dan Tableau, dan penyajian visual melalui grafik garis, diagram batang, serta dashboard interaktif. Pendekatan menggunakan metode Exploratory Data Analysis (EDA) untuk mengidentifikasi, pendapatan harian/bulanan, serta faktor penentu pendapatan. Dengan pendekatan Exploratory Data Analysis (EDA), bisnis laundry dapat mengoptimalkan pendapatan melalui insights yang didapatkan dari eksplorasi data secara mendalam. Visualisasi berbasis Exploratory Data Analysis (EDA) ini membantu manajemen dalam alokasi sumber daya, evaluasi cabang kurang performa, dan pengembangan strategi pemasaran berbasis lokasi.

Kata Kunci: Bisnis laundry, Exploratory Data Analysis, Visualisasi data, Pendapatan

ABSTRACT

The laundry business is an enterprise engaged in the provision of laundry services for clothing, bedding, towels, and other textile items. This study aims to analyse the revenue patterns of 15 laundry business branches in Talang Kelapa subdistrict, with the objective of providing an interactive and informative tool to assist business owners in monitoring revenue, identifying customer consumption patterns, and making more informed business decisions. The study involves collecting daily transaction data, processing data using tools such as Microsoft Excel and Tableau, and presenting visualisations through line graphs, bar charts, and interactive dashboards. The approach uses the Exploratory Data Analysis (EDA) method to identify daily/monthly income and income-determining factors. With the EDA approach, laundry businesses can optimise income through insights gained from in-depth data exploration. EDA-based visualisation helps management in resource allocation, evaluation of underperforming branches, and the development of location-based marketing strategies.

Keywords: Laundry business, Exploratory Data Analysis, Data visualisation, Revenue

KATA PENGANTAR

ssalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya serta nikmat kesehatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Adapun judul tugas akhir ini adalah “Visualisasi Data Pendapatan Pada Bisnis Laundry” dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Sistem Informasi di Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.

Dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada UMKM Laundry di Kelurahan Talang Kelapa untuk kedepannya. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala petunjuk, bimbingan dan bantuannya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan berkah dan kemudahan dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini
2. Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M. Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma.
3. Ibu Ria Andryani, M.M., M.Kom. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Sriwijaya.
4. Bapak Dr. Ari Muzakir , S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Bina Darma
5. Ibu Siti Sauda M.Kom Selaku Pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu dan ilmunya serta memberikan bimbingan dan pengarahan yang baik kepada penyusun.
6. Bapak dan ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Bina Darma yang telah memberikan pengetahuan serta bimbingan yang sangat bermanfaat kepada penyusun.

7. Kedua orang tua, saudara-saudaraku, dan keluarga besar yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Yulita Indira, sosok yang selalu hadir di saat suka maupun duka, penulis menyampaikan rasa terima kasih atas cinta, pengertian, dan dorongan yang luar biasa. Kehadiranmu adalah bagian penting dalam perjalanan ini.
9. Rekan-Rekan Tahun Angkat 2023 yang telah menemani penyusun dan selalu memberikan semangat kepada penyusun sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat penyusun sebutkan satu per satu dalam melakukan penyelesaian Tugas Akhir ini.
11. Muhammad Miftahur Rizky Martin yang sudah kuat dan berhasil sampai menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.

Akhir kata semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak baik penyusun maupun pembaca. Dalam pembuatan skripsi ini penyusun mengharapkan adanya saran dan kritik yang dapat membangun dalam penulisan yang lebih baik lagi.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Palembang, 13 Februari 2026
Penulis,

MUHAMMAD MIFTAHUR RIZKY MARTIN
NIM. 22141068P

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
SURAT PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	4
ABSTRAKSI	5
ABSTRACT	6
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	11
BAB I PENDAHULUAN	6
1.1. Latar Belakang	6
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Batasan Masalah	9
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan	10
BAB II KAJIAN TEORI	11
2.1 Profil Perusahaan	11
2.2 Visualisasi	13
2.3 Data	15
2.4 Visualisasi Data	16
2.5 Laundry	17
2.6 Pendapatan	18
2.7 Tableau Public	20
2.8 Exploratory Data Analysis	21
2.9 Penelitian Sebelumnya	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Waktu dan tempat	24
3.2 Metode Penelitian	24
3.3 Metode pengumpulan data	24
3.4 Metode Analisis Data	33
3.4.1 Pengumpulan Data	35
3.4.2 Data Cleaning	37
3.4.3 Penerapan Data Ke Tableau	40
3.4.4 Exploratory Data Analysis (EDA)	42
3.4.5 Hasil Visualisasi Dashboard	43

BAB IV	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Hasil.....	44
4.1.1 Visualisasi Data TreeMap Tahun 44	44
4.1.2 Visualisasi Data HeatMap Perbulan..... 45	45
4.1.3 Visualisasi Data Box and Whisker Outlier 46	46
4.1.4 Visualisasi Data Grafik Pie Analisa Deskriptif 47	47
4.1.5 Visualisasi Diagram Side to Side Bar Tren Pendapatan Perbulan 48	48
4.1.6 Visualisasi Map Kelurahan Talang Kelapa 50	50
4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Visualisasi Pendapatan Tahun Bisnis Laundry 51	51
4.2.2 Visualisasi Pendapatan Perbulan Bisnis Laundry 59	59
4.2.3 Identifikasi Pola dan Insight..... 67	67
4.2.4 Hasil Dashboard Akhir dan Kesimpulan..... 68	68
BAB V	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan 70	70
5.2 Saran 71	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan EDA.....	21
Gambar 3.1 Alur Exploratory Data Analysis	29
Gambar 3.2 Proses Data Cleaning Dengan Tipe Data.....	36
Gambar 3.3 Proses Data Cleaning Dengan Missing Value	37
Gambar 3.4 Proses Data Cleaning Dengan Duplikat.....	37
Gambar 3.5 Proses Data Cleaning Dengan Outliers	38
Gambar 3.6 Penerapan Data Ke Tableau.....	39
Gambar 3.7 Pemeriksaan Tipe Data	40
Gambar 4.1 Tampilan TreeMap	44
Gambar 4.2 Tampilan HeatMap	45
Gambar 4.3 Tampilan Box and Whisker Outlier.....	46
Gambar 4.4 Tampilan Grafik Pie	47
Gambar 4.5 Tampilan Diagram Side to Side Bar Tren Pendapatan Setiap Laundry	48
Gambar 4.6 Tampilan Map Wilayah Kelurahan Talang Kelapa.....	49
Gambar 4.7 Tampilan Pendapatan Pertahun Vidi Laundry.....	50
Gambar 4.8 Tampilan Pendapatan Pertahun RH Laundry	51
Gambar 4.9 Tampilan Pendapatan Pertahun Waroenk Laundry	51
Gambar 4.10 Tampilan Pendapatan Pertahun Phoria Laundry	52
Gambar 4.11 Tampilan Pendapatan Pertahun Mekar Laundry	52
Gambar 4.12 Tampilan Pendapatan Pertahun Studio Laundry	53
Gambar 4.13 Tampilan Pendapatan Pertahun My Laundry	53
Gambar 4.14 Tampilan Pendapatan Pertahun Wingky Laundry	54
Gambar 4.15 Tampilan Pendapatan Pertahun She Laundry	54
Gambar 4.16 Tampilan Pendapatan Pertahun Khiar Laundry	55
Gambar 4.17 Tampilan Pendapatan Pertahun F.A.S Laundry	55
Gambar 4.18 Tampilan Pendapatan Pertahun Nuna Laundry	56
Gambar 4.19 Tampilan Pendapatan Pertahun Auto Laundry	56
Gambar 4.20 Tampilan Pendapatan Pertahun Moy Laundry	57
Gambar 4.21 Tampilan Pendapatan Pertahun RC Laundry	57

Gambar 4.22 Tampilan Pendapatan Perbulan F.A.S Laundry	58
Gambar 4.23 Tampilan Pendapatan Perbulan Auto Laundry	59
Gambar 4.24 Tampilan Pendapatan Perbulan Khiar Laundry	59
Gambar 4.25 Tampilan Pendapatan Perbulan Mekar Laundry	60
Gambar 4.26 Tampilan Pendapatan Perbulan Moy Laundry	60
Gambar 4.27 Tampilan Pendapatan Perbulan My Laundry	61
Gambar 4.28 Tampilan Pendapatan Perbulan Nuna Laundry	61
Gambar 4.29 Tampilan Pendapatan Perbulan Phoria Laundry	62
Gambar 4.30 Tampilan Pendapatan Perbulan RC Laundry	62
Gambar 4.31 Tampilan Pendapatan Perbulan RH Laundry	63
Gambar 4.32 Tampilan Pendapatan Perbulan She Laundry	63
Gambar 4.33 Tampilan Pendapatan Perbulan Studio Laundry.....	64
Gambar 4.34 Tampilan Pendapatan Perbulan Vidi Laundry.....	64
Gambar 4.35 Tampilan Pendapatan Perbulan Waroenk Laundry	65
Gambar 4.36 Tampilan Pendapatan Pertahun Wingky Laundry	65
Gambar 4.37 Tampilan Dashboard Akhir dan Kesimpulan	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Profil Perusahaan	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 3.1 Vidi Laundry.....	25
Tabel 3.2 RC Laundry.....	26
Tabel 3.3 Phoria Laundry.....	26
Tabel 3.4 Nuna Laundry	27
Tabel 3.5 Wingky Laundry	27
Tabel 2.6 RH Laundry	28
Tabel 2.7 Waroenk Laundry.....	28
Tabel 2.8 Studio Laundry	29
Tabel 2.9 Auto Laundry	29
Tabel 2.10 My Laundry.....	30
Tabel 2.11 Moy Laundry.....	30
Tabel 2.12 Mekar Laundry	31
Tabel 2.13 Khiar Laundry.....	31
Tabel 2.14 She Laundry	32
Tabel 2.15 F.A.S Laundry	32