

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Seiring Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin maju dan perkembangan teknologi informasi yang berkembang semakin pesat saat ini, maka tuntutan didalam memberikan informasi yang tepat dan akurat secara cepat sangat dibutuhkan. Tableau adalah alat visualisasi data yang sangat canggih yang dapat digunakan oleh analis data, ilmuwan, ahli statistik, dll. untuk memvisualisasikan data dan mendapatkan opini yang jelas berdasarkan analisis data. Tableau sangat terkenal karena dapat memproses data dan menghasilkan output visualisasi data yang dibutuhkan dalam waktu yang sangat singkat. Pada dasarnya, Tableau dapat meningkatkan data Anda menjadi wawasan yang dapat digunakan untuk mendorong tindakan Anda di masa mendatang. Tableau dapat melakukan semua ini sambil memberikan tingkat keamanan tertinggi dengan jaminan untuk menangani masalah keamanan segera setelah muncul atau ditemukan oleh pengguna.

Di tahun 2025, visualisasi data bukan sekadar alat bantu analisis, melainkan telah menjadi bahasa utama dalam menyampaikan informasi yang kompleks secara efisien. Dengan kemajuan teknologi dan meningkatnya volume data, cara kita memvisualisasikan informasi mengalami transformasi signifikan. Dalam dunia bisnis yang dinamis, kebutuhan akan informasi terkini menjadi krusial. Visualisasi data real-time memungkinkan perusahaan untuk memantau kinerja dan membuat keputusan secara instan, meningkatkan responsivitas terhadap perubahan pasar. Menggabungkan data dengan narasi membantu audiens memahami konteks dan implikasi dari informasi yang disajikan. Data storytelling menjadi pendekatan efektif untuk menyampaikan insight secara lebih menarik dan mudah dicerna. (Ega Zulfikar, 2025)

Pendekatan desain yang mempertimbangkan cara otak manusia memproses visualisasi meningkatkan pemahaman dan retensi informasi. Penggunaan warna, bentuk, dan struktur yang selaras dengan persepsi manusia membuat visualisasi lebih intuitif dan efektif.

Di era modern seperti sekarang, kebutuhan akan jasa laundry semakin meningkat seiring dengan perubahan gaya hidup masyarakat. Kesibukan kerja, aktivitas pendidikan, dan rutinitas harian yang padat membuat banyak orang kesulitan meluangkan waktu untuk mencuci pakaian sendiri. Selain itu, keterbatasan ruang dan fasilitas di rumah, terutama di daerah perkotaan, turut mendorong permintaan akan layanan laundry yang praktis dan efisien. Perkembangan teknologi juga berperan besar dalam transformasi bisnis laundry konvensional menjadi lebih modern. Dengan adanya mesin cuci berkualitas tinggi, sistem pemesanan online, dan aplikasi mobile, pelanggan kini dapat mengakses layanan laundry dengan lebih mudah dan cepat. Inovasi ini tidak hanya meningkatkan kenyamanan konsumen tetapi juga membuka peluang bisnis baru bagi pelaku usaha di sektor jasa. Selain faktor kepraktisan, kesadaran masyarakat akan kebersihan dan higienis juga menjadi alasan utama menggunakan jasa laundry. Banyak laundry modern yang menawarkan teknik pencucian steril, penggunaan deterjen ramah lingkungan, serta proses pengeringan dan penyetricaan yang sempurna. Hal ini sangat penting, terutama bagi mereka yang tinggal di kos-kosan atau apartemen dengan akses mencuci yang terbatas.

Kelurahan Talang Kelapa Mempunyai 15 Laundry yang tersebar di seluruh wilayah kelurahan talang kelapa di antara lainnya Vidi Laundry, Khier Laundry, RC Laundry, Phoria Laundry, Wingky Laundry, Auto Laundry, F.A.S Laundry, She Laundry, Moy Laundry, Nuna Laundry, My Laundry, Mekar Laundry, RH Laundry, Waroenk Laundry dan Studio Laundry. Di kelurahan talang kelapa ini memiliki daftar harga yang berbeda beda dan jenis layanannya, contoh nya ada di jenis satuan nya, memiliki perbedaan satu sama lain dan untuk setrika, cuci setrika, dan cuci lipat perbedaan nya hanya di harga.

Masalah yang di hadapin bisnis Laundry di Kelurahan Talang Kelapa adalah kurangnya system pengolahan data yang dapat mengubah informasi menjadi visualisasi gambar, tampilan seperti grafik dan dashbor akan dibuat lebih mudah untuk dipahami. Data yang tersedia akan di presentasikan menggunakan aplikasi Tableau. Penelitian ini menggunakan data dari setiap masing masing laundry di kelurahan talang kelapa dan menganalisisnya melalui Tableau untuk menghasilkan visualisasi yang lebih jelas. Data yang digunakan adalah pendapatan setiap laundry. Penelitian ini menghasilkan visualisasi data yang memudahkan pembacaan serta analisis untuk pengambilan keputusan dalam laundry di setiap kelurahan talang kelapa.

Penelitian ini menggunakan data pendapatan kotor dari beberapa usaha laundry di Kelurahan Talang Kelapa yang dikumpulkan selama kurun waktu dua bulan. Dalam periode tersebut, peneliti melakukan pengambilan data serta wawancara sebanyak tiga kali di beberapa laundry setiap minggu sebagai sampel penelitian. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan metode Exploratory Data Analysis (EDA) dan divisualisasikan dengan aplikasi Tableau untuk menghasilkan tampilan data yang lebih jelas dan mudah dipahami.

Berdasarkan permasalahan diatas peneliti ingin membantu bisnis laundry di kelurahan talang kelapa untuk memvisualisasikan data pendapatan dengan metode *Exploratory Data Analysis* menggunakan Tableau, penelitian ini berjudul **“VISUALSASI DATA PENDAPATAN PADA BISNIS LAUNDRY”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian berjudul Visualisasi Data Pendapatan Pada Bisnis Laundry sebagai berikut, Bagaimana membuat visualisasi data pendapatan pada bisnis laundry perkelurahan talang kelapa 15 laundry ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan dalam penelitian ini berfokus pada visualisasi data pendapatan pada bisnis laundry di kelurahan talang kelapa kota Palembang, dengan menggunakan tableau public, dengan focus pada wilayah dan kategori jenis pendapatan kotor laundry di kelurahan talang kelapa

### **1.4. Batasan Masalah**

Supaya pembahasan masalah menjadi lebih jelas dan terarah maka di perlukan adanya Batasan masalah. Adapaun ruang lingkup dalam susunan laporan ini di batasi pada :

1. Visual ini hanya fokus pada pendapatan kotor di setiap bisnis laundry di kelurahan talang kelapa kota palembang.
2. Visual ini menghitung perbandingan pendapatan bisnis di setiap laundry di kelurahan talang kelapa berdasarkan data pelanggan setiap hari.
3. Pengembangan visual di lakukan dengan metode exploratory data analysis (EDA)

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Melalui penelitian ini, diharapkan hasilnya dapat memberikan keuntungan bagi pihak instansi:

1. Memiliki gambar visual yang lebih interaktif dan informatif pada data pendapatan bisnis laundry dan memungkinkan lebih terlihat spesifik dan akurat
2. Memudahkan instansi yang bersangkutan dalam memahami pola data dalam jumlah besar dan acak, dan dengan melihat pola-pola yang terbentuk akan lebih mempermudah idenfitikasi masalah pada data.

## **1.6. Sistematika Penulisan**

Melalui penelitian ini, diharapkan hasilnya dapat memberikan keuntungan bagi pihak instansi:

### **1. BAB I PENDAHULUAN**

Bab awal ini menyusun kerangka dasar penelitian, mulai dari latar belakang masalah yang menjadi titik awal penelitian, tujuan yang ingin dicapai, manfaat dilakukannya penelitian ini hingga sistematika penulisan yang akan digunakan untuk memahami tahapan penulisan tersebut.

### **2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini bertujuan untuk memberikan pemahaman awal kepada pembaca mengenai istilah-istilah khusus yang digunakan dalam penelitian ini, sehingga memudahkan pembaca dalam mengikuti pembahasan selanjutnya.

### **3. BAB III METODELOGI PENELITIAN**

Bab ini akan menjelaskan secara detail tentang bagaimana kita akan membuat alur penelitian. Kita akan mulai dengan cara mengumpulkan informasi yang dibutuhkan, lalu menentukan cara terbaik untuk membangun Visualisasi. Semua langkah ini akan dilakukan secara berurutan dan terencana, mulai dari tahap pengambilan data hingga tahap pembuatan visualisasi yang akan digunakan.

### **4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini penulis akan membahas bagaimana hasil sebuah visualisasi data yang sudah dibangun dan pembahasan tentang penelitian yang ditulis hingga pada pengujian sistem dilakukan.

### **5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini penulis akan memberikan sebuah kesimpulan dari hasil penelitian yang sudah dilakukan dan akan memberikan saran untuk kemajuan setiap laundry di kelurahan talang kelapa dengan Visualisasi data pendapatan pada bisnis laundry lebih berkembang lagi.