

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PP. LONDON SUMATERA  
INDONESIA TBK TULUNG GELAM ESTATE  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI**



**TESIS**

**MARINA FADILAH  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**242510007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - S2  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS BINA DARMA  
PALEMBANG**

**2026**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. PP. LONDON SUMATERA  
INDONESIA TBK BEBAH PERMATA ESTATE  
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL PEMEDIASI**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar

**MAGISTER MANAJEMEN**

**MARINA FADILAH**

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**242510007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS BINA DARMA**

**PALEMBANG**

**2026**

## HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

### Halaman Persetujuan Ujian Tesis

Judul Tesis : Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk Tulung Gelam Estate dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi

Oleh Marina Fadilah, Nim 242510007, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh pembimbing Program Magister Manajemen – S2 Konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 10 Februari 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 10 Februari 2026

Mengetahui,

Program Studi Manajemen-S2

Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi



**Dr. Sulaiman Helmi, SE, MM., CMA**

Pembimbing,

**Dr. Trisninawati, S.E, M.M**

## HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

### Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. PP. London Sumatera Indonesia Tbk Tulung Gelam Estate dengan Kepuasan Kerja sebagai Pemediasi

Oleh Marina Fadilah, Nim 242510007, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh pembimbing Program Magister Manajemen – S2 Konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 10 Februari 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 10 Februari 2026

Mengetahui,

Program Pascasarjana

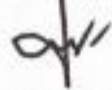
Universitas Bina Darma

Direktur,

  
PROGRAM PASCASARJANA

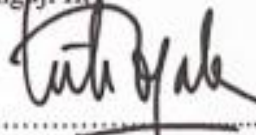
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,



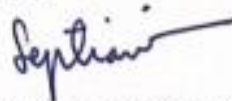
Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

Penguji II,



M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D

Penguji III,



Dr. Septiani Fransisca, S.E., M.Si., Ak

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MARINA FADILAH

NIM : 242510007

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lain;
2. Laporan *Internship* ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 10 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



MARINA FADILAH

242510007

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel pemediasi pada PT. PP London Sumatera Indonesia Tbk Tulung Gelam Estate. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 200 karyawan, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *cluster sampling*. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh sebanyak 133 responden. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kompetensi dan disiplin kerja masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Namun demikian, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta tidak mampu memediasi hubungan antara kompetensi dan kinerja karyawan maupun antara disiplin kerja dan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Kompetensi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the effect of competence and work discipline on employee performance with job satisfaction as a mediating variable at PT. PP London Sumatra Indonesia Tbk Tulung Gelam Estate. This research employs a quantitative approach. The population consists of 200 employees, and the sampling technique used is cluster sampling. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 133 respondents. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling Partial Least Squares (SEM-PLS) method. The results indicate that competence does not have a significant effect on employee performance, while work discipline has a significant effect on employee performance. Both competence and work discipline have a significant effect on job satisfaction. However, job satisfaction does not have a significant effect on employee performance and does not mediate the relationship between competence and employee performance, nor between work discipline and employee performance.*

*Keywords: Competence, Work Discipline, Employee Performance, Job Satisfaction.*

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

*"Kesuksesan bukan hanya apa yang sudah pernah dicapai, melainkan rasa bersyukur apa yang sudah kita lewatkan."*

### PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan kasih sayang Nya dan selalu memberikan kemudahan dalam segala urusan. Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku: Bapak Maryadi dan Ibu Sarna yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, dan semangat dalam setiap langkahku
2. Kepada Nenek tercinta: Terimakasih selalu *support* dan selalu memberikan doa disetiap langkahku
3. Kepada kekasihku: Terimakasih telah menemani disetiap prosesku dan memberikan support sistem.
4. Kepada seluruh Bapak Ibu Dosen Pascasarjana Bina Darma Palembang

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Berkat rahmat dan pertolongan-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PP. LONDON SUMATERA INDONESIA TBK TULUNG GELAM ESTATE DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI”**. Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen (S2). Tesis ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada:

1. Prof. Dr. Edi Surya Negara. M.Kom, Selaku PLT Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M. Sc, PU-SDA, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Sulaiman Helmi, SE., MM., CMA, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S2.
4. Dr. Trisninawati, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan tesis ini.

5. M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph. D, selaku Dosen penguji 1 yang telah banyak memberikan arahan dan Saran.
6. Dr. Septiani Fransisca, S.E., M.Si., Ak, selaku Dosen penguji 2 yang telah banyak memberikan arahan dan Saran.
7. Seluruh Bapak Ibu Dosen Pascasarjana di Universitas Bina Darma Palembang.
8. Terima kasih untuk kedua orang tua ku Bapak Maryadi dan Ibu Sarna serta nenek Nonsiah yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis hingga selesai.
9. Terima kasih untuk diriku sendiri yang tetap bertahan, meski lelah, dan berhasil menyelesaikan tesis hingga tahap akhir.
10. Kepada Reynaldo, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terima kasih atas waktu, dukungan, doa, dan semangat yang diberikan sejak awal hingga akhir perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan penelitian ini agar menjadi lebih berkualitas. Semoga segala bantuan, dukungan, dan masukan yang telah diberikan mendapat balasan kebaikan serta ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Palembang, 10 Februari 2026

Marina Fadilah

242510007

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI</b> .....	iii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II</b> .....	10
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
2.1 <i>Grand Theory</i> .....	10
2.2 Kompetensi .....	11
2.2.1 Indikator Kompetensi .....	14
2.3 Disiplin Kerja .....	14
2.3.1 Indikator Disiplin Kerja .....	16
2.4 Kinerja.....	18
2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan .....	20
2.5 Kepuasan Kerja .....	21
2.5.1 Indikator Kepuasan Kerja .....	23

2.6 Penelitian Terdahulu.....	25
2.7 Kerangka Berfikir.....	29
2.8 Pengembangan Hipotesis .....	30
2.8.1 Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2.8.2 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
2.8.3 Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.8.4 Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	35
2.8.5 Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	36
2.8.6 Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	37
2.8.7 Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.....	39
<b>BAB III.....</b>	<b>41</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Objek Penelitian.....	41
3.2 Jenis Dan Sumber Data .....	41
3.2.1 Jenis Data.....	41
3.2.2 Sumber Data .....	41
3.3 Populasi Dan Sampel .....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel .....	42
3.4 Operasional Variabel .....	44
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.6 Teknik Analisis.....	49
3.6.1 Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	49
<b>BAB IV .....</b>	<b>55</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Profil Perusahaan .....	55
4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	57
4.2.1 Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	59
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	64
4.2.2.1 Hasil Rekapitulasi Variabel Kompetensi.....	64

4.2.2.2 Hasil Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja .....	67
4.2.2.3 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan.....	68
4.2.2.4 Hasil Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja .....	70
4.3 Hasil Evaluasi Statistik .....	78
4.3.1 Model Pengukuran atau Outer Model.....	73
4.3.2 Uji Inner Model .....	83
4.3.3 Pengujian Hipotesis .....	86
4.4 Pembahasan.....	89
4.4.1 H1: Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
4.4.2 H2 : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	92
4.4.3 H3 : Pengaruh Kompetensi Terhadap Kepuasan Kerja.....	93
4.4.4 H4 : Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	95
4.4.5 H5 : Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	97
4.4.6 H6: Pengaruh Kompetensi Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi.....	99
4.4.7 H7 : Pengaruh Disiplin Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi.....	102
<b>BAB V .....</b>	<b>105</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>105</b>
5.1 Kesimpulan .....	105
5.2 Saran.....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>109</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>111</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Wawancara dengan Pihak Manajemen PT PP London Sumatra Indonesia Tbk Tulung Gelam Estate .....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 3. 1 Operasionnal Penelitian.....	44
Tabel 3. 2 ringkasan <i>rule of thumb</i> evaluasi model pengukuran-refleksif.....	50
Tabel 3. 3 ringkasan <i>rule of thumb</i> evaluasi model struktural.....	52
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	58
Tabel 4. 2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel .....	59
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Variabel Kompetensi .....	64
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja .....	67
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja .....	70
Tabel 4. 7 Uji Validitas Menggunakan Outer Loading.....	79
Tabel 4. 8 <i>Discriminant Validity</i> atau Cros Loading.....	80
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	81
Tabel 4. 10 <i>Composite Reliability</i> .....	82
Tabel 4. 11 R Square .....	84
Tabel 4. 12 F Square.....	85
Tabel 4. 13 <i>Path Coefficient</i> .....	87

Tabel 4. 14 *Indirect Effect* ..... 89



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>research</i> model .....	30
Gambar 4. 1 Pengumpulan Data Dengan Google Form .....	58
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin Responden .....	59
Gambar 4. 3 Diagram Umur Responden.....	60
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Terakhir Responden.....	61
Gambar 4. 5 Diagram Berdasarkan Lama Bekerja .....	63
Gambar 4. 6 Outer Model Sebelum Dioutlier 1 .....	73
Gambar 4. 7 Outer Model Sebelum Dioutlier 2.....	74
Gambar 4. 8 Outer Model Sebelum Dioutlier 3.....	75
Gambar 4. 9 Outer Model Sesudah Dioutlier.....	77
Gambar 4. 10 Analisis <i>Inner Weingth</i> .....	86