

**MANAJEMEN STRATEGI BADAN NARKOTIKA NASIONAL
DALAM PENANGANAN NARKOBA DI POLRESTA KOTA
PALEMBANG**



TESIS

**M. EDY ZULKARNAIN
SUMBER DAYA MANUSIA**

24251032P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN S-2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2026**

**MANAJEMEN STRATEGI BADAN NARKOTIKA NASIONAL
DALAM PENANGANAN NARKOBA DI POLRESTA KOTA
PALEMBANG**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

M. EDY ZULKARNAIN

MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

24251032P

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN S-2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2026**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: MANAJEMEN STRATEGI BADAN NARKOTIKA NASIONAL
DALAM PENANGANAN NARKOBA DI POLRESTA KOTA
PALEMBANG

Oleh M.EDY ZULKARNAIN , NIM 24251032P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER
DAYAN MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada
2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Februari 2026
Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Magister Manajemen
.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,

.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: MANAJEMEN STRATEGI BADAN NARKOTIKA NASIONAL
DALAM PENANGANAN NARKOBA DI POLRESTA KOTA
PALEMBANG

Oleh M.EDY ZULKARNAIN , NIM 24251032P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER
DAYA MANUSIA , Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 2026
dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 27 Februari 2026
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



..PROGRAM PASCASARJANA.....

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,

.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M

Penguji II,

.....
Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si.Ak

Penguji III,

.....
Dr. Trisninawati, S.E., M.M

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : M EDY ZULKARNAIN
NIM : 24251032P

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Magister Manajemen di Universitas Bina Dharma atau perguruan tinggi lain
2. Laporan internship ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan tim pembimbing
3. Di dalam laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan mamasukan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia laporan internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat di pertanggung jawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, 20

Hormat saya,



(*[Signature]* Edy Zulkarnain)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perancangan dan implementasi strategi dalam penanganan narkoba di Polresta Kota Palembang dengan menggunakan pendekatan Balanced Scorecard. Permasalahan utama yang diangkat adalah belum optimalnya efektivitas penanganan narkoba yang ditunjukkan oleh keterbatasan sumber daya, lemahnya koordinasi antar lembaga, serta belum terintegrasinya strategi secara komprehensif. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi dengan melibatkan informan dari BNN dan Polresta Kota Palembang. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan dengan menggunakan kerangka Balanced Scorecard yang meliputi perspektif keuangan, pelanggan (masyarakat), proses internal, pembelajaran dan pertumbuhan, serta risiko strategis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perancangan strategi belum sepenuhnya optimal. Pada perspektif keuangan, keterbatasan anggaran menjadi kendala utama dalam pengembangan program. Pada perspektif proses internal, koordinasi antar lembaga masih belum berjalan secara efektif. Pada perspektif pelanggan, partisipasi masyarakat masih belum maksimal. Sementara itu, pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, pengembangan kapasitas sumber daya manusia dan pemanfaatan teknologi masih perlu ditingkatkan. Selain itu, pengelolaan risiko strategis belum dilakukan secara sistematis. Penelitian ini merekomendasikan penguatan kapasitas organisasi, optimalisasi proses strategis, peningkatan partisipasi masyarakat, serta penerapan manajemen risiko yang lebih terstruktur. Dengan demikian, diharapkan efektivitas penanganan narkoba dapat meningkat secara berkelanjutan.

Kata Kunci: Manajemen Strategi, Balanced Scorecard, Narkoba, BNN, Kebijakan Publik

ABSTRACT

This study examines the strategic management of the National Narcotics Agency in addressing drug-related issues within the jurisdiction of the Palembang City Police by employing a Balanced Scorecard (BSC) framework. Despite the increasing urgency of drug-related crimes, existing strategies remain insufficiently integrated, leading to suboptimal outcomes in prevention, enforcement, and rehabilitation efforts. This study addresses this gap by providing a comprehensive analysis of strategic design and implementation within a multi-agency public sector context. A qualitative case study approach was adopted, utilizing in-depth interviews, observations, and document analysis involving key stakeholders from BNN and the Palembang City Police. Data were analyzed through an iterative process of coding, categorization, and interpretation, guided by the four BSC perspectives—financial, customer (community), internal processes, and learning and growth—extended with a strategic risk dimension to capture environmental uncertainty and policy dynamics. The findings reveal that strategic management remains constrained by limited resource allocation, fragmented inter-agency coordination, and insufficient community engagement. Furthermore, the absence of systematic risk management and data-driven decision-making hinders adaptive strategy implementation. Importantly, the study identifies a misalignment between strategic planning and operational execution, indicating a critical gap between intended and realized strategies. This research contributes to the literature by integrating the Balanced Scorecard with strategic risk and policy implementation perspectives in the context of drug control governance. Practically, it proposes a strategic improvement model encompassing a strategy map, key performance indicators (KPIs), and a multi-year implementation blueprint to enhance organizational effectiveness. The findings offer actionable insights for strengthening collaborative governance and improving the sustainability of drug control strategies in public sector institutions.

Keywords: Strategic management, Balanced Scorecard, drug policy, public sector, governance, Indonesia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Ilmu pengetahuan berkembang melalui proses pencarian yang kritis dan reflektif, sehingga setiap upaya dalam penelitian merupakan kontribusi terhadap pengembangan keilmuan dan kemajuan masyarakat.”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, serta nilai-nilai kehidupan yang menjadi landasan dalam perjalanan akademik penulis.
2. Istri dan Keluarga besar yang telah memberikan motivasi dan semangat dalam setiap proses penyelesaian studi.
3. Bapak/Ibu dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, serta kontribusi pemikiran yang sangat berarti dalam penyusunan tesis ini.
4. Seluruh pihak di Badan Narkotika Nasional dan Polresta Kota Palembang yang telah memberikan dukungan dan kesempatan kepada penulis dalam pelaksanaan penelitian.
5. Rekan-rekan akademik dan semua pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam proses penyelesaian tesis ini.
6. Almamater tercinta Universitas Bina Darma sebagai tempat penulis menempuh pendidikan dan mengembangkan kapasitas keilmuan.

Karya ini diharapkan dapat memberikan kontribusi ilmiah dalam pengembangan ilmu manajemen strategis, khususnya dalam konteks penanganan narkoba di sektor publik.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Manajemen Strategi Badan Narkotika Nasional dalam Penanganan Narkoba di Polresta Kota Palembang”** dengan baik dan tepat pada waktunya.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen program pascasarjana Universitas Bina Darma Dalam proses penyusunan tesis ini, penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penyelesaian tesis ini tidak akan berjalan dengan baik.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom selaku Rektor Universitas Bina Darma
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc., selaku Direktur program pasca sarjana Universitas Bina Darma
3. Bapak Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi Manajemen S-2 Sekaligus Sebagai Pembimbing
4. Ibu Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., dan Ibu Dr. Trisninawati, S.E., M.M. selaku tim penguji yang telah memberikan pencerahan, kritik, dan saran terhadap Tesis peneliti
5. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan di lingkungan Pasca sarjana Universitas Binadarma yang telah memberikan ilmu dan pelayanan akademik selama masa studi penulis.
6. Pihak Badan Narkotika Nasional dan Polresta Kota Palembang yang telah memberikan izin serta dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.
7. Kedua orang tua, Istri, Anak, dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tiada henti.

8. Rekan-rekan mahasiswa serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat konstruktif guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen strategis sektor publik, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Palembang,
Hormat saya,

20


(Muhamad Edy Zulkarnain)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
SURAT PERNYATAAN.....	2
ABSTRAK.....	3
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL.....	11
DAFTAR GAMBAR	12
BAB 1 PENDAHULUAN.....	13
1.1 Latar Belakang Penelitian	13
1.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Tujuan Penelitian	16
1.4 Manfaat penelitian	16
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2. Manfaat Praktis.....	17
1.5. Sistematika Penulisan	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	19
2.1 Landasan Teori	19
2.1.1. Manajemen Strategis.....	19
2.1.2. Balance Scorecard Sebagai Manajemen Strategis.....	22
2.1.3. Implementasi Strategi Dalam Organisasi Publik	24
2.1.4. Teori Implementasi Kebijakan	24
2.1.5. Penanganan Narkoba Dalam Prespektif Kebijakan Publik....	25
2.1.6. Kerangka Konseptual Penelitian.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.2.1. Analisis Penelitian Terdahulu Dan Kondisi Lapangan.....	32

2.2.2. Sintesis Analisis.....	33
2.3. Diagram Alur Penelitian.....	34
2.4. Pengembangan Hipotesis.....	39
2.4.1. Pengaruh Prespektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Terhadap Efektivitas Penanganan Narkoba.....	39
2.4.2. Pengaruh Prespektif Proses Internal Terhadap Efektifitas Penanganan Narkoba	42
2.4.3. Pengaruh Prespektif Pelanggan (Masyarakat) Terhadap Efektivitas Penanganan Narkoba.....	44
2.4.4. Pengaruh Prespektif Keuangan Terhadap Efektivitas Penanganan Narkoba	46
2.4.5. Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Efektivitas Penanganan Narkoba.....	47
2.4.6. Pengaruh Risiko Strategis Terhadap Efektivitas Penanganan Narkoba.....	48
2.4.7. Model Hubungan Variabel.....	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
3.1. Objek Dan Waktu Penelitian	52
3.2. Jenis Dan Sumber Data	54
3.2.1. Sumber Data Penelitian	55
3.3. Populasi Dan Sampel Penelitian	57
3.3.1. Populasi Penelitian.....	58
3.3.2. Sampel Penelitian.....	58
3.3.3. Teknik Pengambilan Sampel	59
3.3.4. Kriteria Inklusi Dan Eksekusi	60
3.4. Indikator Penelitian	61
3.5. Operasional Variabel Penelitian	64
3.6. Teknik Analisis Data	68
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL	70
4.1. Gambaran Umum Polrestabes Kota Palembang.....	70
4.1.1. Visi Dan Misi Polrestabes Palembang	71

4.1.2. Struktur Organisasi Dan <i>Job Description</i>	73
4.1.3. Indikator KPI Per Jabatan	79
4.1.4. Laporan Anggaran Penangan Narkoba	82
4.1.5. Deskripsi Data Kuisisioner	83
4.2. Analisis Data	86
4.2.1. Prespektif Keuangan.....	86
4.3. Analisis Kesenjangan (Gap Analysis).....	91
4.4. Analisis Perancangan Strategis Berdasarkan <i>Balance Scorecard</i> ...	94
4.4.1. Prespektif Keuangan.....	96
4.4.2. Prespektif Pelanggan (Masyarakat).....	99
4.4.3. Prespektif Proses Internal	101
4.4.4. Prespektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	103
4.4.5. Prespektif Risiko Strategis	104
4.5. Perancangan Strategy Map Berdasarkan <i>Balance Scorecard</i>	105
4.6. Matriks KPI (Key Performance Indicator).....	108
4.7. Blueprint Implementasi Strategi 3-5 Tahun.....	111
4.8. Pembahasan	112
4.9. Rekapitulasi Pembahasan	114
BAB V PENUTUP	119
5.1. Kesimpulan	119
5.2. Saran	120
Daftar Pustaka	122

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Tabel Analisis Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1. Perancangan Strategis Berbasis <i>Balance Scorecard</i>	66
Tabel 4.1. Penyelarasan Visi-Misi dengan Peta Strategis <i>Balance Scorecard</i> ..	72
Tabel 4.2. Prespektif Keuangan Pengaitan Jabatan Penanganan Narkoba dengan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	77
Tabel 4.3. Prespektif Pelangan Pengaitan Jabatan Penanganan Narkoba dengan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	78
Tabel 4.4. Proses Bisnis Internal Pengaitan Jabatan Penanganan Narkoba dengan Perspektif <i>Balanced Scorecard</i> (BSC).....	78
Tabel 4.5. Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan Pengaitan Jabatan Penanganan Narkoba dengan Perspektif <i>Balanced</i> <i>Scorecard</i> (BSC).....	79
Tabel 4.6. Indikator Kinerja Utama (KPI) Penanganan Narkoba Berdasarkan Perspektif BSC.....	80
Tabel 4.7. Kriteria Skor Penlinaan Konerja	82
Tabel 4.8. Realisasi Anggaran Penanganan Narkoba.....	82
Tabel 4.9. Rincian Anggaran Penangan Narkoba Tahun 2025.....	83
Tabel 4.10. Tabel Jumlah Responden Penelitian.....	85
Tabel 4.11. Tabel Rasio Ekonomis Penanganan Narkoba	87
Tabel 4.12. Tabel Rasio Efektivitas Program.....	88
Tabel 4.13. Tabel Rasio Efisiensi.....	89
Tabel 4.14 Kriteria Skoring BSC Prespektif Keuangan.....	90
Tabel 4.15 Kriteria Skoring BSC Prespektif Keuangan.....	91
Tabel 4.16. Gap Analysis (Kondisi Aktual dan Kondisi Ideal).....	92
Tabel 4.17. Tabel KPI Berbasis <i>Balance Scorecard</i>	108

Tabel 4.18. Tabel Ringkasan Blueprint 111
Tabel 4.19. Tabel Strategi Pengukuran Kinerja..... 116



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Manajemen Strategi.....	20
Gambar 2.2. Diagram Alur Penelitian.....	36
Gambar 2.3. Diagram Alur Penelitian.....	37
Gambar 2.4. Model Hubungan Variabel.....	50
Gambar 3.1. Indikator Penelitian.....	62
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Polrestabes Kota Palembang.....	74
Gambar 4.2. Perancangan Strategi MAP Berdasarkan <i>Balance Scorecard</i>	106

