

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA SEKERTARIAT DPRD
KOTA PALEMBANG**



TESIS

**MUHAMMAD ASYWAT
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
242510001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2026

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA SEKERTARIAT DPRD
KOTA PALEMBANG**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

**MUHAMMAD ASYWAT
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
242510001**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG**

2026

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
SEKERTARIAT DPRD KOTA PALEMBANG

Oleh MUHAMMAD ASYWAT, NIM 242510001, Tesis ini telah disetujui dan
disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas
Bina Darma pada Tanggal 24 Februari 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 24 Februari 2026

Mengetahui,

Program Studi Manajemen- S2

Universitas Bina Darma

Ketua,


.....

Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,


.....

Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
SEKERTARIAT DPRD KOTA PALEMBANG

Oleh MUHAMMAD ASYWAT, NIM 242510001, Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER
DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 24 Februari 2026
dan telah dinyatakan LULUS.

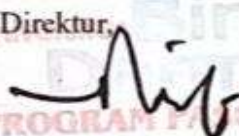
Palembang, 24 Februari 2026

Mengetahui,

Program Pascasarjana

Universitas Bina Darma

Direktur,


PROGRAM PASCASARJANA

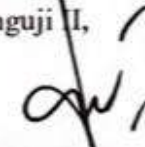
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,



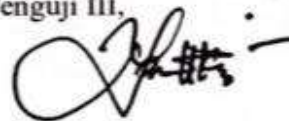
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M

Penguji II,



Dr. Trisninawati, S.E., M.M

Penguji III,



Dr. Dewi Sartika, S.E., M. Si., Ak

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MUHAMMAD ASYWAT

NIM : 242510001

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 24 Februari 2026

Yang Membuat Pernyataan,



MUHAMMAD ASYWAT

NIM: 242510001

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Di Mediasi Oleh Kepuasan Kerja Sekertariat Dprd Kota Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 65 responden. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan tidak berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja pegawai, sehingga peningkatan kinerja tidak dapat dicapai hanya melalui perbaikan kepemimpinan semata. Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja pegawai, yang menunjukkan bahwa peran pimpinan penting dalam menciptakan rasa nyaman, adil, dan dihargai dalam bekerja. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, artinya pegawai yang merasa puas cenderung memiliki kinerja yang lebih baik. Kepuasan kerja terbukti memediasi secara penuh hubungan antara kepemimpinan dan kinerja pegawai, sehingga kepemimpinan dapat meningkatkan kinerja melalui peningkatan kepuasan kerja pegawai.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of leadership on employee performance mediated by job satisfaction at the Regional House of Representatives (DPRD) Secretariat of Palembang City. This research employs a quantitative approach. The total sample consisted of 65 respondents. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS) method. The results indicate that leadership does not have a direct and significant effect on employee performance, meaning that performance improvement cannot be achieved solely through leadership enhancement. However, leadership has a positive and significant effect on job satisfaction, suggesting that the role of leaders is crucial in creating a sense of comfort, fairness, and appreciation in the workplace. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, indicating that employees who are satisfied tend to demonstrate better performance. Furthermore, job satisfaction fully mediates the relationship between leadership and employee performance, implying that leadership can improve performance indirectly through increasing employees' job satisfaction.

Keywords: Leadership, Employee Performance, Job Satisfaction.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Barang siapa menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan mudahkan baginya jalan menuju surga.”
(HR. Muslim)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya ilmiah ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti dalam setiap langkah kehidupan penulis.
2. Istri dan anak-anak tercinta serta orang-orang terdekat yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta dukungan moral selama proses penyusunan tesis ini.
3. Dosen pembimbing, para dosen pengajar dan civitas akademika Universitas Bina Dharma yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta arahan sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Rekan-rekan dan sahabat yang selalu memberikan dukungan dan kebersamaan selama proses studi dan penelitian.
5. Serta semua pihak yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta bagi peningkatan kinerja organisasi.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Berkat rahmat dan pertolongan-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI MEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA SEKERTARIAT DPRD KOTA PALEMBANG”**. Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen (S2). Tesis ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada:

1. Prof. Dr. Edi Surya Negara. M.Kom, Selaku PLT Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M. Sc, PU-SDA, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Sulaiman Helmi, SE., MM., CMA, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S2.
4. Dr. Sulaiman Helmi, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Pascasarjana di Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan penelitian ini agar menjadi lebih berkualitas. Semoga segala bantuan, dukungan, dan masukan yang telah diberikan mendapat balasan kebaikan serta ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Palembang, 24 Februari 2026

Muhammad Asywat
242510001

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	6
1.6 Susunan Dan Struktur Tesis	6
BAB II	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepemimpinan	8
2.1.1 Kepemimpinan dalam Organisasi Publik.....	9
2.1.2 Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Tim	10
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Kontemporer dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja	11
2.1.4 Kepemimpinan Berbasis Nilai dalam Organisasi Publik.....	12
2.2 Kepuasan Kerja	13
2.3 Kepuasan Kerja	14
2.3.1 Sebagai Perantara antara Kepemimpinan dan Kinerja	14
2.3.2 Kepuasan Kerja dalam Konteks Budaya Organisasi	15
2.4 Hasil Kerja Pegawai	16
2.4.1 Faktor Eksternal yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17

2.4.2 Aspek Psikologis yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	17
2.4.3 Dampak Pertukaran Informasi Institusional pada Efektivitas Karyawan	19
2.4.4 Hubungan Kesejahteraan Pegawai dengan Kinerja.....	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20
2.6 Pengembangan Hipotesis.....	24
2.6.1 Dampak Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	24
2.6.2 Implikasi Kepemimpinan terhadap Tingkat Kepuasan Kerja.....	25
2.6.3 Dampak Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.6.4 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja sebagai Mediator	27
2.7 Kerangka Konseptual	30
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.2 Populasi dan Sampel.....	32
3.2.1 Populasi	32
3.2.2 Sampel.....	32
3.3 Operasional Variabel.....	33
3.4 Jenis dan Sumber Data	35
3.4.1 Jenis Data	35
3.4.2 Sumber Data	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Teknik Analisis.....	36
3.6.1 Analisis <i>Partial Least Square</i>	36
3.6.2 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	38
3.6.3 Evaluasi Inner Model (Struktur Model)	39
3.6.4 Pengujian Hipotesis	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Objek Penelitian	42
4.2 Deskripsi Responden Penelitian.....	44
4.2.1 Karakteristik Desriptif Responden Penelitian.....	44
4.2.2.1 Hasil Rekapitulasi Variabel Kepemimpinan.....	48
4.2.2.2 Hasil Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja.....	50

4.2.2.3 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai	52
4.3 Hasil Evaluasi Statistik.....	54
4.3.1 Model Pengukuran Atau <i>Outer Model</i>	54
4.3.2 Uji Inner Model	60
4.3.3 Pembuktian Hipotesis	67
4.4 Pembahasan	70
4.4.1 H1 : Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Prestasi Kerja Karyawan	70
4.4.2 H2 : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kenyamanan Kerja	72
4.4.3 H3 : Pengaruh Kenyamanan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai .	74
4.4.4 H4 : Gaya Kepemimpinan Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja Karyawan yang Dimediasi Oleh Kenyamanan Kerja	76
BAB V	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTKA	59
RIWAYAT HIDUP	71
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	33
Tabel 3. 2 Ringkasan <i>Rule OF thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif.....	38
Tabel 3. 3 Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	40
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Variabel Kepemimpinan	48
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja	50
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai	52
Tabel 4. 4 <i>Outer Loadings</i>	55
Tabel 4. 5 Validitas dan Reliabilitas Konstruk.....	57
Tabel 4. 6 Validitas Deskriminan Fornell Larcker	59
Tabel 4. 7 R Square	65
Tabel 4. 8 F Square.....	66
Tabel 4. 9 Pembuktian Hipotesis Efek Langsung dan Mediasi	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Befikir.....	30
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	44
Gambar 4. 2 Umur Responden.....	45
Gambar 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Gambar 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	47
Gambar 4. 5 Model Running Pertama.....	60
Gambar 4. 6 Final Model.....	63