

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**



TESIS

**NABILA AYU LESTARI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
242510016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2025**

**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar

MAGISTER MANAJEMEN

**NABILA AYU LESTARI
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
242510016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN - S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2026**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**

Oleh NABILA AYU LESTARI, NIM 242510016 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 11 Februari 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 11 Februari 2026
Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas **Bina Darma**
Magister Manajemen



.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,



.....
Dr. Trisninawati, S.E.,M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**

Oleh NABILA AYU LESTARI, NIM 242510016 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 11 Februari 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 11 Februari 2026
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Penguji I,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Trisninawati', written over a horizontal dotted line.

.....
Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc. **Dr. Trisninawati, S.E.,M.M.**

Penguji II,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Fitriasuri', written over a horizontal dotted line.

.....
Dr. Fitriasuri, S.E.,M.M.,Ak.

Penguji III,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Dina Mellita', written over a horizontal dotted line.

.....
Dr. Dina Mellita, S.E.,M.Ec.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NABILA AYU LESTARI

NIM : 242510016

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 11 Febuari 2026
Yang Membuat Pernyataan,



NABILA AYU LESTARI
NIM: 242510016

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian Kanwil III Palembang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian berjumlah 130 karyawan, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin, sehingga diperoleh sebanyak 100 responden. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Square* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa employee engagement tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Employee Engagement*, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effects of employee engagement, workload, and job satisfaction on employee performance at PT Pegadaian Regional Office III Palembang. This research employs a quantitative approach. The research population consists of 130 employees, with the sampling technique using purposive sampling. The sample size was determined using the Slovin formula, resulting in 100 respondents. Data analysis was conducted using the Structural Equation Modeling-Partial Least Squares (SEM-PLS) method. The results indicate that employee engagement does not have a significant effect on employee performance. Workload has a significant effect on employee performance. Job satisfaction does not have a significant effect on employee performance.

Keywords: Employee Engagement, Workload, Job Satisfaction, Employee Performance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"Aku tidak sempurna , tapi aku terus bertumbuh."

"Becoming better is my daily commitment"

"Rabbi inni lima anzalta ilayya min khairin faqir"

QS. Al-Qasas: 24

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan kasih sayangnya dan selalu memberikan kemudahan dalam segala urusan.

Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Orang tua dan Keluarga Besar
2. Kepada seluruh Bapak Ibu Dosen Pascasarjana Bina Darma Palembang
3. Kepada Diri Sendiri

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Berkat rahmat dan pertolongan-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "**PENGARUH *EMPLOYEE ENGAGEMENT*, BEBAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEGADAIAN KANWIL III PALEMBANG**".

Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen (S2). Tesis ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada:

1. Prof. Dr. Edi Surya Negara. M.Kom, Selaku PLT Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc, PU-SDA, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Sulaiman Helmi, SE., MM., CMA, Selaku Ketua Program Studi Manajemen S2.

4. Dr. Trisninawati, SE., MM, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Pascasarjana di Universitas Bina Darma Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama masa perkuliahan.
6. Terima kasih untuk orang tua dan keluarga tercinta atas doa, kasih sayang, serta dukungan moral maupun material.
7. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen yang telah memberikan semangat dan bantuan selama proses penyusunan tesis ini.
8. Terakhir, Kepada Wanita sederhana yang memiliki ambisi tinggi yaitu sang penulis karya tulis ini **Nabila Ayu Lestari** Seorang anak bungsu perempuan berusia 27 tahun yang tidak pendiam dan keras kepala namun sebenarnya mudah menangis. Terima kasih untuk segala perjuangan, kesabaran, dan ketekunan yang telah dilalui dalam setiap langkah yang penuh tantangan ini. Untuk diri saya sendiri, Terima kasih sudah hadir dan bertahan sampai sejauh ini melewati banyak rintangan dan tantangan yang datang. Berbahagialah selalu kapanpun dan dimanapun kamu berada, mari rayakanlah selalu dirimu serta teruslah bersinar dimanapun kamu berada. Tetap hidup untuk

mereka yang menyayangimu. Lanjutkan lagi pembelajaranmu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan penelitian ini agar menjadi lebih berkualitas. Semoga segala bantuan, dukungan, dan masukan yang telah diberikan mendapat balasan kebaikan serta ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Palembang, 11 Februari 2026

Nabila Ayu Lestari
242510016

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Grand Theory.....	13
2.2 <i>Employee Engagement</i>	14
2.2.1 Indikator <i>Employee engagement</i>	15
2.3 Beban Kerja.....	16
2.3.1 Indikator Beban Kerja.....	17
2.4 Kepuasan Kerja.....	19
2.4.1 Indikator Kepuasan Kerja.....	20
2.5 Kinerja Karyawan.....	22
2.5.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.6 Penelitian Tedahulu.....	24
2.7 Kerangka Berfikir.....	27
2.8 Pengembangan Hipotesis.....	28
2.8.1 Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan	28

2.8.2	Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.8.3	Kepuasan Kerja Terhadap Karyawan.....	29
BAB III	30
METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1	Objek Penelitian.....	30
3.2	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.2.1	Jenis Data.....	30
3.2.2	Sumber Data.....	31
3.3	Populasi dan Sampel.....	31
3.3.1	Populasi.....	31
3.3.2	Sampel.....	32
3.4	Operasional Variabel.....	33
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6	Metode Analisa Data.....	34
3.6.1	Analisis Partial Least Square.....	37
3.6.2	Model pengukuran atau Outer Model.....	42
3.6.3	Evaluasi Inner Model (Struktural Model).....	44
3.6.4	Pengujian Hipotesis.....	47
3.7	Pengukuran Variabel.....	48
BAB IV	46
HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1	Profil Perusahaan.....	46
4.2	Deskripsi Responden Penelitian.....	49
4.2.1	Karakteristik Deskriptif Responden Penelitian.....	51
4.2.2	Deskripsi Variabel Penelitian.....	55
4.3	Hasil Evaluasi Statistik.....	67
4.3.1	Model Pengukuran atau Outer Model.....	69
4.3.2	Uji Inner Model.....	78
4.3.3	Pengujian Hipotesis.....	81
4.4	Pembahasan.....	82
4.4.1	H1: Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.4.2	H2: Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84

4.4.3 H3: Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
BAB V.....	87
KESIMPULAN DAN SARAN.....	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Saran.....	87
<u>RIWAYAT HIDUP.....</u>	93
<u>LAMPIRAN.....</u>	94



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 KPI Cabang Kota Palembang 2024-2025.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Operasional Penelitian.....	33
Tabel 3. 2 Ringkasan Rule Of Thum Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif.....	44
Tabel 3. 3 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural...	46
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	49
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	49
Tabel 4. 2 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	50
Tabel 4. 3 Hasil Rekapitulasi Variabel <i>Employee Engagement</i>	55
Tabel 4. 4 Hasil Rekapitulasi Variabel Beban Kerja.....	58
Tabel 4. 5 Hasil Rekapitulasi Variabel Kepuasan Kerja.....	61
Tabel 4. 6 Hasil Rekapitulasi Variabel Kinerja Pegawai.....	64
Tabel 4. 7 Uji Validitas Menggunakan Outer Loading.....	72
Tabel 4. 8 <i>Discriminant Validity</i> atau <i>Cros Loading</i>	73
Tabel 4. 9 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	75
Tabel 4. 10 <i>Composite Reability</i>	76
Tabel 4. 11 VIF.....	77
Tabel 4. 12 R Square.....	79
Tabel 4. 13 F Square.....	80

Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient</i>	82
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Research Model</i>	27
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin.....	51
Gambar 4. 2 Diagram Umur Responden.....	52
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir.....	53
Gambar 4. 4 Diagram Lama Bekerja Responden.....	54
Gambar 4. 5 Outer Model Sebelum Dioutlier.....	70
Gambar 4. 6 Outer Model Sesudah Dioutlier.....	71
Gambar 4. 7 Analisis Inner Weingth.....	81

Universitas Bina
Dharma

