

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pada era saat ini penerapan teknologi informasi sangat berperan penting dalam memajukan kinerja karyawan dalam suatu instansi perusahaan karena sistem informasi dapat mendukung proses pengambilan keputusan dengan sangat cepat demi terciptanya proses pencapaian target suatu perusahaan (Nugroho, 2019).

Menurut (Ula, 2021) Sistem Informasi Kepegawaian merupakan sistem yang dapat memberikan informasi tentang data kepegawaian. Sistem informasi kepegawaian dibuat sebagai dasar penerapan manajemen informasi kepegawaian secara komputerisasi sehingga pengelolaan informasi kepegawaian dapat terencana dan efisien. Sistem Informasi Pelayanan Data Kepegawaian bertujuan untuk mengelola data kepegawaian seperti cuti, kenaikan pangkat, mutasi, pensiun dan sebagainya.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin merupakan unsur pelaksana urusan pemeritahan Daerah dibidang Kependudukan dan Pencatatan Sipil sesuai dengan peraturan yang berlaku. Pada sistem yang sedang berjalan, sub bagian umum dan kepegawaian belum optimal dalam menyampaikan informasi terkait layanan data kepegawaian seperti cara usul pengajuan cuti, prosedur kenaikan pangkat, pemberitahuan kenaikan gaji berkala, penetapan pensiun dan sebagainya. Hal ini disebabkan kegiatan penyampaian informasi masih menggunakan kertas atau arsip belum menggunakan *website* yang terkoneksi internet.

Selain terkendala dalam penyampaian informasi pelayanan data kepegawaian pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin khususnya sub bagian umum dan kepegawaian yang mengelola data kepegawaian, juga memiliki kesulitan dalam sistem keamanan datanya. Hal ini disebabkan kegiatan pendataan kepegawaian masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel*, penyimpanan data pegawai masih rendah karena disimpan dalam bentuk arsip yang beresiko dapat terjadi kerusakan maupun kehilangan data serta dalam proses pencatatan data kepegawaian masih menggunakan kertas/arsip sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian data kepegawaian karena data kepegawaian tersebut disimpan dalam bentuk arsip yang terpisah.

Dengan adanya peningkatan administrasi kepegawaian melalui sistem informasi digital dimaksudkan agar terciptanya sistem yang terpadu yang berguna untuk meningkatkan kegiatan administrasi kepegawaian yang teratur, tertib, berdaya guna dan berhasil serta menentukan arah dalam suatu kebijakan terhadap mekanisme, komunikasi dan koordinasi pada aliran data informasi melalui teknologi informasi (Zelan, 2022). Sebuah sistem digital dapat mempermudah pendataan data kepegawaian, pengelolaan data kepegawaian, meningkatkan transparansi, serta mengurangi beban administratif dengan sistem komputerisasi untuk mempercepat dan meminimalisir permasalahan yang ada.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka akan dibuat sebuah solusi yaitu Peningkatan Efisiensi Administrasi Kepegawaian melalui Sistem Informasi Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin menggunakan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development* dengan tujuan merancang dan membangun sistem informasi kepegawaian berbasis web untuk optimalisasi sistem digital guna meningkatkan produktifitas dan efisiensi kerja pegawai pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang terdapat dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana merancang sistem informasi kepegawaian berbasis web yang sistematis, terstruktur, dan terarah di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin?
- b. Bagaimana sistem informasi digital tersebut dapat meningkatkan produktivitas dan efisiensi kerja pegawai?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian ini adalah untuk merancang dan membangun sistem informasi kepegawaian berbasis web yang sistematis, terstruktur, dan terarah di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin.

## **1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Agar pembahasan dalam penelitian ini lebih terarah dan mendalam, maka perlu dilakukan perumusan batasan masalah dalam menghindari keluasan topik yang berlebihan. Adapun batasan masalah dari penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut :

- a. Penggunaan sistem yang akan dibuat hanya untuk pegawai di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin.
- b. Sistem yang akan dibuat meliputi penyimpanan data pegawai, pelayanan data kepegawaian laporan data kepegawaian dan informasi mengenai layanan kepegawaian berbasis *web*.
- c. Pelayanan data kepegawaian yang ada pada sistem yang akan dibuat berpedoman pada Keputusan Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Musi Banyuasin Nomor 82 Tahun 2024 tentang Pedoman Penyelenggaraan Standar Pelayanan di lingkungan Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Kabupaten Musi Banyuasin.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Musi Banyuasin adalah :

- a. Memberikan peningkatan efisiensi administrasi kepegawaian melalui sistem informasi digital yang lebih cepat, akurat dan terintegrasi.
- b. Menyediakan kemudahan dalam proses pendataan dan penyimpanan data pegawai secara aman dan terstruktur.
- c. Mendukung optimalisasi pelayanan dan pengelolaan data kepegawaian sehingga lebih transparan dan mudah diakses.
- d. Memfasilitasi pembuatan laporan kepegawaian secara otomatis, sistematis, dan dapat dipertanggungjawabkan.

