



**RANCANG BANGUN SISTEM LAYANAN SOSIAL TERPADU
MENGUNAKAN METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT*
PADA DINAS SOSIAL KABUPATEN BANYUASIN**

LAPORAN PENELITIAN

RAHMI HIDAYATI

23142003P

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2026

HALAMAN PENGESAHAN

Rancang Bangun Sistem Layanan Sosial Terpadu Menggunakan Metode Rapid Application Development Pada Dinas Sosial Kabupaten Banyuasin

RAHMI HIDAYATI
23142003P

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

Pembimbing



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM.

Palembang, 20 Februari 2026
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



Ria Andryani, S.Kom., M.M., M.Kom.

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "Rancang Bangun Sistem Layanan Sosial Terpadu Menggunakan Metode Rapid Application Development Pada Dinas Sosial Kabupaten Banyuasin" Oleh "Rahmi Hidayati", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Senin tanggal 20 Februari 2026.

Komisi Penguji

1. Ketua : Dr. Tata Sutabri, S.Kom., M.MSI., M.KM.



2. Anggota : Ir. Muhammad Izman Herdiansyah, ST, MM, PhD, IPU (.....)



3. Anggota : Nyimas Sopiah, S.Kom., M.M., M.Kom.



Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahmi Hidayati

NIM : 23142003P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 2 Maret 2026
Yang membuat pernyataan,



RAHMI HIDAYATI
NIM. 23142003P

ABSTRAK

Pelayanan sosial yang cepat, tepat, dan transparan merupakan kebutuhan penting dalam mendukung kesejahteraan masyarakat. Namun, proses layanan sosial di Dinas Sosial Kabupaten Banyuasin masih menghadapi berbagai kendala karena belum optimalnya dalam pengolahan data, keterlambatan informasi, serta kurangnya integrasi antar bidang layanan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan perancangan dan pembangunan sistem layanan sosial terpadu berbasis *web* dengan menerapkan metode *Rapid Application Development* (RAD). Metode RAD dipilih karena mampu mempercepat proses pengembangan sistem melalui iterasi yang cepat dan keterlibatan pengguna secara intensif dalam setiap tahap pengembangan. Sistem ini mencakup beberapa fitur seperti pendataan keluarga penerima manfaat bantuan sosial, pendataan penyandang disabilitas, pendataan korban bencana dan pelaporan. Hasil implementasi menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan efisiensi proses administrasi, mempercepat alur layanan, serta meminimalisir kesalahan data. Pengujian dilakukan menggunakan metode *black-box* dan melibatkan pengguna dari internal Dinas Sosial. Dengan adanya sistem ini, diharapkan Dinas Sosial Kabupaten Banyuasin dapat memberikan layanan yang lebih responsif dan akuntabel.

Kata kunci : Sistem, Layanan Sosial, Web, RAD.

ABSTRACT

Transparent social services are essential to supporting community welfare. However, the social service process at the banyuasin regency social service still faces various obstacles due to suboptimal data processing, information delays, and a lack of integration between service areas. To address these issues, a web-based integrated social service system was designed and built using the rapid application development (rad) method. The rad method was chosen because it can accelerate the system development process through rapid iterations and intensive user involvement at every stage of development. This system includes several features such as data collection on beneficiary families of social assistance, data collection on people with disabilities, data collection on disaster victims, and reporting. Implementation results show that the system is able to improve the efficiency of administrative processes, accelerate service flows, and minimize data errors. Testing was conducted using the black-box method and involved users from within the social service. With this system, it is hoped that the banyuasin regency social service can provide more responsive and accountable services.

Keywords : System, Social Services, Website, RAD.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya akhir ini yang berjudul "Rancang Bangun Sistem Layanan Sosial Terpadu Menggunakan Metode Rapid Application Development pada Dinas Sosial Kabupaten Banyuasin". Karya akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Sarjana Komputer pada Program Studi teknik Informatika Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma, Palembang. Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan kendala. Namun, berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, segala kendala tersebut dapat teratasi. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- 1) Prof. Dr. Edi Surya Negara, S.Kom., M.Kom selaku Rektor Universitas Bina Darma.
- 2) Ria Andryani, S.Kom., M.M., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma.
- 3) Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dosen Pembimbing dalam penyusunan karya akhir ini.
- 4) Alex Wijaya, S.Kom., M.I.T. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Bina Darma.
- 5) Seluruh Dewan Penguji atas saran dan masukan dalam proses penyempurnaan Karya Akhir ini.
- 6) Dr. Salni Pajar, S.Ag., M.HI selaku Plt. Kepala Dinas Sosial Kabupaten Banyuasin yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam pengambilan data penelitian.
- 7) Pegawai Dinas Sosial Kabupaten Banyuasin yang telah berpartisipasi dalam penulisan karya akhir ini.
- 8) Suami dan keluarga yang telah mendukung dalam penulisan karya akhir ini.
- 9) Teman seperjuangan yang telah berkontribusi dalam berbagi inspirasi dan pendapat untuk kelancaran proses penyusunan karya akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap karya akhir ini bermanfaat bagi masyarakat, akademisi, dan pemangku kepentingan dalam upaya meningkatkan kualitas layanan. Selain itu, penulis juga berharap agar karya akhir ini dapat menjadi referensi dan inspirasi bagi penelitian selanjutnya di bidang teknologi informasi dan pengembangan aplikasi dalam memberikan kemudahan pada pelayanan.

Palembang, Februari 2026



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Rancang Bangun	4
2.2 Sistem	4
2.3 Pelayanan Sosial Terpadu	4
2.4 Website	5
2.5 PHP (<i>Hypertext Pre-processor</i>)	5
2.6 MySQL	5
2.7 Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	6
2.8 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	7
2.9 Penelitian Terdahulu.....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	9
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	9
3.2 Analisis kebutuhan	9
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	9
3.4 Metode Pengembangan Sistem.....	9
3.5 Perancangan Sistem	12

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Hasil.....	26
4.2 Pembahasan	36
4.2.1 Pengujian Fungsionalitas Aplikasi.....	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	<i>Metode Rapid Application Development (RAD)</i>	6
Gambar 3.1.	<i>Metode Rapid Application Development</i>	10
Gambar 3.2.	<i>Use Case Diagram</i>	12
Gambar 3.3.	<i>Activity Diagram Login</i>	13
Gambar 3.4.	<i>Activity Diagram Kelola User</i>	13
Gambar 3.5.	<i>Activity Diagram Kelola Wilayah Kecamatan</i>	14
Gambar 3.6.	<i>Activity Diagram Kelola Wilayah Kelurahan/Desa</i>	15
Gambar 3.7.	<i>Activity Diagram Kelola Data Kemiskinan</i>	15
Gambar 3.8.	<i>Activity Diagram Kelola Data Disabilitas</i>	16
Gambar 3.9.	<i>Activity Diagram Kelola Data Bencana</i>	17
Gambar 3.10.	<i>Activity Diagram Kelola Laporan</i>	17
Gambar 3.11.	<i>Class Diagram</i>	18
Gambar 3.12.	Perancangan Antarmuka <i>Home</i>	23
Gambar 3.13.	Perancangan Antarmuka Beranda – <i>Admin</i>	24
Gambar 3.14.	Perancangan Antarmuka Admin – Kelola wilayah	24
Gambar 3.15.	Perancangan Antarmuka Admin – Kelola Data	25
Gambar 3.16.	Perancangan Antarmuka Admin – Laporan	25
Gambar 4.1.	Antarmuka <i>Login</i>	26
Gambar 4.2.	Antarmuka Beranda	27
Gambar 4.3.	Antarmuka wilayah – Submenu Kecamatan	27
Gambar 4.4.	Antarmuka wilayah – Submenu Kelurahan/Desa	28
Gambar 4.5.	Antarmuka Data – Submenu Data Kemiskinan	28
Gambar 4.6.	Antarmuka Data – Submenu Data Disabilitas	29
Gambar 4.7.	Antarmuka Data – Submenu Data Bencana.....	29
Gambar 4.8.	Antarmuka Laporan	30
Gambar 4.9.	laporan data bencana	30
Gambar 4.10.	Antarmuka Kelola akun	31
Gambar 4.11.	Antarmuka Pengajuan Data	31
Gambar 4.12.	Antarmuka Input Data Usulan	32
Gambar 4.13.	Antarmuka Verifikasi Usulan	32
Gambar 4.14.	Antarmuka <i>register</i> akun	33
Gambar 4.15.	Notifikasi <i>registrasi</i> akun	33
Gambar 4.16.	Antarmuka beranda	34
Gambar 4.17.	Antarmuka submenu data kemiskinan	34
Gambar 4.18.	Antarmuka submenu data disabilitas.....	35
Gambar 4.19.	Antarmuka submenu data bencana	35
Gambar 4.20.	Antarmuka Profil	36

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Metode <i>Rapid Application Development</i> (RAD)	8
Tabel 3.1. Data Kemiskinan pada Bidang Perlindungan Jaminan Sosial dan Fakir Miskin	10
Tabel 3.2. Data korban terdampak bencana per tahun pada Bidang Bencana.....	11
Tabel 3.3. Daftar OPD atau lembaga yang bekerjasama dengan Dinas Sosial berdasarkan kebutuhan data.....	12
Tabel 3.4. Perancangan Tabel Pengguna	19
Tabel 3.5. Perancangan Tabel Kecamatan.....	20
Tabel 3.6. Perancangan Tabel Kelurahan/Desa	20
Tabel 3.7. Perancangan Tabel Kemiskinan	21
Tabel 3.8. Perancangan Tabel Disabilitas	22
Tabel 3.9. Perancangan Tabel Bencana	23
Tabel 4.1. <i>Black Box Testing</i> Sistem Layanan Sosial Terpadu	36