

DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. In *Syakir Media*

Press.<http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RE>

D2017-Eng-8ene.pdf.

Dredge, D., Phi, G., Mahadevan, R., Meehan, E. & Popescu, E.S. (2018).

Digitalization in Tourism: In-dept analysis of challenges and opportunities. Low Value procedure FRO-SME-17-C-091-A for Executive Agency for Small and Medium-sized Enterprises (EASME) Virtual Tourism Observatory. Aalborg University, Copenhagen.

Bowen, G. A. (2008). *Naturalistic inquiry and the saturation concept: A research note. Qualitative Research*, 8(1), 137–152.

Budiyono, P. (2019). Audit tata kelola teknologi informasi pada pt. ace hardware karawaci menggunakan standar cobit 5. *Jurnal Teknologi Informasi ESIT*, XIV(02), 22–32.

Creswel J. W, (2014). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches 4th Edition*, SAGE Publications, Inc., California.

- Creswel J. W, and Creswell J. D, (2018). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fifth Edition*, SAGE Publications, Inc., USA.
- De Haes, S., & Van Grembergen, W. (2005). *IT Governance Structures, Processes and Relational Mechanisms Achieving IT/Business Alignment in A Major Belgian Financial Group*. Belgium: ITAG Research Institute.
- Dharmawangsa, O. (2019). Analisis Tata Kelola Sistem Informasi Pt. J&T Express Bandar Lampung Menggunakan Kerangka Kerja Cobit 4.1. Oriza Dharmawangsa. Hamzah, A. (2010). Tata kelola teknologi informasi -. In *CommIT* (Issues C–64).
- Handayani, M. F., & Agustina, R. (2021). Pemanfaatan COBIT 5.0 untuk Audit Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/JurnalInformatika/article/view/1681/0>.
- Hanif, A., et al. (2020) “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Menggunakan Framework Cobit 5,” *JST (Jurnal Sains dan Teknologi)*, 9(1):94, doi: 10.23887/jst-undiksha.v9i1.28401.
- Herjiva, J. (2023). Manajemen Jasa Pengiriman Barang Di J&T Express Lamnyong Cabang Syiah Kuala Kota Banda Aceh. UIN Ar-Raniry.

- ISACA. (2012). *COBIT 5 A business framework for the governance and management of enterprise IT*. ISACA. Dipetik Oktober 06, 2024, dari www.isaca.org: <http://www.isaca.org>.
- ISACA. (2018a). *COBIT 2019: Governance and Management Objectives*.
- ISACA. (2019). *COBIT 2019 Framework: Introduction and Methodology*. In www.isaca.org/COBITuse.
- Kristanto, D.N., et al. (2022). “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Dengan Framework COBIT 5 Di Lembaga XYZ Cabang Denpasar,” *Jurnal Infra*, 10(1).
- K. Surendro, *Implementasi Tata Kelola Teknologi Informasi*. Bandung: Informatika, 2009.
- Mulyana, W., Sawitri, S., & Syahara, M. D. (2021). Audit Sistem Informasi Menggunakan Standar Kerangka Kerja Cobit 5.0 Di Rumah Sakit. *Journal of Software Engineering and Information Systems*, 1(1), 36–42. <https://doi.org/10.37859/seis.v1i1.2820>
- Nur Amalina Sabrina, K., Dermawan, K. J., Wulandari, A., Fadlillah, M. H., Hidayat, V. Y., & Ayunda, A. T. (2026). Implementation of KAMI Index for IT Risk Management at PT. X. *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*. <https://doi.org/10.51903/nrwrys87>
- Nurhanifah, M. R., Wijaya, G., & Purnama, J. J. (2023). Audit of the Regional Development Planning Information System (Sipd) Using Cobit 5.0 Framework. *Jurnal Techno Nusa Mandiri*, 20(1), 22–30. <https://doi.org/10.33480/techno.v20i1.3541>

- Priandika, A. T., & Octavia, S. (2020). AUDIT TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 5 (Studi Kasus: PT Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Panjang). *Jurnal Ilmiah Infrastruktur Teknologi Informasi*, 1(1), 13–19. <https://doi.org/10.33365/jiiti.v1i1.267>
- Purnamayati, R., Informatika, J. M., & Informatika, J. M. (2019). Audit Sistem Informasi Pengiriman Barang Pada Pt . Jati Express. *Jurnal Cendikia*, 18(2), 384–390.
- Radianto, E. (2023). Interpretasi Modern tentang Teori dan Filosofis XXXII(1), 56–74.
- Saleh, S. (2017). Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung. Analisis Data Kualitatif, 1, 180. <https://core.ac.uk/download/pdf/228075212.pdf>
- Sari, P. R., & Faizah, S. (2023). Audit Sistem Informasi Aplikasi Pygmalio Synchronization System (PSS) Menggunakan Framework COBIT 5. *Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research*, 7(4), 862–871. <http://journal.stmikjayakarta.ac.id/index.php/jisamar>
- Saryoko, A., Junaidi, A., Dalis, S., Samudi, S., Aryanti, R., & Haryani, H. (2022). Tata Kelola Teknologi Informasi Pada JNE Cabang Bekasi Menggunakan Framework Cobit 4.1. *Jurnal Informatika*, 9(1), 55–60. <https://doi.org/10.31294/inf.v9i1.11708>

- Sirait, L. O., Komputer, J. I., Matematika, F., Ilmu, D. A. N.,
 Alam, P., & Lampung, U. (2017). Audit Teknologi
 Informasi Pada Pt Astra International Tbk (Daihatsu)
 Lampung Dengan Menggunakan Pendekatan Cobit. 1.
- Sugiyono, (2020). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: Alfabeta
- Suryono, R. R., Darwis, D., & Gunawan, S. I. (2018). Audit
 Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan
 Framework Cobit 5 (Studi Kasus: Balai Besar Perikanan
 Budidaya Laut Lampung). Jurnal Teknoinfo, 12(1), 16.
<https://doi.org/10.33365/jti.v12i1.38>
- Suryoprato, A. (2021). Audit Tata Kelola Teknologi
 Informasi Dengan Menggunakan Assessment Tools
 Cobit 5 (Studi Kasus Perpustakaan Dan Kearsipan).
Ekonomi: Jurnal Ekonomi, Akuntansi & Manajemen,
 3(2), 58–
 67. <https://doi.org/10.37577/ekonam.v3i2.326>
- Weill, P., & Ross, J. W. (2004). *IT governance: How top
 performers manage IT decision rights for superior
 results*. Harvard Business School Press.
- Yin, R. K. (2009). *Case Study Research Design and Methods (4th
 ed.*

Vo). Sage Publication.

Zuraidah, E. (2020). Audit Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 4.1 (Pada Studi Kasus PT Anugerah). *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer*, 7(2), 84–95.
<https://doi.org/10.30656/prosisko.v7i2.2289>

