

**PENERAPAN METODE CAPABILITY MATURITY MODEL
UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PADA
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG**



TESIS

**NYIMAS HAMIDAH PURNAMA AGUSTRIANI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
232420001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2026**

**PENERAPAN METODE CAPABILITY MATURITY MODEL
UNTUK MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN SISTEM
PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PADA
PEMERINTAH KOTA PALEMBANG**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER KOMPUTER

**NYIMAS HAMIDAH PURNAMA AGUSTRIANI
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE
232420001**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2026**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: PENERAPAN METODE CAPABILITY MATURITY MODEL UNTUK
MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PADA PEMERINTAH KOTA
PALEMBANG

Oleh NYIMAS HAMIDAH PURNAMA AGUSTRIANI, NIM 232420001, Tesis ini telah
disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2
konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas
Bina Darma pada 5 Maret 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 5 Maret 2026
Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika – S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

Pembimbing,

.....
Prof. Dr. Ir. Marsudi Wahyu Kisworo, IPU

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: PENERAPAN METODE CAPABILITY MATURITY MODEL UNTUK
MENGUKUR TINGKAT KEMATANGAN SISTEM PEMERINTAHAN
BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PADA PEMERINTAH KOTA
PALEMBANG

Oleh NYIMAS HAMIDAH PURNAMA AGUSTRIANI, NIM 232420001, Tesis ini telah
disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2
konsentrasi ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas
Bina Darma pada 5 Maret 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 5 Maret 2026
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



PROF. DR. IR. ACHMAD SYARIFUDIN, M.Sc.

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,



Prof. Dr. Ir. Marsudi Wahyu Kisworo, IPU

Penguji II,



Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

Penguji III,



Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NYIMAS HAMIDAH PURNAMA AGUSTRIANI

NIM : 232420001

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 5 Maret 2026
Yang Membuat Pernyataan,



NYIMAS HAMIDAH PURNAMA AGUSTRIANI
NIM: 232420001

ABSTRAK

Pemerintah Kota Palembang menghadapi tantangan dalam sinkronisasi kebijakan internal dengan implementasi operasional Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat kematangan Domain Kebijakan Internal dan Domain Tata Kelola SPBE di Pemerintah Kota Palembang menggunakan metode *Capability Maturity Model* (CMM). Selain itu, penelitian ini bertujuan mengidentifikasi kesenjangan (*gap analysis*) serta menyusun rekomendasi strategis untuk mencapai level kematangan "Optimum". Penelitian berfokus pada evaluasi 20 indikator yang mencakup Domain Kebijakan Internal dan Domain Tata Kelola SPBE pada Pemerintah Kota Palembang. Analisis tingkat kematangan merujuk pada kerangka kerja Permenpan-RB Nomor 59 Tahun 2020 dan Pedoman Menpan-RB Nomor 3 Tahun 2024. Hasil penilaian indikator menunjukkan bahwa Domain Kebijakan Internal mencapai indeks 4,1 (Sangat Baik) dan Domain Tata Kelola memperoleh indeks 3,4 (Baik). Secara keseluruhan, Pemerintah Kota Palembang memiliki landasan regulasi yang sangat kuat, namun efektivitas tata kelola masih bersifat sektoral dan belum sepenuhnya selaras dengan implementasi teknis di seluruh perangkat daerah. Disarankan agar Pemerintah Kota Palembang memperkuat koordinasi lintas sektor melalui sinkronisasi anggaran SPBE yang terpadu dan melakukan reviu kebijakan secara periodik yang disertai dokumentasi formal untuk menjamin keberlanjutan peningkatan kualitas SPBE.

Kata Kunci : Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, *Capability Maturity Model*, Kebijakan Internal, Tata Kelola SPBE

ABSTRACT

The Palembang City Government faces challenges in synchronizing internal policies with the operational implementation of the Electronic-Based Government System (SPBE). This research aims to measure the maturity level of the Internal Policy Domain and the SPBE Governance Domain in the Palembang City Government using the Capability Maturity Model (CMM) method. Additionally, the study aims to identify gaps through gap analysis and formulate strategic recommendations to achieve the "Optimum" maturity level. The research focuses on evaluating 20 indicators covering the Internal Policy and SPBE Governance domains within the Palembang City Government. The maturity level analysis refers to the framework of Permenpan-RB No. 59 of 2020 and Menpan-RB Guideline No. 3 of 2024. The indicator assessment results show that the Internal Policy Domain reached an index of 4.1 (Very Good), while the Governance Domain obtained an index of 3.4 (Good). Overall, the Palembang City Government possesses a very strong regulatory foundation; however, governance effectiveness remains sectoral and is not yet fully aligned with technical implementation across all regional apparatus. It is recommended that the Palembang City Government strengthen cross-sector coordination through integrated SPBE budget synchronization and conduct periodic policy reviews accompanied by formal documentation to ensure the sustainable improvement of SPBE quality.

Keywords: Electronic-Based Government System, Capability Maturity Model, Internal Policy, SPBE Governance

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri."

(QS. Ar-Ra'd: 11)

"Keberhasilan bukan sekadar tentang seberapa canggih teknologi yang dimiliki, melainkan seberapa besar manfaat yang dirasakan oleh masyarakat melalui sistem yang terintegrasi."

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Allah SWT, tesis ini saya persembahkan sebagai wujud rasa terima kasih dan cinta kepada:

1. Kedua Orang Tua, dr.Kemas H.M.Sani, Sp.Rad dan Hj.Ir.Nuriyah, yang senantiasa melangitkan doa-doa terbaik dan memberikan dukungan tanpa henti.
2. Suami dan ketiga anak tersayang Bambang Afriandi,ST, Fakhri Farezky,dan Fahira, terima kasih atas segala kesabaran, pengertian, dan waktu yang telah dikorbankan demi mendukung penulis menyelesaikan tesis ini serta menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan perjalanan akademik ini.
3. Pemerintah Kota Palembang, khususnya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Penerapan Metode Capability Maturity Model untuk Mengukur Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Kota Palembang”. Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Teknik Informatika – S2 pada Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

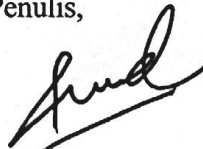
1. Bapak Prof. Dr. Edi Surya Negara selaku Plt.Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. H. Achmad Syarifudin, M.Sc selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
3. Bapak Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika – S2, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang.
4. Bapak Prof. Dr. Ir. Marsudi Wahyu Kisworo, IPU selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan waktu, bimbingan dan arahan selama penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen Program Studi Teknik Informatika – S2 Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmunya kepada penulis dan staf/karyawan di Fakultas Pascasarjana yang telah berkontribusi dalam kelancaran penulisan tesis ini.
6. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang, Bapak Adi Zahri, S.Ikom, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang.

7. Kepala Bidang Pengelolaan Opini dan Pelayanan Informasi Publik, Bapak Erwin Saputra, S.STP dan Subkoordinator Seksi Pengelolaan Informasi Publik, Bapak Yon Iswadi, S.Kom, M.Si.
8. Subkoordinator Seksi Tata Kelola dan Pengembangan E-Government Bapak Erwin Kholit, S.T, M.T.
9. Teman-teman seperjuangan angkatan MTI 29A, Titah, Wulan, Annisa, Aria, Didin, Egy dan Reza.
10. Sahabat dan rekan kerja di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Palembang, Dwi, Mb Ulie, Siti, Tia, Bulan, Nanta, Mb Dwita, Mb Riri, Mb Yuni, Alika, Ica, Ummi Vera, Dian.

Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya dalam membantu penulisan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya bagi Mahasiswa Teknik Informatika Universitas Bina Darma Palembang.

Palembang, 5 Maret 2026

Penulis,



Nyimas Hamidah Purnama Agustriani

232420001

DAFTAR ISI

COVER

HALAMAN DEPAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Perumusan Masalah	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kebaruan	8
1.6 Manfaat Penelitian	11
1.7 Pembatasan Masalah	12
1.8 Sistematika Penulisan	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kerangka Berfikir	19

2.3 E-Government	19
2.4 <i>E-Government Maturity Model</i>	20
2.5 <i>Capability Maturity Model</i>	21
2.6 <i>Framework</i> Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	24
2.6.1 Struktur Penilaian Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	25
2.6.2 Predikat Penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	27
3.2 Prosedur Penelitian.....	27
3.2.1 Pengumpulan Data.....	28
3.2.2 Teknik Analisis Data.....	29
3.3 Jadwal Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
4.1 Pengelompokan Data Domain Kebijakan SPBE.....	41
4.2 Pengelompokan Data Domain Tata Kelola SPBE.....	43
4.3 Penerapan Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE.....	44
4.3.1 Penerapan Kebijakan Internal Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.....	44
4.3.2 Penerapan Kebijakan Internal Peta Rencana SPBE Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah.....	45
4.3.3 Penerapan Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Manajemen Data.....	47
4.3.4 Penerapan Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Pembangunan Aplikasi SPBE.....	47
4.3.5 Penerapan Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Layanan Pusat Data.....	48

4.3.6	Penerapan Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Layanan Jaringan Intra Instansi Pusat/Pemerintah Daerah...	49
4.3.7	Penerapan Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah.....	49
4.3.8	Penerapan Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Manajemen Keamanan Informasi.....	50
4.3.9	Penerapan Tingkat Kematangan Kebijakan Internal Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	50
4.3.10	Penerapan Kebijakan Internal Tim Koordinasi SPBE Instansi Teknologi Informasi dan Komunikasi	50
4.4	Penerapan Indeks Aspek Perencanaan Strategis SPBE.....	51
4.4.1	Penerapan Arsitektur SPBE Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.....	51
4.4.2	Penerapan Peta Rencana SPBE Pemerintah Kota Palembang.....	52
4.4.3	Penerapan Keterpaduan Rencana dan Anggaran SPBE Pemerintah Kota Palembang.....	52
4.4.4	Penerapan Inovasi Proses Bisnis.....	53
4.5	Penerapan Indeks Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	54
4.5.1	Penerapan Pembangunan Aplikasi SPBE.....	54
4.5.2	Penerapan Layanan Pusat Data.....	55
4.5.3	Penerapan Layanan Jaringan Intra Instansi Pusat/ Pemerintah Daerah.....	55
4.5.4	Penerapan Penggunaan Sistem Penghubung Layanan Instansi Pusat/Pemerintah Daerah.....	55
4.6	Penerapan Indeks Aspek Penyelenggara SPBE.....	56
4.6.1	Penerapan Pelaksanaan Tim Koordinasi SPBE.....	56
4.6.2	Penerapan Kolaborasi Penerapan SPBE.....	56

4.7 Hasil Penelitian.....	57
4.7.1 Penilaian Tingkat Kematangan Indikator Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE.....	57
4.7.2 Penilaian Tingkat Kematangan Indikator Aspek Perencanaan Strategis SPBE.....	63
4.7.3 Penilaian Tingkat Kematangan Indikator Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	68
4.7.4 Penilaian Nilai Indeks Aspek Penyelenggara SPBE.....	68
4.7.5 Penilaian Nilai Tingkat Kematangan Domain Kebijakan SPBE.....	70
4.7.6 Penilaian Tingkat Kematangan Domain Tata Kelola SPBE..	72
4.7.7 Diagram Radar Domain Kebijakan SPBE.....	74
4.7.8 Diagram Radar Domain Tata Kelola SPBE.....	76
4.7.9 Diagram Radar Keseluruhan Domain Kebijakan dan Domain Tata Kelola SPBE.....	77
4.8 Analisis dan Evaluasi Nilai Kematangan SPBE.....	81
4.8.1 Analisis Sebab Akibat Nilai Kematangan SPBE.....	82
4.8.2 Profil Kematangan Domain kebijakan Internal (Indeks 4,1– Sangat Baik).....	89
4.8.3 Profil Kematangan Domain Tata Kelola (Indeks 3,4–Baik)	91
4.8.4 Analisis Mendalam Indikator Terendah Level 2.....	91
4.8.5 Keterhubungan Domain Kebijakan Terhadap Domain Tata Kelola.....	93
4.8.6 Analisis Kesenjangan (Gap Analysis) Tingkat Kematangan SPBE Pemerintah Kota Palembang.....	96
4.9 Rekomendasi Strategis Tingkat Kematangan SPBE Pemerintah Kota Palembang.....	105
4.9.1 Rekomendasi Strategis Tingkat Kematangan SPBE	

Pemerintah Kota Palembang Menggunakan Tools	105
https://gemini.google.com/	
4.9.2 Rekomendasi Strategis Tingkat Kematangan SPBE Pemerintah Kota Palembang Menggunakan Tools https://claude.ai/	116
4.9.3 Rekomendasi Menggunakan Tools https://www.perplexity.ai/	125
4.9.4 Rekomendasi Strategis Berdasarkan Nilai Kematangan SPBE Pemerintah Kota Palembang.....	132
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	134
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	142
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kriteria Tingkat kematangan kapabilitas proses	26
Tabel 2.2	Predikat Penilaian Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik ...	26
Tabel 3.1	Aspek 1 Domain Kebijakan SPBE.....	32
Tabel 3.2	Aspek 2 Domain Tata Kelola SPBE.....	33
Tabel 3.3	Aspek 3 Domain Tata Kelola SPBE	33
Tabel 3.4	Aspek 4 Domain Tata Kelola SPBE	33
Tabel 3.5	Aspek Domain Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	34
Tabel 3.6	Aspek Domain Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	34
Tabel 3.7	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	35
Tabel 3.8	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Perencanaan Strategis Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	36
Tabel 3.9	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi	37
Tabel 3.10	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Penyelenggara Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	37
Tabel 3.11	Perhitungan Nilai Tingkat Kematangan Domain Kebijakan.. ...	39
Tabel 3.12	Perhitungan Nilai Tingkat Kematangan Domain Tata Kelola	39

Tabel 3.13	Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1	Perangkat Daerah Masing-Masing Indikator Domain Kebijakan.....	42
Tabel 4.2	Perangkat Daerah Masing-Masing Indikator Domain Kebijakan.....	43
Tabel 4.3	Penilaian Indikator Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE.....	58
Tabel 4.4	Penilaian Indikator Aspek Perencanaan Strategis SPBE.....	64
Tabel 4.5	Aspek 3 Domain Tata Kelola SPBE.....	66
Tabel 4.6	Aspek 4 Domain Tata Kelola SPBE.....	69
Tabel 4.7	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola SPBE.....	70
Tabel 4.8	Perhitungan Nilai Tingkat Kematangan Domain Kebijakan.....	71
Tabel 4.9	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Perencanaan Strategis Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.....	72
Tabel 4.10	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi.....	73
Tabel 4.11	Perhitungan Nilai Indeks Aspek Penyelenggara.....	73
Tabel 4.12	Perhitungan Nilai Tingkat Kematangan Domain Tata Kelola....	74
Tabel 4.13	Tingkat Kematangan per Indikator.....	79
Tabel 4.14	Korelasi Domain Kebijakan dan Domain Tata Kelola.....	94

Tabel 4.15	Gap Domain Kebijakan Internal SPBE.....	98
Tabel 4.16	Gap Aspek Perencanaan Strategis Domain Tata Kelola SPBE.....	102
Tabel 4.17	Gap Aspek TIK Domain Tata Kelola SPBE.....	102
Tabel 4.17	Gap Aspek Penyelenggara SPBE Domain Tata Kelola SPBE....	103



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berfikir	19
Gambar 2.2	Kerangka Kerja Kematangan Dengan 5 Tingkat	22
Gambar 3.1	Struktur Penilaian Tingkat Kematangan SPBE	29
Gambar 3.2	Tahapan Penelitian	31
Gambar 4.1	Diagram Radar Domain Kebijakan SPBE.....	74
Gambar 4.2	Diagram Radar Domain Tata Kelola SPBE.....	76
Gambar 4.3	Diagram Radar Keseluruhan Domain Kebijakan dan Domain Tata Kelola SPBE.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pemantauan dan Evaluasi SPBE.....	144
Lampiran 2	Dokumen Arsitektur SPBE Kota Palembang.....	165
Lampiran 3	Peraturan Wali Kota Palembang No 25 Tahun 2023.....	171
Lampiran 4	Keputusan Wali Kota Palembang Nomor 348/KPTS/ Diskominfo/2023.....	181
Lampiran 5	Laporan Hasil Evaluasi Domain Kebijakan SPBE Tahun 2023.....	188
Lampiran 6	Keputusan Wali Kota Palembang Nomor 346/KPTS/ Diskominfo/2023.....	195
Lampiran 7	Keputusan Wali Kota Palembang Nomor 255/KPTS/ Diskominfo/2024.....	197
Lampiran 8	Dokumentasi Rapat Tim Koordinasi SPBE.....	199
Lampiran 9	Notulen Rapat Kooordinasi SPBE.....	203
Lampiran 10	Perwali Satu Data Indonesia.....	207
Lampiran 11	Pedoman Manajemen Data SPBE Pemerintah Kota Palembang.....	208
Lampiran 12	Peraturan Walikota Nomor 14 Tahun 2017.....	209
Lampiran 13	Standar Teknis Prosedur Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi.....	211
Lampiran 14	Surat Edaran Pengelolaan Server.....	212
Lampiran 15	Laporan Hasil Evaluasi Domain Tata Kelola SPBE Tahun 2023.....	213
Lampiran 16	Dokumen Konsultasi Anggaran SPBE Perangkat Daerah...	216
Lampiran 17	Surat Konsultasi Anggaran SPBE.....	217
Lampiran 18	Keputusan Walikota Palembang Nomor 274/KPTS/X/ 2020.....	218

Lampiran 19	Keputusan Wali Kota Palembang Nomor 134/KPTS/X/2023.....	219
Lampiran 20	Perwali Kota Palembang Nomor 27 Tahun 2023.....	220
Lampiran 21	Sistem Informasi Arsitektur.....	225
Lampiran 22	Screenshot Aplikasi E-SAKIP.....	226
Lampiran 23	Laporan Reviu Implementasi SAKIP.....	227
Lampiran 24	Undangan Rapat Tindak Lanjut Reviu Implementasi E-SAKIP.....	230
Lampiran 25	Tindak Lanjut Hasil Reviu E-SAKIP.....	232
Lampiran 26	Dokumen Pengembangan Aplikasi Satu Data Palembang...	234
Lampiran 27	Dokumentasi Pengembangan Aplikasi Sidemang.....	235
Lampiran 28	Dokumentasi Pengembangan Aplikasi SIMSP2D Palembang.....	236
Lampiran 29	Standar Teknis dan Prosedur Pembangunan dan Pengembangan Aplikasi Khusus.	237
Lampiran 30	Dokumentasi Rapat Pemantapan Proses Bisnis Aplikasi Sidemang.....	238
Lampiran 31	Dokumen Persyaratan Layanan Satu Data Palembang.....	244
Lampiran 32	Dokumen Perancangan Perangkat Lunak Sidemang.....	247
Lampiran 33	Dokumen Persyaratan Layanan Sanjo.....	249
Lampiran 34	Surat Rilis Aplikasi Sidemang Perkimtan.....	253
Lampiran 35	Surat Rilis Aplikasi Sidemang Disdukcapil.....	254
Lampiran 36	Surat Rilis dan Pelatihan Aplikasi Satu Data.....	255
Lampiran 37	Surat Launching dan Pelatihan Aplikasi Sanjo.....	256
Lampiran 38	Surat Pembuatan Aplikasi SPBE Perangkat Daerah.....	257
Lampiran 39	Reviu Pembangunan Aplikasi.....	258
Lampiran 40	SOP Pemasangan dan Penggantian Perangkat Jaringan.....	260
Lampiran 41	Formulir Layanan Hosting.....	261
Lampiran 42	Surat Permohonan Hosting dan Domain Perangkat Daerah	262
Lampiran 43	SOP Hosting Aplikasi.....	263
Lampiran 44	Penerapan Jaringan Intra.....	264

Lampiran 45	Diagram jaringan Pemerintah Kota Palembang.....	265
Lampiran 46	Surat Permohonan Akun SPLP.....	266
Lampiran 47	SPLP Permerintah Kota Palembang.....	267
Lampiran 48	SPLP Satu Data Palembang.....	268
Lampiran 49	SPLP Sanjo.....	269
Lampiran 50	Metadata Satu Data.....	270
Lampiran 51	Metadata Sanjo.....	271
Lampiran 52	SK Wali Kota Palembang Nomor 347/KPTS/ DISKOMINFO/2023.....	272
Lampiran 53	SK Forum Kolaborasi SPBE Kota Palembang.....	275
Lampiran 54	Kesepakatan Kerjasama Palcomtech dan Dinas Kominfo....	276
Lampiran 55	Rapat Koordinasi Satu Data Palembang.....	277
Lampiran 56	Sosialisasi Metadata Statistik.....	278
Lampiran 57	Surat Undangan Pembinaan Statistik Sektor.....	279
Lampiran 58	Lembar Perbaikan Ujian Tesis.....	280
Lampiran 59	SK Pembimbing.....	281
Lampiran 60	Lembar Konsultasi Tesis.....	282