

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, M. M. (2020). *Evaluasi Tingkat Kematangan E-government Dan Partisipasi Masyarakat dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus Kabupaten Sukoharjo)*. <https://dspace.uui.ac.id/handle/123456789/29493>
- Amalia, E., Nugraha, U., & Samihardjo, R. (2023). Model Kematangan E-Government Berdasarkan SPBE di Dinas ESDM Bandung. *Sebatik*, 27(2), 672–679. <https://doi.org/10.46984/SEBATIK.V27I2.2388>
- Anjani, D. (n.d.). Analisis Kapabilitas Proses pada Domain Manajemen SPBE di Diskominfo Kota Tasikmalaya Berdasarkan. *Jurnal Media Infotama*, 19(1), 2023.
- Anugrah, Z. E., Zakaria, S., & Darmawan, I. (2022). Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Bekasi Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Pemerintahan (Janitra)*, 2(1), 13–24. <https://doi.org/10.24198/JANITRA.V2I1.41097>
- CMMI for Development: Implementation Guide - Mukund Chaudhary, Abhishek Chopra* - Google Buku. (n.d.). Retrieved February 12, 2026, from https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=KEbODQAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR6&dq=CMMI+for+development&ots=8AilbfAX0&sig=g1wKeaqLplgN8tAFqyfPFGLo7nc&redir_esc=y#v=onepage&q=CMMI%20for%20development&f=false
- Endang, P. :, Hidayah, S., Almadani, M., Pemerintahan, I., Negeri, D., Provinsi, B. O., & Selatan, S. (2022). Analisis Tingkat Kematangan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) pada Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, 4(2), 49–67. <https://doi.org/10.33701/JTKP.V4I2.2680>

- Fitri, A. A., Ridlwan, Z., & Natamiharja, R. (2024). Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung Dengan Prinsip Good Governance. *UNES Law Review*, 6(3), 8412–8424. <https://doi.org/10.31933/UNESREV.V6I3.1749>
- Fitriansyah, A., Budiarto, H., & Santoso, J. (n.d.). Metode Pemeringkatan E-Government Indonesia (PeGI) Untuk Audit Tata Kelola Teknologi Informasi. *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*.
- Hamidah, N., Agustriani, P., & Sutabri, T. (2024). Analisis Domain Deliver, Service dan Support Untuk Pengukuran Kualitas Layanan E-Government Menggunakan Framework Cobit 5.0. *Journal of Information Technology Ampera*, 5(1), 12–24. <https://doi.org/10.51519/JOURNALITA.V5I1.514>
- Hamidah Purnama Agustriani, N., Sutabri, T., Jl Jenderal Ahmad Yani No, D., & Selatan, S. (2023). Analisis Pelayanan Aplikasi SIDEMANG Menggunakan Metode Servqual Pada Dinas Kominfo Kota Palembang. *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer*, 15(2), 883–894. <https://doi.org/10.5281/ZENODO.10068255>
- Hamidah Purnama Agustriani, N., Sutabri, T., Jl Jenderal Ahmad Yani No, D., & Selatan, S. (2025). Analisa Audit E-Government Menggunakan Cobit 5 Untuk Domain Monitor, Evaluate And Access Pada Dinas Kominfo Kota Palembang. *JUPITER: Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknologi Komputer*, 17(1), 87–99. <https://jurnal.polsri.ac.id/index.php/jupiter/article/view/10328>
- Kawashita, I. M. S., Baptista, A. A., & Soares, D. (2020). E-government maturity models: More of the same? *2020 7th International Conference on EDemocracy and EGovernment, ICEDEG 2020*, 58–66. <https://doi.org/10.1109/ICEDEG48599.2020.9096697>
- Kim, D. Y., & Grant, G. (2010a). E-government maturity model using the capability maturity model integration. *Journal of Systems and Information Technology*, 12(3), 230–244. <https://doi.org/10.1108/13287261011070858>

- Kim, D. Y., & Grant, G. (2010b). E-government maturity model using the capability maturity model integration. *Journal of Systems and Information Technology*, 12(3), 230–244. <https://doi.org/10.1108/13287261011070858>
- Nugroho, R. A., & Purbokusumo, Y. (2020). E-Government Readiness: Penilaian Kesiapan Aktor Utama Penerapan E-Government di Indonesia (E-Government Readiness: Main Actor Readiness Assessment for E-Government Application in Indonesia). *JURNAL IPTEKKOM (Jurnal Ilmu Pengetahuan & Teknologi Informasi)*, 22(1), 1–17. <https://doi.org/10.17933/IPTEKKOM.22.1.2020.1-17>
- O'Regan, G. (2022). *Capability Maturity Model Integration*. 343–364. https://doi.org/10.1007/978-3-031-07816-3_20
- Panjaitan, R. S., Abdurrahman, L., & Nugraha, R. A. (2021). Evaluasi Implementasi Permen PANRB Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Domain Tata Kelola Di Diskominfo Provinsi Sumatera Utara. *E-Proceeding of Engineering*, 8(5), 9165–9172.
- Pedoman Menteri PAN RB No. 3 Tahun 2024 tentang Tata Cara*. (n.d.). Retrieved May 9, 2025, from <https://jdih.maritim.go.id/pedoman-menteri-panrb-no-3-tahun-2024>
- Permatahati, I., Winarno, W. W., & Kurniawan, M. P. (n.d.). *Penerapan Capability Maturity Model Integration Untuk Mengukur Tingkat Kematangan Organisasi Dalam Proses Pengembangan Perangkat Lunak (Studi Kasus: Direktorat Innovation Center Universitas Amikom Yogyakarta)*.
- Permen PAN & RB No. 59 Tahun 2020*. (n.d.). Retrieved May 8, 2025, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/150381/permen-pan-rb-no-59-tahun-2020>
- PERPRES No. 95 Tahun 2018*. (n.d.). Retrieved May 7, 2025, from <https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>
- Prassida, G. F., & Rifky, G. M. (2023). Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Pemerintah Kota Balikpapan Berdasarkan Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 Tahun 2020. *JURSIMA*, 11(2), 257–264. <https://doi.org/10.47024/JS.V11I2.575>

- Pratiwi, H. D., Hayuhardhika, W., Putra, N., & Herlambang, A. D. (2020). Evaluasi Penerapan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sumbawa Besar Menggunakan Kerangka Kerja Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(11), 4116–4124. <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/8249>
- Product Team, C. (2006). *CMMI ® for Development, Version 1.2 Improving processes for better products*. <http://www.sei.cmu.edu/publications/pubweb.html>
- Putu, N., Astuti, J., Sukarsa, M., Made, I., & Raharja, S. (2021). *Analisis Aspek Penerapan SPBE pada Salah Satu Kabupaten di Indonesia*. 2(3).
- Ramelan, A., Laksono, P. W., & Illahi, G. R. (2023). Implementasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tulang Bawang. *Seminar Nasional PPI Universitas Andalas, 1(Kebumian dan Energi)*, 63–67. <http://semnasppi.pasca.unand.ac.id/index.php/emnasppi/article/view/21>
- Sari Widya Sihwi, author. (2008). *Pengembangan process maturity framework pada e-government di Indonesia*. Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonesia. <https://lib.ui.ac.id>
- Setiawan, A., Fadli, M., Sahlan, F., & Syam, S. (2023). Evaluasi Implementasi E-Government Kota Palopo Menggunakan E-Government Maturity Model. *Journal of Software Engineering and Multimedia (JASMED)*, 1(2), 59–66. <https://doi.org/10.20895/JASMED.V1I2.1345>
- Sukarsa, I. M., Paramartha, I. B. A., Cahyawan, A. A. K. A., Wibawa, K. S., Yasa, P. G. A. S., Wulanyani, N. M. S., & Wisswani, N. W. (2020). Evaluation of E-Government Maturity Models in Sub-District Public Services in Indonesia Using the SPBE Framework. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 4(2), 243–253. <https://doi.org/10.29207/RESTI.V4I2.1825>
- Sutabri, T., Dinata, A., Hamidah Purnama Agustriani, N., Bina Darma, U., & Jenderal Ahmad Yani No, J. (2024). Analisa Domain Operasional Untuk Pengukuran Tingkat Kematangan Tata Kelola Layanan E-Government Menggunakan Framework

- COBIT 2019 Pada Dinas Kominfo Kota Palembang. *Jurnal Ilmiah Matrik*, 26(1), 38–47. <https://doi.org/10.33557/JURNALMATRIK.V26I1.3000>
- Taqiya, N. A., Taqiya, N. A., Mukaromah, S., & Pratama, A. (2020). Analisis Tingkat Kematangan SPBE di Dinas Komunikasi dan Informatika Jawa Timur. *Scan : Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 15(1), 22–33. <https://doi.org/10.33005/scan.v15i1.1849>
- Tingkat Kematangan SPBE Di Disperindag Kabupaten Banjar, E., Rizeki Yuda Saputra, M., Wahyu Winarno, W., & Yogyakarta, A. (2020). Evaluasi Tingkat Kematangan SPBE di Disperindag Kabupaten Banjar *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, 3(1), 7–13. <https://doi.org/10.21927/IJUBI.V3I1.1188>
- Visvizi, A., Alhalabi, W., Assem Abdel Razek, S., Gerli, P., Tyagita Utami, Y., & Antoni, D. (2022). Building Green Smart City Capabilities in South Sumatra, Indonesia. *Sustainability* 2022, Vol. 14, Page 7695, 14(13), 7695. <https://doi.org/10.3390/SU14137695>
- Wulandari, S. A., Ruldeviyani, Y., Suwiyanto, V., Nurfiantara, W., Pasirulloh, M. A., & Dias, M. Y. (2020). Data Governance Maturity Level at the National Archives of the Republic of Indonesia. *Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika*, 10(1), 27–40. <https://doi.org/10.17933/jppi.v10i1.306>