

**ANALISA PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI SITEPAT
UNTUK PENGAJUAN PEMBIAYAAN NASABAH
PRIORITAS BTPN SYARIAH WILAYAH
OGAN KOMERING ULU**



TESIS

**REGINTRI AGUSTI
INTERPRISE IT INFRASTRUKTUR
21242006P**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA - S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2026**

**ANALISA PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI SITEPAT
UNTUK PENGAJUAN PEMBIAYAAN NASABAH
PRIORITAS BTPN SYARIAH WILAYAH
OGAN KOMERING ULU**



Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar

MAGISTER INFORMATIKA

**REGINTRI AGUSTI
INTERPRISE IT INFRASTRUKTUR
21242006P**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2026**

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: ANALISA PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI SITEPAT
UNTUK PENGAJUAN PEMBIAYAAN NASABAH PRIORITAS
BTPN SYARIAH WILAYAH OGAN KOMERING ULU

Oleh REGINTRI AGUSTI, NIM 21242006P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan
oleh Pembimbing Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi
ENTERPRISE IT INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina
Darma pada 26 Februari 2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 26 Februari 2026 Mengetahui,

Program Studi Teknik Informatika – S2

Universitas Bina Darma

Ketua,

Pembimbing,

Universitas Bina
Darma
Magister Teknik Informatika



.....
Dr. Usman Ependi, S.Kom., M.Kom.

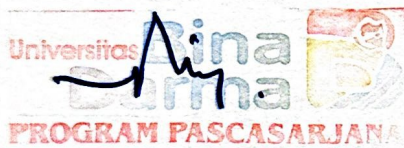
.....
Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: ANALISA PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI SITEPAT
UNTUK PENGAJUAN PEMBIAYAAN NASABAH PRIORITAS
BTPN SYARIAH WILAYAH OGAN KOMERING ULU

Oleh REGINTRI AGUSTI, NIM 21242006P, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh
Tim Penguji Program Studi Teknik Informatika – S2 konsentrasi ENTERPRISE IT
INFRASTRUCTURE, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 26 Februari
2026 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 26 Februari 2026
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,



Penguji I,

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc. **Prof. Dr. Edi Surya Negara, M.Kom**

Penguji II,

M. Izman Herdiansyah, M.M., Ph.D.

Penguji III,

Dr. A. Haidar Mirza, S.T., M.Kom

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : REGINTRI AGUSTI

NIM : 21242006P

dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Internship ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Magister di Universitas Bina Dharma atau perguruan tinggi lain.
2. Laporan *Internship* ini murni, gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing.
3. Di dalam Laporan Internship ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukan kedalam daftar rujukan.
4. Saya bersedia Laporan Internship, yang saya hasilkan dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana mestinya.

Palembang, Febuari 2026

Yang Membuat Pernyataan



REGINTRI AGUSTI

21242006P

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penerimaan teknologi aplikasi Sitepat dalam pengajuan pembiayaan nasabah prioritas BTPN Syariah di wilayah Ogan Komering Ulu. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah sampel sebanyak 120 nasabah. Teknik analisis data yang digunakan adalah Structural Equation Modeling–Partial Least Square (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi manfaat nasabah, yang mengindikasikan bahwa semakin mudah aplikasi digunakan, semakin tinggi manfaat yang dirasakan. Persepsi kemudahan penggunaan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan aplikasi digital, sehingga kemudahan penggunaan mendorong terbentuknya sikap positif nasabah dalam memanfaatkan layanan pembiayaan. Selain itu, persepsi manfaat terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap penggunaan, yang menunjukkan bahwa semakin tinggi manfaat yang dirasakan, semakin positif sikap nasabah dalam menggunakan aplikasi digital BTPN Syariah. Selanjutnya, sikap penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat perilaku nasabah, dan minat perilaku berpengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem aplikasi digital. Temuan ini menegaskan bahwa penerimaan teknologi aplikasi Sitepat sangat dipengaruhi oleh persepsi kemudahan, persepsi manfaat, sikap penggunaan, dan minat perilaku nasabah.

Kata kunci: Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Sikap Penggunaan, Minat Perilaku, Aplikasi Sitepat.

ABSTRACT

This study aims to analyze the acceptance of the Sitepat application technology for financing applications among priority customers of BTPN Syariah in the Ogan Komering Ulu region. This research employs a quantitative approach with a sample of 120 customers. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling–Partial Least Squares (SEM-PLS). The results indicate that perceived ease of use has a positive and significant effect on perceived usefulness, suggesting that the easier the application is to use, the greater the benefits perceived by customers. In addition, perceived ease of use also has a positive and significant effect on attitude toward use, indicating that ease of use encourages the formation of positive customer attitudes in utilizing financing services. Perceived usefulness is proven to have a positive and significant effect on attitude toward use, implying that higher perceived benefits lead to more positive attitudes toward using the BTPN Syariah digital application. Furthermore, attitude toward use has a positive and significant effect on behavioral intention, and behavioral intention has a positive and significant effect on actual system use. These findings confirm that the acceptance of the Sitepat application is strongly influenced by perceived ease of use, perceived usefulness, attitude toward use, and behavioral intention.

Keywords: *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Attitude Toward Use, Behavioral Intention, Sitepat Application.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTO

"Masa depan tidak terletak pada pekerjaan, tetapi apa yang telah kita kerjakan."

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan kasih sayang Nya dan selalu memberikan kemudahan dalam segala urusan. Tesis ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tuaku: Bapak Purn. AZ Agus Salim dan Ibu Heriwati, S.Pd yang selalu menjadi sumber doa, kasih sayang, dan semangat dalam setiap langkahku
2. Kepada Keluarga Kecilku Suami dan Anaku: Terimakasih selalu support dan selalu memberikan doa disetiap langkahku
3. Kepada sahabat-sahabatku Mantap Company, Biges Entertainment dan Sehat Sukses Surga: Terimakasih telah menemani disetiap prosesku dan memberikan support sistem serta semangat motivasi untuk menyelesaikan S2 ini
4. Kepada seluruh Bapak Ibu Dosen Pascasarjana Bina Darma Palembang

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan dan kemudahan dalam menyelesaikan penulisan tesis ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman. Berkat rahmat dan pertolongan-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“ANALISA PENERIMAAN TEKNOLOGI APLIKASI SITEPAT UNTUK PENGAJUAN PEMBIAYAAN NASABAH PRIORITAS BTPN SYARIAH WILAYAH OGAN KOMERING ULU”**.

Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program pendidikan Magister Manajemen (S2). Tesis ini penulis persembahkan dengan penuh rasa hormat dan cinta kepada:

1. Prof. Dr. Edi Surya Negara. M.Kom, Selaku PLT Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc, PU-SDA, Selaku Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang
3. Dr. Usman Ependi, M.Kom, Selaku Ketua Program Studi Informatika S2.
4. Prof. Dr. Edi Surya Negara. M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
5. Seluruh Bapak Ibu Dosen Pascasarjana di Universitas Bina Darma Palembang.

6. Terima kasih untuk keluarga tercinta dan keluarga besar dan penyemangatku yang selalu memberikan semangat dan membantu saya hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik serta saran yang bersifat konstruktif demi penyempurnaan penelitian ini agar menjadi lebih berkualitas. Semoga segala bantuan, dukungan, dan masukan yang telah diberikan mendapat balasan kebaikan serta ridho Allah Subhanahu wa Ta'ala.

Palembang, 26 Februari 2026

Regintri Agusti

21242006P

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	vii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup	7
1.6 Susunan dan Struktur Tesis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Teknologi dan Sistem Informasi	9
2.2 Aplikasi Sitepat	14
2.3 Penggunaan Pengajuan Pembiayaan Nasabah.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu.....	18
2.5 Hubungan Antar Variabel.....	19
2.5.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan untuk penggunaan terhadap Persepsi Manfaat.....	19
2.5.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan untuk penggunaan terhadap sikap penggunaan	20
2.5.3 Pengaruh persepsi manfaat terhadap sikap penggunaan.....	21
2.5.4 Pengaruh sikap penggunaan terhadap minat perilaku.....	22
2.5.5 Pengaruh minat perilaku terhadap penggunaan sistem.....	23

2.6 Kerangka Berfikir	24
2.7 Hipotesis	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Objek Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel.....	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel	27
3.3 Operasional Penelitian.....	28
3.4 Jenis dan Sumber Data	29
3.4.1 Jenis Penelitian	29
3.4.2 Sumber Data	30
3.5 Teknik Analisa Data	31
3.5.1 Analisis Partial Least Square	32
3.5.2 Model Pengukuran atau Outer Model.....	33
3.5.3 Evaluasi Inner Model (Struktur Model).....	34
3.5.4 Pengujian Hipotesis	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Deskriptif Responden Penelitian	37
4.2 Analisis Deskriptif.....	38
4.2.1 Karakteristik Deskriptif Responden.....	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	41
4.3 Evaluasi Model	51
4.3.1 Outer Model	51
4.3.2 Uji Inner Model	63
4.3.3 Pengujian Hipotesis	69
4.4 Pembahasan	70
4.4.1 H1: Pengaruh Persepsi Kemudahan Untuk Penggunaan Terhadap Persepsi Manfaat.....	70
4.4.2 H2 : Pengaruh Persepsi Kemudahan Untuk Penggunaan Terhadap Sikap Penggunaan.....	71
4.4.3 H3 : Pengaruh Persepsi Manfaat Terhadap Sikap Penggunaan.....	72
4.4.4 H4 : Pengaruh Sikap Penggunaan Terhadap Minat Perilaku.....	73
4.4.5 H5 : Pengaruh Minat Perilaku Terhadap Penggunaan Sistem	74

BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Kriteria Populasi Penelitian.....	26
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	28
Tabel 3. 3 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran-Refleksif	33
Tabel 3. 4 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Struktural.....	34
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	37
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Variabel Persepsi Manfaat	42
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Variabel Persepsi Kemudahan.....	44
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Variabel Sikap Penggunaan.....	45
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Variabel Minat Perilaku.....	47
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Variabel Penggunaan Sistem	49
Tabel 4. 7 Outer Loading	53
Tabel 4. 8 Discriminant Validity dengan Metode Fornell- Lacker Criterion	55
Tabel 4. 9 Estimasi Reliabilitas Instrumen.....	57
Tabel 4. 10 <i>Composite Reliability</i>	61
Tabel 4. 11 <i>Collinearity Statistic</i> (VIF).....	62
Tabel 4. 12 <i>Effect size</i>	66
Tabel 4. 13 Hasil Evaluasi Predictive Relevance	68
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	24
Gambar 3. 1 Lembar Kuesioner	30
Gambar 3. 2 Lembar Halaman Akusisi	31
Gambar 3. 3 Lembar form wawancara.....	31
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Umur.....	39
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	40
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama menjadi Nasabah Prioritas di BTPN Syariah.....	41
Gambar 4. 5 Kerangka Outer Model.....	52
Gambar 4. 6 Hasil Cronbach's Alpha.....	57
Gambar 4. 7 Hasil rho_A	58
Gambar 4. 8 Reliabilitas Komposit.....	58
Gambar 4. 8 Reliabilitas Komposit.....	59
Gambar 4. 10 Inner Model	63
Gambar 4. 11 Hasil Grafik F Square.....	66

Universitas Bina
Dharma

