

## DAFTAR PUSTAKA

- Afriliana, N., & Gaol, F. L. (2020). *Performance measurement of higher education information system*. In F. L. Gaol et al. (Eds.), *Lecture Notes in Computer Science* (Vol. 8397). Springer. [https://doi.org/10.1007/978-3-319-05476-6\\_42](https://doi.org/10.1007/978-3-319-05476-6_42)
- Cheowsuwan, P. (2020). The strategic performance measurements in educational organizations. *International Journal of Modern Education and Computer Science (IJMECS)*, 12(8), 33–41. <https://doi.org/10.5815/ijmeecs.2020.08.04>
- Grembergen, W. V., & Haes, S. D. (2005). *Measuring and improving IT governance through the balanced scorecard*. Idea Group Publishing.
- Haerani. (2023). *Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Akademik Menggunakan Balanced Scorecard Perspektif Pengguna dan Teknologi*. Universitas Hasanuddin.
- Imania, R., & Yulhendri, Y. (2024). Tata Kelola Teknologi Informasi pada Instansi Pemerintah: Penyelarasan Strategi dan Pengamanan Data. *Jurnal Sistem Informasi Publik*, 6(1), 25–34.
- Jo, C., & Van Peteghem, D. (2019). *Digital transformation: A model to master digital disruption*. Lannoo Campus.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1992). *The balanced scorecard: Measures that drive performance*. *Harvard Business Review*, 70(1), 71–79.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2004). *Keputusan Menteri Agama Nomor 345 Tahun 2004 tentang Organisasi dan Tata Kerja Balai Pendidikan dan Pelatihan Keagamaan*.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2015). *Peraturan Menteri Agama Nomor 59 Tahun 2015 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Agama*.
- Kementerian Agama Republik Indonesia. (2016). *Peraturan Menteri Agama Nomor 43 Tahun 2016 tentang Sistem Informasi Manajemen Pendidikan dan Pelatihan pada Kementerian Agama*.
- Lestari, R., Rahmatika, D. N., & Hidayat, R. (2021). Analisis Kelayakan Sistem Informasi Akademik Universitas Menggunakan PIECES dan TELOS. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi (JUTISI)*, 7(2), 145–155.
- Maula, L. H., & Ghozali, I. (2012). Evaluasi Kinerja Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka IT Balanced Scorecard. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 2(2), 87–96.

Razief, M. (2017). Sistem Informasi Menurut Tata Sutabri: Perspektif dalam Pengelolaan Sistem Pemerintahan. *Zona Komputer*, 10(2), 44–50. Retrieved from <https://journal.patin.or.id/index.php/JISTech/article/view/30/16>

Rizki, A. A., & Bahtiar, T. (2020). Perlindungan Data dan Tata Kelola Teknologi Informasi di Lembaga Pemerintah. *Jurnal Ilmu Komputer dan Aplikasi*, 3(1), 51–59.

Rizki, R., & Malau, H. (2024). Analisis Kinerja Website E-Reporting pada Kementerian Pertanian dengan Metode PIECES. *Journal of Information Systems Management Innovation (INSAN)*, 4(1), 10–18.

Ronggo, R., & Firza, D. (2016). Evaluasi Kinerja TI Menggunakan Balanced Scorecard pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 4(2), 87–95.

Rusdi, I. (2023). Modul Penggunaan SPSS untuk Pengolahan dan Analisis Data. Pekanbaru: Politeknik Kesehatan Kemenkes Riau.

Sania, F., Ramadhan, Y., & Febriyanti, D. (2024). Analisis Sistem Informasi Tagihan PBB Menggunakan Metode PIECES. *Journal of Information Systems and Technology (JISTech)*, 1(2), 43–53.

Suaedi, F., & Wardianto, B. (2010). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Layanan Publik: Konsep e-Government. *Jurnal Administrasi Negara*, 12(1), 65–76.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Syaifullah, Yeni, S., Ahsyar, T. K., & Megawati. (2021). Pengukuran Kinerja Sistem Ccpm (Contractor Compliance and Performance Management) Menggunakan It Balanced Scorecard. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan ...*, 7(1), 69–75. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/RMSI/article/view/11905/0>

Yizreel, J., & Tanaamah, P. (2022). IT-Balanced Scorecard as an Instrument for Evaluating e-Government Implementation. *International Journal of Digital Governance and Innovation*, 1(1), 1–11.

Zylvani, L., Rahmawati, S., & Nugroho, A. (2024). Evaluasi Kinerja Chatbot Perbankan Menggunakan Metode PIECES. *Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 10(1), 14–24.