

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini sangat berpengaruh terhadap perkembangan daya saing instansi dalam hal meningkatkan kualitas layanan publik. Suatu rumah sakit juga tidak terlepas dari pengaruh yang ditimbulkan oleh dampak perkembangan teknologi sehingga menuntut adanya pertukaran informasi cepat, tepat dan akurat.

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan.

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) kayuagung merupakan rumah sakit daerah yang dimiliki pemerintah daerah Kabupaten Ogan Komering Ilir, yang didirikan pada tahun 1935 dengan nama Secund Heus oleh Tai Peng, sebagai kepala Rumah Sakit pada waktu itu adalah Bapak Mantri Raden Mahmd Hasan, sehubungan dengan kegiatan pemberantasan penyakit.

Pada Rumah Sakit Kayuagung proses rekam medis masih dilakukan secara konvensional, dimana proses pencatatan rekam medis masih menggunakan buku besar. Proses ini dirasa masih kurang efektif dikarenakan sering terjadinya

kesalahan dalam proses pencatatan dan akan menyulitkan pegawai untuk melakukan pencarian data pasien, serta memerlukan banyak nya waktu.

Dengan permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah sistem yang dapat membantu dalam proses rekam medis yang ada di Rumah Sakit Kayuagung, penulis mengambil judul skripsi “**Sistem Informasi Rekam Medis Rs. Kayu Agung Berbasis *Android* Menggunakan Metode Ucd (*User Centered Design*)**”.

1.2 Perumusan Masalah

Perumusan masalah dari penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana membangun sistem informasi rekam medis berbasis *android* dengan menggunakan metode UCD?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan sistem penulis membatasi masalah antara lain :

1. Sistem yang akan dibuat hanya sistem informasi rekam medis rawat jalan
2. Sistem yang dibuat hanya untuk Rumah Sakit Kayuagung

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain :

1. Membangun sebuah sistem informasi rekam medis yang dapat membantu pengelolaan data rekam medis

2. Memberikan kemudahan kepada pegawai rumah sakit untuk mengelolah data rekam medis.
3. Mengimplementasikan sistem informasi rekam medis kedalam sebuah aplikasi.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian antara lain :

1. Dapat membantu pegawai Rumah Sakit Kayu Agung mengelolah data rekam medis
2. Memberikan kemudahan dalam pencarian data pasien

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Waktu dan Tempat Penelitian

Waktu penelitian dimulai dari November 2017 , tempat penelitian ini berlokasi di Rumah Sakit Umum Daerah Kayuagung beralamat di Jl. Raja Lintas Timur kayuagung Ogan Komering Ilir, Sumatra Selatan.

1.5.2 Alat dan Bahan Penelitian

Adapun alat dan bahan yang digunakan penulis untuk mendukung penelitian baik perangkat keras (*hardware*), maupun perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk membuat Sistem Informasi Rekam Medis Rs. Kayu Agung Berbasis Android Menggunakan Metode Ucd (*User Centered Design*) adalah :

1.5.2.1 Alat

1. Perangkat Keras (*hardware*)
 - a. Laptop Acer (RAM 2GB, *harddisk* 500GB)

- b. Printer Canon
 - c. *Flashdisk*
2. Perangkat Lunak (*software*)
- a. Windows 7 sebagai sistem operasi
 - b. *Microsoft word* 2013, untuk pengetikan proposal skripsi
 - c. Android Studio
 - d. *MySQL*

1.5.2.2 Bahan

Bahan yang akan digunakan oleh penulis mencakup hasil *survey* dan observasi yang telah dilakukan, antara lain :

1. Format pegisian rekam medis
2. Data rekam medis

1.5.3 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode tindakan. Penelitian Tindakan Kelas merupakan sebuah kegiatan yang dilaksanakan untuk mengamati kejadian-kejadian dalam kelompok untuk memperbaiki praktek dalam pembelajaran agar lebih berkualitas. (Bahri, 2012).

Penelitian tindakan merupakan sebuah penelitian yang dilakukan dengan cara mengunpulkan data atau informasi secara sistematis mengenai praktik keseharian yang kemudian menganalisanya yang nantinya dapat digunakan untuk membuat keputusan-keputusan mengenai praktik yang seharusnya dilakukan diperiode berikutnya. (Kusnandar, 2013).

1.5.4 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam menyelesaikan penelitian ini, antara lain :

1. Wawancara (*Interview*)

Merupakan suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tanya jawab atau dialog secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan penelitian yang dilakukan. Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab kepada Kepala Rekam Medis Rumah Sakit Kayu Agung.

2. Pengamatan (*Observasi*)

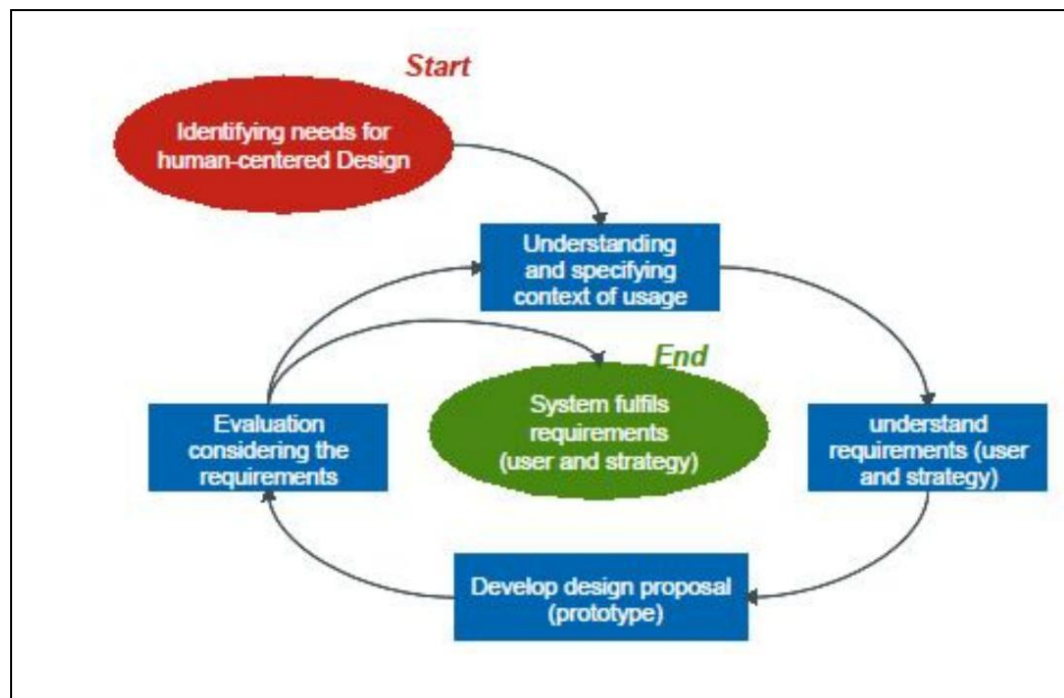
Yaitu metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan secara langsung ke objek yang diteliti. Untuk mendapatkan data yang bersifat nyata dan meyakinkan maka penulis melakukan pengamatan langsung pada Rumah Sakit Kayu Agung.

3. Studi Pustaka

untuk mendapatkan data-data yang bersifat teoritis maka penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku makalah ataupun referensi lain yang berhubungan dengan masalah yang dibahas.

1.5.5 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan pada penelitian ini adalah metode UCD (*User Centered Design*). UCD (*User Centered Design*) adalah sebuah fungsi filosofi perancangan yang menempatkan pengguna sebagai pusat dari proses pengembangan sistem. (Karrier, 2009).



Gambar 1.1 : Tahapan UCD (*User Centered Design*)

Berikut adalah penjelasan untuk setiap fase UCD (*User Centered Design*) :

1. *Identifying needs for human (Centered Design)*

Pada tahap ini penulis mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan dibangun, dengan melakukan wawancara kepada pihak Rekam Medis guna untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan.

2. *Understanding and specifying context of usage*

Memahami dan melakukan spesifikasi terhadap konteks sistem yang akan dibuat.

3. *Understanding requirement (user and strategy)*

Pada tahap ini penulis memahami kebutuhan pengguna apa saja yang dibutuhkan terhadap sistem yang akan dibangun.

4. *Develop design*

Pada tahap ini dikembangkan desain, perancangan antar muka (interface) yang sesuai dengan isi dan tujuan terhadap sistem yang akan dibangun.

5. *Evaluation considering the requirement*

Tahap ini dilakukan nya evaluasi pada setiap tahapan secara iteraktif

6. *System fulfils requirements (user and strategy)*

Pada dimana sistem yang telah memenuhi aspek *usability* dan memenuhi aspek *user requirement*.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang latar belakang permasalahan yang di ambil, perumusan masalah, ruang lingkup dan batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan juga sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai tinjauan umum objek dalam penelitian ini, meliputi sejarah, visi da misi,serta struktur organisasi perusahaan. Dan menguraikan tentang tinjauan umum menenai perusahaan dan teori-teori pendukung terhadap penelitian ini dan juga menguraikan tentang penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengembangan perangkat lunak.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang tahapan penyelesaian masalah sesuai metode penelitian dan menggambarkan perancangan sistem baik pemodelan data dan tampilan antar muka.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini penulis menguraikan tentang hasil yang di dapat dari perancangan perangkat lunak dan menguraikan pembahasan terhadap hasil perancangan perangkat lunak.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis dan jawaban terhadap permasalahan yang ada beserta saran yang bermanfaat bagi penulis untuk lebih baik lagi dalam melakukan pengembangan sistem yang akan datang.