

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUH
PENINGKATAN TRANSAKSI KEUANGAN UMKM
KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Akuntansi**

**DEDEN MUHAMMAD SETIAWAN
18152015P**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA
PALEMBANG
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUH
PENINGKATAN TRANSAKSI KEUANGAN UMKM
KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG**

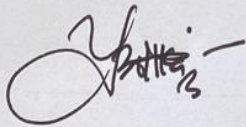
DEDEN MUHAMMAD SETIAWAN

18152015P

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi Pada Program Studi Akuntansi**

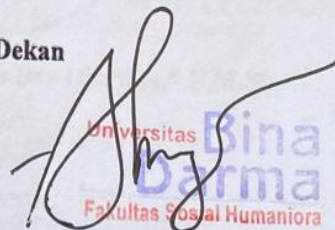
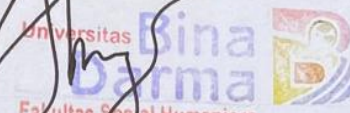
**Palembang, Maret 2025
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma**

Pembimbing



Dr. Dewi Sartika, S.E., M.Si., Ak.

Dekan

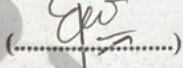
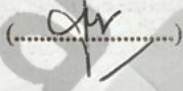
Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi ini Berjudul "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUH PENINGKATAN TRANSAKSI KEUANGAN UMKM KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG" telah dipertahankan didepan komisi penguji pada hari Rabu, 5 Maret 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|-------------------------------------|---------|--|
| 1. Dr.Dewi Sartika,S.E.,M.Si.,Ak. | Ketua |  |
| 2. Dr.Emilia Gustini,S.E.,M.Si.,Ak. | Anggota |  |
| 3. Dr. Trisninawati,S.E.,M.M. | Anggota |  |

Palembang, Maret 2025
Program Studi Akuntansi
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr.Dewi Sartika,S.E.,M.Si.,Ak.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Deden Muhammad Setiawan

Nim : 18152015P

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk persyaratan gelar sarjana di Universitas Bina Darma;
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan Tim Pembimbing;
3. Didalam Skripsi ini tidak terdapat karya dan pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia Skripsi yang saya hasilkan ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagai mana mestinya.

Palembang, Maret 2025



st pernyataan

Deden Muhammad Setiawan

Nim. 18152015P

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah *Financial technology* berpengaruh terhadap berkembangnya transaksi keuangan UMKM di wilayah KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG, apakah *Mobile Application* Juga berpengaruh terhadap transaksi keuangan UMKM di Sektor wilayah KECAMATAN GANDUS, dan apakah *E-Commerce* juga bisa meningkatkan transaksi keuangan UMKM di wilayah KECAMATAN GANDUS. Penelitian ini menggunakan teori *Technology Acceptance Model* (TAM) yang dipengaruhi oleh faktor yaitu *Perceived ease of use*, *Perceived usefulness*, *Attitude towards behavior*, *Behavior intention* dan *Subjective norm* serta menjelaskan hubungan dan manfaat *Financial Technology*, *Mobile Application*, dan *E-Commerce* terhadap peningkatan transaksi keuangan UMKM KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG. Hasil dari pengujian yang dapat didokumentasikan bahwa *Financial technology*, *Mobile Application*, dan *E-Commerce* meningkatkan transaksi keuangan UMKM KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode purposive sampling. Pengumpulan data menggunakan kusioner, dalam Pengujian hipotesis menggunakan teknik Partial Least Square (PLS) dengan menggunakan aplikasi Smart PLS 4.0.

Kata Kunci: *Financial Technology*, *Mobile Application*, *E-Commerce*, transaksi keuangan UMKM

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine whether Financial Technology has an effect on the development of MSME financial transactions in the GANDUS DISTRICT area of PALEMBANG CITY, whether Mobile Applications also have an effect on MSME financial transactions in the GANDUS DISTRICT area sector, and whether E-Commerce can also increase MSME financial transactions in the GANDUS DISTRICT area. This study uses the Technology Acceptance Model (TAM) theory which is influenced by factors, namely Perceived ease of use, Perceived usefulness, Attitude towards behavior, Behavior intention and Subjective norm and explains the relationship and benefits of Financial Technology, Mobile Applications, and E-Commerce to increasing MSME financial transactions in GANDUS DISTRICT, PALEMBANG CITY. The results of the test that can be documented are that Financial Technology, Mobile Applications, and E-Commerce increase MSME financial transactions in GANDUS DISTRICT, PALEMBANG CITY. The sample in this study was 30 respondents. The sampling technique in this study used the purposive sampling method. Data collection using questionnaires, in Hypothesis Testing using Partial Least Square (PLS) technique using Smart PLS 4.0 application.

Keywords: *Financial Technology, Mobile Application, E-Commerce, MSME financial transactions*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

”Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu, Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui.”

(Q.S Al-Baqarah 216).

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.”

(Q.S Al-Insyirah 6-7)

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ Allah S.W.T**
- ❖ Kedua Orang Tuaku,Istri Dan Anak-Anakku**
- ❖ Dosen Pembimbingku**
- ❖ Orang-Orang Yang Membantuku**
- ❖ Almamater Kebangaanku**
- ❖ Sahabat Serta Teman-Teman Seangkatan Dan Seperjuangan.**
- ❖ Seluruh Pembaca**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Deden Muhammad Setiawan
Tempat & Tanggal Lahir : Palembang 09 September 1994
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Gol. Darah : O
Status : Menikah
Alamat : Jl. Rama Kasih 3 ,No.719 ,Rt033
Rw002 ,Kel.Duku ,Kec.Iilir timur Tiga, Kota
Palembang
No Telp : 082184877223
Email : dedenmuhammadsetiawan@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

- (2000-2006) SD Negeri 57 Kota Palembang
- (2006-2009) SMP Bina Warga Palembang
- (2009-2012) SMA Negeri 18 Palembang
- (2012-2017) D3 Universitas Sriwijaya

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji dan Syukur pada ALLAH SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUH PENINGKATAN TRANSAKSI KEUANGAN UMKM KECAMATAN GANDUS KOTA PALEMBANG”** Skripsi ini salah satu syarat untuk memenuhi syarat menyusun skripsi pada Program Studi Akuntansi pada Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang. Banyak sekali hikmah yang dapat penulis peroleh dalam penyusunan Skripsi ini, hanya dengan izin ALLAH SWT, maka penulis dapat melewati hambatan ataupun kendala tanpa mengabaikan daya dan upaya serta bantuan dari semua pihak. Pada kesempatan ini penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma.
2. Nuzsep Almigo, S.Psi.,M.Si., Ph.d., selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
3. Dr. Dewi Sartika, S.E.,M.Si.,Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Bina Darma serta sebagai Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta sabar memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Sosial Humaniora Bina Darma Palembang.

6. Seluruh Staff Dosen dan Karyawan Universitas Bina Darma Palembang.
7. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT memberikan kesehatan dan kesejahteraan atas segala kebaikan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna bagi pembaca, khususnya bagi dunia pendidikan pada umumnya.

Palembang, Maret 2025

(Deden Muhammad Setiawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12

1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Landasan Teori.....	16
2.1.1 <i>Financial Technology</i>	16
2.1.1.1 <i>Pengertian Financial Technology</i>	16
2.1.1.2 Tujuan Financial Technology.....	16
2.1.1.3 Manfaat Financial Technology.....	17
2.1.1.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Financial Technology</i>	18
2.1.2 Mobile Application.....	18
2.1.2.1 Pengertian Mobile Application.....	18
2.1.2.2 Manfaat Mobile Application.....	19
2.1.3 E-Commerce.....	20
2.1.3.1 Pengertian E-Commerce.....	20
2.1.3.2 Manfaat E-Commerce.....	21
2.1.3.3 Macam-Macam E-Commerce.....	22
2.1.3.4 Model Bisnis E-Commerce.....	24
2.1.4 Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	25
2.1.4.1 Pengertian Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	25
2.1.4.2 Karakteristik Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	29
2.1.4.3 Jenis-jenis Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).....	32
2.1.5 Dompet Digital (E-Wallet).....	33
2.1.5.1 Pengertian Dompet Digital (E-Wallet).....	33

2.1.5.2 Macam-Macam E-Walet.....	34
2.1.6 P2P Lending.....	37
2.1.6.1 Pengertian P2P Lending.....	37
2.1.6.2 Jenis-Jenis Financial Technology.....	38
2.1.6.3 Kelebihan dan Kekurangan P2P Lending.....	39
2.1.6.4 Bentuk-Bentuk P2P Lending di Indonesia.....	40
2.1.6.5 Resiko P2P Lending.....	41
2.1.7 Technology Acceptance Model (TAM).....	42
2.1.8 The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)....	43
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	45
2.3 Kerangka Penelitian.....	51
2.4 Hipotensis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
3.1 Objek Penelitian.....	54
3.2 Populasi dan Sampel.....	54
3.2.1 Populasi.....	54
3.2.2 Sampel.....	55
3.3 Sumber Data, Variabel dan Skala Pengukuran.....	59
3.3.1 Sumber Data.....	59
3.3.2 Variabel	59
3.3.3 Skala Pengukuran.....	60
3.4 Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian.....	61

3.4.1 Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.5 Instrumen Penelitian.....	62
3.5.1 Definisi Variable Oprasional.....	63
3.6 Teknik Analisi Data.....	66
3.6.1 Analisis Partial Least Square (PLS).....	66
3.6.2 Uji Instrumen.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Hasil Penelitian.....	73
4.2 Karakteristik Responden.....	73
4.2.1 Usia.....	74
4.2.2 Jenis Kelamin.....	75
4.2.3 Tahun Berdiri.....	76
4.3 Analisis Model Pengukuran (outer model).....	77
4.3.1 Uji Validitas.....	77
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	81
4.4 Analisis Model Struktural (inner Model).....	82
4.4.1 R-Square.....	82
4.4.2 F-Square.....	83
4.4.3 Q-Square.....	84
4.4.4 Pengujian Hipotesis.....	85

4.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
4.5.1	Pengaruh Financial Technology Terhadap Transaksi Keuangan UMKM.....	89
4.5.2	Pengaruh Mobile Application Terhadap Transaksi Keuangan UMKM.....	91
4.5.3	Pengaruh E-Commerce Terhadap Transaksi Keuangan UMKM.....	92
 BAB V		
	PENUTUP.....	94
5.1	Kesimpulan.....	94
5.2	Saran.....	95
	DAFTAR PUSTAKA.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Karakteristik Umum.....	30
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya.....	45
Tabel 3.1 Luas Daerah Menurut Kelurahan di Kecamatan Gandus.....	55
Tabel 3.2 Jumlah RT dan RW Kelurahan di Kecamatan Gandus.....	56
Tabel 3.4 Kriteria Penilaian Jawaban Responden.....	61
Tabel 3.5 Independent Variable.....	64
Tabel 3.6 Dependent Variable.....	65
Tabel 3.7 Ringkasan Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran Reflesif.....	68
Tabel 3.8 Ringkasan Evaluasi Model Struktural(inner Model).....	71
Tabel 4.1 Karakteristik Responder.....	73
Tabel 4.3.1.1 Tabel Loading Factor.....	78
Tabel 4.3.1.2 Tabel Average Variance Extracted(AVE).....	79
Tabel 4.3.1.3 Tabel Cross Loading.....	80
Tabel 4.3.1.4 tabel Kriteria Fornell-lacker Validitas Diskriminan.....	81
Tabel 4.3.2 Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4.4.1 Tabel Uji R-Square.....	83
Tabel 4.4.2 Uji F-Square.....	84
Tabel 4.4.4.1 Uji Path Coefficient(MEAN,STDEV,T-Statistic).....	86
Tabel 4.4.4.2 Uji Path Coefficients FT terhadap TKU.....	86
Tabel 4.4.4.3 Uji path Coefficient MA Terhadap TKU.....	87
Tabel 4.4.4.4 Uji Path Coefficient EC Terhadap TKU.....	88
Tabel 4.4.4.5 Hasil Hipotesis.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma penelitian.....	52
Gambar 4.2.1 Usia.....	74
Gambar 4.2.2 Jenis kelamin.....	75
Gambar Tahun Berdiri.....	76
Gambar 4.3 Hasil Pengolahan Data.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Profil Responden

Lampiran 3. Jawaban Responden

Lampiran 4. Hasil Olah data SmartPl



Universitas Bina
Dharma

