

DAFTAR PUSTAKA

- Ansyori, A. (2022). *Analisis Komunikasi Efektif Petugas Kesehatan Dalam Peningkatan Kepuasan Pelayanan Kesehatan Indonesia*. Indonesian Journal of Health Information Management, 2(2).
- Creswell, C. W. (2016). *Research Design: Pendekatan metode Kualitatif, Kuantitatif, dan Campuran*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- EGC: H. b. Tuckett, D., et al. (1985). *The ethics of communication in medical practice*. Journal of Medical Ethics, 11(4), 211-215.
- Egi Komara Yudha Ed. Wahidin, W. &. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Wotu Kabupaten Luwu Timur. Jurnal Administrasi Negara, 25(2), 123-140.
- Epstein, R. M. (2011). *Patient-Centered Care: What Does It Take?* Journal of the American Medical Association, 306(2), 156-157.
- Fujimoto, K., & Kobayashi, Y. (2019). *Improvement of patient satisfaction through effective communication in dental care*. Journal of Dental Care, 22(3), 142-149.
- González-Delgado, E., et al. (2014). *Impact of communication skills in dental care: A study on patient satisfaction*. Journal of Dental Research, 93(5), 483-488.
- Halpern, J. (2001). *From Detached Concern to Empathy: Humanizing Medical Practice*. Oxford University Press.
- Istiani, Kristiani, A., & Sopianah, Y. (2024). *Pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pasien pada tindakan odontektomi di poli bedah mulut rsup persahabatan jakarta*. Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi, 5(1), 1–7.
- Jorm, A. F. (2009). *Patient and Family Engagement in Health Care*. National Health System.
- Linsley, P., & Scully, A. (2016). *The role of communication in healthcare: A study in dental practice*. Journal of Dental Education, 80(8), 923-928.
- Madiniah, S., Salas, H. J., & Marini. (2022). *Strategi Komunikasi Efektif Dalam Meningkatkan Pelayanan Kesehatan Guna Membangun Citra Dan Reputasi Dimasyarakat (Studi Kasus Puskesmas Rawat Inap Ketapang)*. Jurnal Komsopol, 2(2), 64-73.

- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Miles, Matthew B. & A. Michael Huberman. (2009). *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: UI-Press
- Moleong, Lexy J. (2007b). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya
- Muhith, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health* (1st ed.). Andi.
- Parasuraman, et al. 1988. *SERVQUAL: A Multiple Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality*. Journal of Retailing, Vol 64. Academic Research Library.
- Siregar, N. S. S. (2016). *Komunikasi Terapeutik Dokter Dan Paramedis Terhadap Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Bernuansa Islami Di Kota Medan*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Sugiyono. (2007). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Street, R. L., et al. (2009). *Patient Participation in Medical Consultations: Why Some Patients are More Involved than Others*. Medical Care, 47(6), 654-660.
- Stuart, G. (2016). *Prinsip dan Praktik Keperawatan Kesehatan Jiwa Stuart*. Alih bahasa: Kapoh, P. Ramona & Yudha, E.K. Jakarta: Egc.
- Suhaila, E. (2017). *Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Instalasi Bedah Sentral Rsud Kota Yogyakarta*. Yogyakarta.
- Suharsimi Arikunto. (2002). *Prosedur Penelitian Pendidikan Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Suryani. (2013). *Komunikasi terapeutik: teori & praktik*. Jakarta.
- Tinarbuko, Sumbo. (2008). *Semiotika Komunikasi Visual*. Yogyakarta: Jalasutra.
- Walansendow, V. L. (2017). *Hubungan Antara Sikap Dan Teknik Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Eunike RSU Gmim Kalooran Amurang*. Jurnal Keperawatan, 5(1).