

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO)
RAYON AMPERA**



Disusun Oleh :

AJI SAPUTRA

201510070

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar
Strata Satu Pada Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS BINA DARMA
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJATERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO) RAYON AMPERA**

KARYA AKHIR

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar
Strata Satu pada Program Studi Manajemen**

Disusun Oleh :

AJI SAPUTRA

201510070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN (PERSERO)
RAYON AMPERA**

AJI SAPUTRA

201510070

KARYA AKHIR

**Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Pada Program Studi Manajemen**

Menyetujui.

Palembang, April 2025

Program Studi Manajemen

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Pembimbing



Darwin, SE., M.M.

Dekan

Universitas

Fakultas Sosial Humaniora

Nuzep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir ini berjudul, ” Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt. Pln (Persero) Rayon Ampera” Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

- | | | |
|------------------------------|-------------------|---|
| 1. Darwin, SE., M.M. | Ketua Penguji | () |
| 2. Wiwin Agustin, S.E.,M.Si. | Anggota Penguji 1 | () |
| 3. Efan Elpanso, S.E., M.M | Anggota Penguji 2 | () |

Palembang, April 2025
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aji Saputra

NIM : 201510070

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darmaatau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini murni gagasan ,rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis secara jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring .
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat ini saya but agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 28 April 2025

Yang membuat pernyataan



Aji Saputra

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Rayon Ampera. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dengan metode analisis regresi linear berganda dengan populasi sebanyak 113 sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling karena peneliti mengambil seluruh populasi untuk dijadikan sampel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja dan Kepuasan kerja berpengaruh positif dan simultan terhadap kinerja karyawan. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menggunakan populasi yang lebih luas serta menambahkan variabel yang lainnya. **Kata kunci: Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan**

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of work motivation and job satisfaction on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Rayon Ampera. This type of research is a descriptive research with a tentative approach with a multiple linear regression analysis method with a population of 113 samples. The sampling technique uses total sampling because the researcher takes the entire population to be used as a sample. The results of the study show that work motivation has a positive and significant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation and job satisfaction have a positive and simultaneous effect on employee performance. For the next researcher, it is recommended to use a wider population and add other variables.

Keywords: *Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance*

MOTTO

“sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.”

-Q.S al-insyirah :5-

“Lakukan Apa Yang Kau Mau, Sekarang Saat Hatimu Bergerak, Jangan Kau Larang Hidup Ini Tak Ada Artinya, Maka Kau Bebas Mengarang Maknanya Seorang!.”

-Hindia-

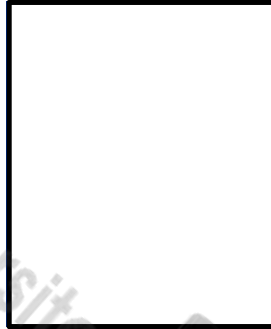
“Janganlah Takut Jatuh karena Yang Tidak Pernah Memanjatlah Yang Tidak Pernah Jatuh.”

-Buya Hamka-

PERSEMBAHAN

- **Kedua orangtuaku**
- **Untuk Seluruh saudara dan keluargaku**
- **Sahabat- sahabatku**
- **Almamater kebanggaanku Universitas Bina Darma**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Aji Saputra
NIM : 201510070
Tempat, Tanggal Lahir : Oku Timur ,08 Agustus 2002
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Sumber Agung

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD Negeri 1 Tekorejo
SMP : Diponegoro
SMA : SMA Negeri 1 Buay Madang Timur
Perguruan tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi
Manajemen Fakultas Sosial Humaniora

Sertifikat

1. Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma (2024)
2. Program magang dibagian Dispora Palembang (2023)
3. Anggota Himpunan Mahasiswa Manajemen 2020-2021
4. Peserta Acara Webinar Himpunan Mahasiswa Manajemen (2021)
5. Seminar Penggunaan Tools Reference Manajer & Plagiarism Checker (2023)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya dapat menyelesaikan Proposal karya akhir dengan judul PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PT. PLN PERSERO RAYON AMPERA. Dalam

kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang membantu oleh karena itu tidak lupa pula penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

- Prof. Dr. Sunda Ariana M.Pd., M.M., selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M. Si., Ph. D. Humaniora Universitas Bina Darma Palembang.
- Dr. Trisninawati S.E M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
- Darwin, SE., MM selaku Dosen Pembimbing.
- Bapak Rangga Zumartha selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan arahan serta bantuannya selama kegiatan berlangsung di PT. PLN (Persero) Rayon Ampera
- Keluarga, teman, dan sahabat- sahabat yang tidak henti mendoakan dan memberikan semangat kepadaku dalam bimbingan serta menyusun Karya Akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas semua bantuan dan bimbingan yang diberikan. Akhir kata penulis memohon maaf sebesar- besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua orang dan instansi.

Palembang, April 2025



Aji Saputra

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	4
SURAT PERNYATAAN	5
ABSTRAK.....	6
<i>ABSTRACT</i>	7
MOTTO.....	8
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	9
DAFTAR ISI.....	10
DAFTAR TABEL	14
DAFTAR GAMBAR.....	15
KATA PENGANTAR	17
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Ruang Lingkup Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan	6
BABI : PENDAHULUAN.....	6
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	6

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	6
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	7
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Motivasi	8
2.1.1 Pengertian Motivasi.....	8
2.1.2 Jenis - Jenis Motivasi	8
2.1.3 Fungsi Motivasi Dalam Organisasi.....	8
2.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	10
2.1.5 Indikator Motivasi	11
2.2 Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.2.2 Korelasi Kepuasan Kerja	13
2.2.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	14
2.2.4 Indikator Kepuasan Kerja	15
2.3 Kinerja Karyawan	15
2.3.1 Pengertian Kinerja	16
2.3.2 Penilaian Kinerja	16
2.3.3 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan	18
2.4 Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	18
2.4.1 Keterkaitan Antar Variabel Motivasi dengan kinerja.....	18

2.4.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	19
2.4.3 Hubungan Motivasi dan Kepuasan Kerja dengan Kinerja.....	19
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6 Kerangka Berfikir.....	21
2.7 Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Objek Penelitian	22
3.2 Jenis dan Sumber Data	22
3.2.1 Jenis Penelitian	22
3.2.1 Sumber Data Penelitian	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Populasi dan Sampel	23
3.4.1 Populasi	23
3.4.2 Sampel.....	24
3.5 Teknik Analisis Data	24
3.5.1 Statistik Deskriptif.....	24
2.5.2 Uji Kualitas Data	24
3.5.1 Uji Asumsi Klasik	25
3.5.2 Uji Hipotesis Penelitian	26
3.5.3 Analisis Regresi Linier Berganda	28
3.6 Operasional Variabel Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32

4.1 Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Rayon Ampera.....	32
4.1.1 Profil Singkat Perusahaan.....	32
4.1.2 Logo dan Brand Instansi.....	34
4.1.3 Visi dan Misi Perusahaan/Instansi.....	35
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan/Instansi	36
4.2 Analisis dan Pembahasan	36
4.2.1 Karakteristik Responden	37
4.3.2 Tabulasi	39
4.4 Teknik Analisis Data.....	43
4.4.1 Statistik Deskriptif.....	43
4.4.2 Uji Kualitas Data	44
4.4.3 Uji Asumsi Klasik	46
4.4.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
4.4.5 Uji Hipotesis.....	50
4.5 PEMBAHASAN	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
5. 1 KESIMPULAN	55
5.2 SARAN	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Skala Likret	23
Tabel 3.2 Operasional Variabel	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Tabulasi Motivasi Kerja	39
Tabel 4.5 Tabulasi kepuasan kerja	40
Tabel 4.6 Tabulasi Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.8 Uji Validitas	45
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	46
Tabel 4.10 Uji Normalitas	47
Tabel 4.11 Uji Multikolonerita.....	47
Tabel 4.12 Uji Heteroskedesitas	48
Tabel 4.13 Uji Persamaan Regresi Linear Beganda	49
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4.15 Uji T	50
Tabel 4.16 Uji F.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	21
Gambar 4.1 Logo PT. PLN.....	34
Gambar 4.2 Elemen Bidang Peregri Panjang	34
Gambar 4.3 Elemen petir.....	35
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	36



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Lembar ACC Judul Karya Akhir
- Lampiran 3 : Surat Balasan Perusahaan
- Lampiran 4 : SK Pembimbing
- Lampiran 5 : Lembar Konsultasi Proposal
- Lampiran 6 : Lembar Konsultasi Semhas
- Lampiran 7 : Lembar Perbaikan Proposal
- Lampiran 8 : Surat Keterangan Lulus Proposal Penelitian
- Lampiran 9 : Hasil Turnitin
- Lampiran 10 : Surat Tugas
- Lampiran 11 : Draft Jurnal
- Lampiran 12 : Lembar Perbaikan Seminar hasil
- Lampiran 13 : Point Check

Universitas Bina
Dharma

