

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR , KEPUASANKERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA**



Disusun Oleh :

GILANG ANUGRAH ESA

201510026

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu pada Program

Studi Manajemen

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR , KEPUASANKERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA**

KARYA AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Meraih Gelar Strata Satu padaProgram
Studi Manajemen

Disusun Oleh :

GILANG ANUGRAH ESA

201510026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL HUMANIORA
UNIVERSITAS BINA DARMA**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR, KEPUASAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CERAH SINERGI SEJAHTERA

Gilang Anugrah Esa

201510026

KARYA AKHIR

Telah Diterima Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada
Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Palembang, 2025

Fakultas Sosial Humaniora

Universitas Bina Darma

Dekan,

Pembimbing,


Wiwin Agustian, SE, M.SI


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Karya Akhir ini berjudul, "Pengaruh Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja Dan Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cerah Sinergi Sejahtera" Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal dan dinyatakan sudah memenuhi syarat untuk diterima.

KOMISI PENGUJI

1. Wiwin Agustin, S.E., M.Si Ketua Penguji
2. Dr. Dina Mellita, S.E., M.Ec Anggota Penguji 1
3. Andrian Noviardy, S.E., M.Si Anggota Penguji 2



Palembang, April 2025
Fakultas Sosial Humaniora
Universitas Bina Darma

Ketua Program Studi,



Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

Dr. Trisninawati, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gilang Anugrah Esa

NIM : 201510026

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya akhir ini adalah hasil dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar sarjana di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya.
2. Karya akhir ini murni gagasan ,rumusan, dan penelitian saya sendiri dengan arahan pembimbing.
3. Didalam karya akhir ini tidak terdapat karya dan pendapat yang ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis secara dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan kedalam daftar pustaka.
4. Saya bersedia karya akhir yang saya hasilkan ini dicek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke internet, sehingga dapat diakses publik secara daring .
5. Surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2025

Yang membuat pernyataan



Gilang Anugrah Esa

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, kepuasan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cerah Sinergi Sejahtera. Jenis penelitian kuantitatif bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengembangan karir, kepuasan kerja dan motivasi kerja sebagai variabel bebas dan kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Sampel penelitian ini sebanyak 54 responden yang dipilih melalui program *Statistical Package for Social Science (SPSS)* versi 26. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh melalui metode kuesioner. Metode statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linier Berganda, yang menghasilkan persamaan $Y = 2,326 + 0,119 X_1 + 0,281 X_2 + 0,497 X_3 + E$. Uji hipotesis parsial (uji-t) menunjukkan bahwa pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji hipotesis simultan (uji-F) menunjukkan bahwa pengembangan karir, kepuasan kerja dan motivasi kerja secara bersama-sama memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Pengembangan Karir, Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of career development, job satisfaction and work motivation on employee performance at PT. CeraH Sinergi Sejahtera. The type of quantitative research aims to determine the effect of career development, job satisfaction and work motivation as independent variables and employee performance as the dependent variable. The sample of this study was 54 respondents selected through the Statistical Package for Social Science (SPSS) version 26 program. The data used in this study were primary data obtained through the questionnaire method. The statistical method used in this study was Multiple Linear Regression Analysis, which produced the equation $Y = 2.326 + 0.119 X_1 + 0.281 X_2 + 0.497 X_3 + E$. Partial hypothesis test (t-test) shows that career development does not affect employee performance, job satisfaction has a significant positive effect on employee performance, and work motivation has a significant positive effect on employee performance. Simultaneous hypothesis test (F-test) shows that career development, job satisfaction and work motivation together have a significant positive effect on employee performance.

Keywords: *Career Development, Job Satisfaction, Work Motivation, Employee Performance*

MOTTO

“Dan Bersabarlah Kamu, Sesungguhnya janji Allah adalah benar.”

-Q.S Ar-Rum :60-

“Kita tidak bisa mengontrol peristiwa eksternal, tapi kita bisa mengontrol sikap kita terhadapnya.”

-Epictetus-

“Selama masih hidup, kesempatan itu tak terbatas”

-Monkey D. Luffy-

“Hidup bukan saling mendahului, bermimpilah sendiri- sendiri.”

-Baskara putra-

PERSEMBAHAN

- **Kedua orangtuaku**
- **Untuk Seluruh saudara dan keluargaku**
- **Sahabat- sahabatku**
- **Almamater kebanggaanku Universitas Bina Darma**

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Nama : Gilang Anugrah Esa
NIM : 201510026
Tempat, Tanggal Lahir : Serigeni, 19 Februari 2003
Agama : Islam
Status : Belum Menikah
Alamat : Serigeni lama, Kayuagung

Pendidikan Formal

Sekolah Dasar : SD N Serigeni Lama
SMP : SMP N 4 Kayuagung
SMA : SMK N 1 Kayuagung
Perguruan tinggi : Universitas Bina Darma Palembang S1 Program Studi
Manajemen Fakultas Sosial Humaniora

Sertifikat

1. Pelatihan TOEFL di Universitas Bina Darma (2025)
2. Program Magang dibagian Perencanaan dan Keuangan Pemkab Banyuasin (2023)
3. Seminar Penggunaan Tools Reference Manajer & Plagiarism Checker (2023)
4. Program Magang Dedek Komputer (2017)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang senantiasa mencurahkan kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pengembangan Karir Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Cerah Sinergi Sejahtera”** Tujuan penulis menyusun karya akhir ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh Sarjana Manajemen pada Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih terdapat kekurangan serta jauh dari tingkat kesempurnaan maka dengan senang hati penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun dari pembaca sekalian untuk lebih menyempurnakan isi dari karya akhir ini. Walaupun karya akhir ini merupakan hasil buah pikiran yang maksimal dari penulis namun dalam hal penyusunan tidaklah dapat disajikan tanpa bantuan dan dorongan banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu dalam menyelesaikan karya akhir. Yang Terhormat

- Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
- Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora.
- Dr.Trisninawati S.E.M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Bina Darma.
- Wiwin Agustian,SE,M.SI selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan Karya Akhir ini.
- Seluruh Staff Pengajar Universitas Bina Darma yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma Palembang.

- Ayahanda Saiful Bahri, sosok superhero tanpa kekuatan super ataupun jubah, orang yang mengajarkan arti ketangguhan melalui kerja kerasnya, kesabaran melalui nasihat nasihatnya, dan kelembutan melalui senyuman tulusnya terima kasih telah menjadi sosok yang selalu ada, menguatkan, dan menginspirasi
- Pintu surgaku ibunda Siti darmini, yang tanpa lelah memberikan cinta, doa yang tak pernah putus dan pengorbanan yang tak terucap terima kasih telah memberikan doa penembus langit, mengajarkanku arti cinta sejati
- Saudara saudara penulis, Arry Cahyadi, Vella Aprilia, Rio Anggara terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini, serta atas semangat dan doa yaang diberikan kepada penulis.
- Putri hawa, terima kasih atas dukungan, dan menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini
- Sahabat-sahabat penulis, Restu, ejak, putri amalia, ajeng Terima kasih sudah menjadi teman terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal. Pengalaman yang luar biasa bersama kalian akan jadi moment yang tidak terlupakan dan sangat dirindukan. Semoga persahabatan kita akan terus berlanjut sampai rambut kita mulai memutih. Dan sukses untuk kita semua.

Penulis berharap semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi semua yang membaca serta menjadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya dan apabila dalam penulisan ini terdapat kata-kata yang kurang berkenan penulis mengharapkan maaf yang sebesar-besarnya, semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa meridhoi kita semua. Aamiin.

Palembang, April 2025



Gilang Anugrah Esa

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Ruang Lingkup	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematis Penulisan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan teori.....	10
2.1.1 Teori Kinerja Karyawan	10
2.1.2 Pengembangan karir	11
2.1.3 Kepuasan kerja	12
2.1.4 Motivasi kerja.....	14
2.2 Penelitian terdahulu	15
2.3.1 Hubungan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.2 Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	24
2.3.3 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
2.4 Kerangka berpikir	26
2.5 Pengembangan Hipotesis	27
2.5.1 Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	28
3.1 Objek Penelitian.....	28
3.2 Metodologi Penelitian.....	28
3.2.1 Populasi	28
3.2.2 Sampel.....	28
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	29
3.2.4.1 Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	30
3.2.4.2 Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	31
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	33

3.4 Metode Analisis Data.....	34
3.5.1 Uji Validitas.....	34
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	35
3.6 Uji Asumsi Klasik.....	36
3.6.1 Uji Normalitas.....	36
3.6.2 Uji Multikolinearitas.....	37
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.7 Uji Hipotesis.....	38
3.7.1 Uji Regresi Linear Berganda.....	38
3.7.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.7.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	39
3.7.4 Uji F.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah PT. CeraH Sinergi Sejahtera.....	41
4.1.2 Struktur Organisasi.....	41
4.1.3 Visi dan Misi PT. CeraH Sinergi Sejahtera	43
4.2 Hasil Penelitian.....	44
4.2.1 Analisis Statistika Deskriptif.....	44
4.2.2 Statistika Deskriptif Responden.....	44
4.2.3 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	45
4.2.4 Uji Kualitas Data.....	55

4.2.5 Uji Asumsi Klasik	59
4.2.6 Uji Hipotesis.....	62
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	67
4.3.1 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan.....	67
4.3.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	31
Tabel 3. 2 Jawaban Kuesioner	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4. 2 Deskriptif Variabel Dari 54 Responden	45
Tabel 4. 3 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir.....	47
Tabel 4. 4 Kriteria Pengembangan Karir	48
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	49
Tabel 4. 6 Kriteria Kepuasan Kerja	50
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4. 8 Kriteria Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4. 9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	53
Tabel 4. 10 Kriteria Kinerja Karyawan	54
Tabel 4. 11 Uji Validitas XI (Pengembangan Karir).....	55
Tabel 4. 12 Uji Validitas X2 (Kepuasan Kerja)	56
Tabel 4. 13 Uji Validitas X3 (Motivasi Kerja).....	56
Tabel 4. 14 Uji Validitas Y (Kinerja Karyawan).....	57
Tabel 4. 15 Uji Realibilitas Data	58
Tabel 4. 16 Uji Hasil Normalitas	59
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda.....	62
Tabel 4. 19 Hasil Uji Signifikasi Parsial (Uji T)	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simutan (Uji F)	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Berpikir	27
Gambar 4. 1 Struktru Organisasi PT. CeraH Sinergi Sejahtera	42
Gambar 4. 2 Grafik Normalitas P-Plot	60
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisita	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keputusan Pembimbing.....	81
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian.....	82
Lampiran 3 Formulir Kuesioner	83
Lampiran 4 Formulir ACC Judul.....	88
Lampiran 5 Formulir Lembar Konsultasi	89
Lampiran 6 Formulir Lembar Perbaikan Ujian Proposal	90
Lampiran 7 Formulir Lembar Perbaikan Karya Akhir	91
Lampiran 8 SK Lulus Ujian Proposal.....	92
Lampiran 9 SK Kelulusan Karya Akhir	93
Lampiran 10 Bukti ACC Turnitin Karya Akhir.....	94
Lampiran 11 Bukti ACC Artikel.....	95
Lampiran 12 Formulir Kelayakan Penjilidan Karya Akhir	96