

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA (DISNAKER) KOTA PALEMBANG**



TESIS

RODIAH JUNIARTI

MANAJEMAN SUMBER DAYA MANUSIA

222510007

PROGRAM STUDI MANAJEMAN S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2025

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS TENAGA KERJA (DISNAKER) KOTA PALEMBANG**



**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar**

MAGISTER MANAJEMEN

RODIAH JUNIARTI

MANAJEMAN SUMBER DAYA MANUSIA

222510007

PROGRAM STUDI MANAJEMEN – S2

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS BINA DARMA

PALEMBANG

2025

Halaman Pengesahan Pembimbing Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMANSIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) KOTA PALEMBANG**

Oleh , RODIAH JUNIARTI NIM 222510007 , Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Pembimbing Program Studi Manajemen-S2 konsentrasi MANAJEMAN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 21 Februari 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 21 Februari 2025
Mengetahui,
Program Studi Manajemen- S2
Universitas Bina Darma
Ketua,



.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Pembimbing,

A handwritten signature in black ink is located on the right side of the page, above the name of the supervisor.

.....
Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Halaman Pengesahan Penguji Tesis

Judul Tesis: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMANSIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) KOTA PALEMBANG.**

Oleh RODIAH JUNIARTI, NIM 222510007, Tesis ini telah disetujui dan disahkan oleh Tim Penguji Program Studi Manajemen – S2 konsentrasi MANAJEMAN SUMBER DAYA MANUSIA, Program Pascasarjana Universitas Bina Darma pada 21 Februari 2025 dan telah dinyatakan LULUS.

Palembang, 21 Februari 2025
Mengetahui,
Program Pascasarjana
Universitas Bina Darma
Direktur,


Universitas Bina Darma
PROGRAM PASCASARJANA

Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.

Penguji I,



Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M.

Penguji II,



Prof. Waspodo, M.Ed., Ph.D.

Penguji III,



Prof. Hj. Isnawijayani, M.Si., Ph.D.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RODIAH JUNIARTI

NIM : 222510007

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis Saya (Tesis, Skripsi, Tugas Akhir) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Magister, Sarjana, dan Ahli Madya) di Universitas Bina Darma;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar pustaka;
4. Karena yakin dengan keaslian karya tulis ini, Saya menyatakan bersedia Tesis/Skripsi/Tugas Akhir, yang Saya hasilkan di unggah ke internet;
5. Surat Pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 16 April 2025
Yang Membuat Pernyataan,



RODIAH JUNIARTI
NIM: 222510007

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kinerja pegawai Dinas Tenaga Kerja Kota Palembang dalam kaitannya dengan lingkungan kerja, motivasi dan gaya kepemimpinan transformasional. Metodologi penelitian kuantitatif diterapkan. Penelitian ini menggunakan 77 responden sebagai sampel dan populasi. Teknik yang dikenal dengan random sampling, untuk mengumpulkan data berdasarkan kuesioner dengan pengukuran menggunakan skala linkert. Alat analisis SmartPLS 3.0, yang terdiri dari analisis outer model, inner model dan pengujian hipotesis. Berdasarkan perhitungan data yang dilakukan dengan SmartPLS 3.0, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut: (1) Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; (2) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan; (3) motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Lingkungan, dan Kinerja

Abstract

This research aims to find out how the performance of Palembang City Manpower Department employees is in relation to the work environment, motivation and transformational leadership style. Quantitative research methodology was applied. This research used 77 respondents as sample and population. A technique known as random sampling, to collect data based on a questionnaire with measurements using a Linkert scale. SmartPLS 3.0 analysis tool, which consists of outer model analysis, inner model and hypothesis testing. Based on data calculations carried out with SmartPLS 3.0, the following conclusions can be drawn: (1) The work environment has a positive and significant effect on employee performance; (2) There is no significant effect of transformational leadership style on employee performance; (3) work motivation has no significant effect on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Motivation, Environment, and Performance

MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan takut gagal, karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah”
(Buya Hamka)

“Kesuksesan bukan tentang seberapa tinggi hal yang sudah anda capai, ini tentang seberapa jauh anda telah berkembang dari tempat anda memulai”
(Patt Sumit)

PERSEMBAHAN

1. Kepada Bapakku, Alm Salmon Riady dan Ibu titin Fatimah tercinta, Serta Bibik ku Ibu Saftarina dan Om Yudi Afrianto dan Mbakku Sarah Amalia yang selalu mendoakan penulis dan telah memberikan dukungan baik moril maupun material selama perkuliahan ini.
2. Dosen Pembimbing Bapak Dr. Sulaiman Helmi, S.E.,M.M yang telah banyak membantu dan membimbing selama penelitian dan penyusunan tesis ini.
3. Untuk kamu laki-laki baikku yang hadir di Februari 2024 yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan kuliah ini.
4. Serta untuk Sahabat-Sahabat baikku yang mendukung penulis dalam proses penyusunan tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan karena berkat rahmat dan karuniaNya peneliti mampu menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja (DISNAKER) Kota Palembang. Selama melaksanakan penyusunan skripsi ini, peneliti banyak menghadapi rintangan dan hambatan. Namun, dengan bantuan dari berbagai pihak hambatan tersebut dapat teratasi.

Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Bina Darma Palembang, Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M
2. Direktur Pascasarjana Universitas Bina Darma Palembang, Prof. Dr. Ir. Achmad Syarifudin, M.Sc.
3. Ketua Program Studi Manajemen S2 Universitas Bina Darma Palembang, Sekaligus Dosen Pembimbing Dr. Sulaiman Helmi, S.E., M.M yang telah sabar membimbing peneliti, memberikan saran, dukungan dan motivasi yang sangat berharga.
4. Bapak Ibu Dosen, dan Para Staff Program Pascasarjana yang secara tidak langsung juga sudah sangat membantu kelancaran penyusunan tesis ini.
5. Teman Seperjuangan Angkatan 40 yang saling mendukung dan mensuport dalam penyusunan tesis ini.

6. Keluarga yang tercinta terutama kedua orang tua saya terima kasih untuk do'a terbaik yang tiada hentinya selalu di panjatkan dan yang setulus hati memberikan dukungan, kasih sayang, motivasi, nasehat serta dukungan moral dan materil dalam setiap keadaan.
7. Terima kasih juga kepada sepupuku Nurul Hijrah, Yogi witanto yang selalu mendukung dan mensupport saya.
8. Terima kasih juga untuk sahabat- sahabat baikku Inka, Tiwi, Desma, Rani, Riska yang selalu mensupport agar selesai tesis ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan dan jauh dari kata sempurna baik dari bentuk penyusunan maupun materinya. Oleh karena itu, kritik konstruktif dan saran dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk penyempurnaan penelitian ini , sehingga kedepannya dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lebih lanjut.

Palembang, April 2025

Penulis

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI TESIS	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACK.....	vi
MOTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ixx
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan penelitian dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.2 Manfaat Penelitian	11
1.3.3 Susunan dan Struktur Tesis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1. Sumber Daya Danusia	14
2.2. Kinerja	19
2.3. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	22

2.4.	Motivasi Kerja	25
2.5	Lingkungan kerja	27
2.6	Penelitian Terdahulu	29
2.7	Hubungan Antar Variabel.....	32
2.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Disnaker Kota Palembang.....	32
2.7.2	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
2.7.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	33
2.7.4	Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional....	34
2.7.5	Pengaruh gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi kerja, Lingkungan kerja, Terhadap kinerja Pegawai Disnaker Kota Palembang.....	35
2.8	Kerangka Berpikir	36
2.9	Hipotesis	38
BAB III	METODELOGI PENELITIAN	40
3.1	Jenis Penelitian.....	40
3.2	Lokasi Penelitian.....	40
3.3	Populasi dan Sample	41
3.4	Definisi Operasional Variabel	42
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	44
3.6	Skala Pengukuran.....	45
3.7	Teknik Analisis Data Dan Pengujian Hipotesis.....	46
3.7.1	Teknik Analisis Data	46
3.8	Metode Analisis Statistik.....	47
3.8.1	Metode Analisis Outer Model	47
3.8.2	Metode Anlisis Inner Model.....	48
3.8.3	Metode Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1	Profil Objek Studi	50
4.2	Deskripsi Responden.....	51

4.3	Hasil	55
4.3.1	Analisis Measurement Model (Outer Model).....	55
4.3.2	Validitas Konvergen	56
4.3.3	Discriminant Validity.....	57
4.3.4	Average Variance Extracted (AVE)	59
4.3.5	Composite Reability.....	60
4.3.6	Pengujian Uji Model Struktural (Inner Model) Nilai R-Square (R2)	60
4.3.7	Hasil Pengujian Hipotesis	62
4.4	Pembahasan	63
4.4.1	H1:Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai Disnaker kota Palembang.....	64
4.4.2	H2:Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Disnaker Kota Palembang	66
4.4.3	H3:Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Disnaker Kota Palembang	68
4.4.4	H4:Gaya Kepemimpinan Transformasional memoderasi pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja pegawai.	72
4.4.5	H5: Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan yang di mediasi Motivasi kerja.	76
4.4.6	H6:Gaya Kepemimpinan Transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan yang di mediasi Lingkungan Kerja	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Kerangka Berfikir.....	29
Tabel 3.1 Pegawai Dinas Tenaga Kerja.....	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.3 Kategori Skala	44
Tabel 3.4 Skala Likert.....	45
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Usia Responden.....	53
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir.....	54
Tabel 4.4 Status Pekerjaan/ Jabatan.....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Valisitas Konvergen	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Discriminant Validity.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Composite Reability.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji R Square (R^2).....	61
Tabel 4.1 Hasil Uji Q Square.....	61
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Hipotesis	61

Daftar Gambar

Gambar Skema 2.1 Kerangka Berfikir.....	37
Gambar 4.1 Jenis Kelamin	52
Gambar 4.2 Pendidikan Terakhir	61



Daftar Lampiran

Instrumen Penelitian (Kuisisioner).....	92
Hasil data responden Disnaker.....	96
Karakteristik responden disnaker.....	98
Total combined rangking.....	99
Variabel penelitian.....	103
Uji validitas.....	103
Uji AVE.....	104
Uji Composite Reability.....	104
Uji R Square.....	104
Uji Q Square.....	104
Pengujian Hipotesis.....	105
Uji Bootstraping.....	105