

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL GRIT* TERHADAP JOB
PERFORMANCE SALES OFFICER PT JAYA PALEMBANG
SUKSES PALEMBANG**

KARYA ILMIAH

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Disusun Oleh :

ATIYAH MEILA PUTRI

NIM 171810040

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL DAN
HUMANIORA UNIVERSITAS BINA
DARMA PALEMBANG**

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL GRIT* TERHADAP JOB
PERFORMANCE SALES OFFICER PT JAYA PALEMBANG
SUKSES PALEMBANG**

KARYA ILMIAH

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna Mencapai
Derajat Sarjana S1 Psikologi



Disusun Oleh :

ATIYAH MEILA PUTRI

NIM 171810040

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS SOSIAL DAN
HUMANIORA UNIVERSITAS BINA
DARMA PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL GRIT* TERHADAP JOB
PERFORMANCE SALES OFFICER PT JAYA PALEMBANG SUKSES
PALEMBANG**

KARYA AKHIR

Diajukan Oleh :

Atiyah Meila Putri

171810040

Telah Disetujui Oleh Dosen Pembimbing

Pada Tanggal 16 Agustus 2024

Pembimbing



Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.

NIDN. 0017607

HALAMAN PENGESAHAN

**HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL GRIT* TERHADAP JOB
PERFORMANCE SALES OFFICER PT JAYA PALEMBANG SUKSES
PALEMBANG**

Yang disusun dan dipersiapkan oleh

**ATYIAH MEILA PUTRI
171810040**

Telah DiPertahankan Dihadapan Dewan Penguji Karya Akhir

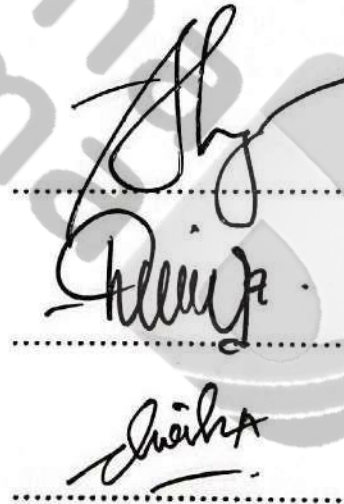
Pada tanggal 29 Agustus 2024

Susunan Dewan Penguji

Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0012097607

Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog.
NIDN.030302207

Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si.
NIDN.081509262



Mengetahui,

Dekan Fakultas Sosial Humaniora

Ketua Program Studi Psikologi


Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D.
NIDN. 0012097607


Dr. Itryah, S.Psi., MA
NIDN. 0228098001


Universitas Bina Darma
Fakultas Sosial Humaniora

SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Atiyah Meila Putri
NIM : 171810040
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara *Psychological Grit* Terhadap Job
Performance Sales Officer Pt Jaya Palembang Sukses
Palembang

Melalui surat ini saya menyatakan bahwa :

1. Selama melakukan penelitian dan pembuatan laporan penelitian skripsi saya tidak melakukan pelanggaran etika akademik dalam bentuk apapun, seperti penjiplakan, pembuatan skripsi oleh orang lain.
2. Apabila dalam ujian skripsi saya terbukti melanggar etika akademik, maka saya siap menerima sanksi sebagaimana aturan yang berlakuberlaku di Universitas Bina Darma.
3. Apabila dikemudian hari, setelah saya lulus dari Fakultas Sosial Humaniora, Universitas Bina Darma ditemukan bukti secara meyakinkan bahwa skripsi ini karya jiplakan atau karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang ditetapkan Universitas Bina Darma.
4. Karena yakin akan hasil karya tulis ini saya bersedia bahwa tugas akhir skripsi ini di unggah dan dipublikasikan dalam internet.
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan kode etik psikologi dan penindang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dimanfaatkan sebagaimana yang seharusnya.

Palembang, 29 Agustus 2024

Menyatakan,



Atiyah Meila Putri
171810040

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur tak henti-hentinya saya ucapkan terimakasih kepada ALLAH SWT atas segala berkat dan pertolongannya. Dengan ini saya persembahkan hasil selama perkuliahan untuk seluruh keluargaku terkhusus untuk ayah dan kepada ibuku, atas limpahan doa serta dukungan dengan sepenuh hati yang memberikan semangat, perhatian dan pengorbanan sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Teman-teman yang selalu memberikan semangat dan motivasi sehingga penelitian ini dapat saya selesaikan.

Terimakasih kepada dosen pembimbingku Bapak Nuzsep Almigo yang selalu membimbing dan meluangkan waktunya. Terimakasih kepada dosen-dosen program studi Psikologi atas ilmu dan bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk diri sendiri yang selalu semangat berjuang sampai titik ini. Terimakasih untuk teman-teman seangkatan di 2017 yang selalu memberi support.

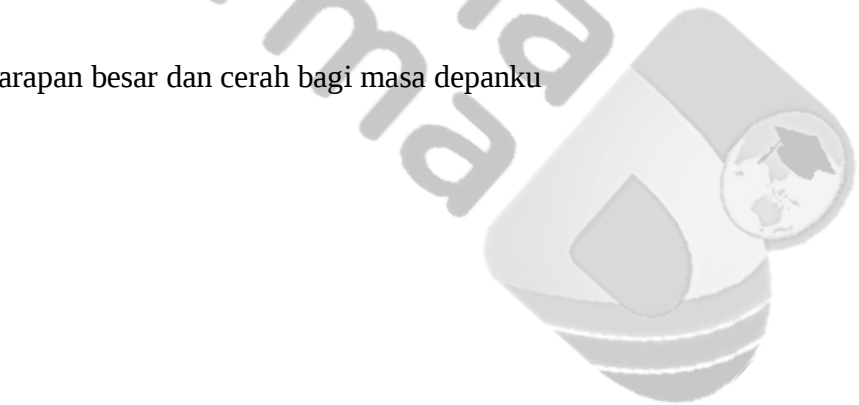
Terimakasih kepada teman-teman program studi psikologi 2017 yang telah memberi warna dan cerita selama masa perkuliahan ini. Tiada kata yang lebih indah dan berarti selain kata terimakasih dan salam hangat bagi kita semua semoga dilain waktu kita bisa berjumpa kembali dengan hidup yang lebih berwarna dan bahagia

ATIYAH.

MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman Allah, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

Harapan besar dan cerah bagi masa depanku



KATA PENGANTAR

Puji syukur kita persembahkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas rahmat, karunia, anugrah, kemudahan serta pertolongannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik meskipun terdapat hambatan dan rintangan dalam penyusunan skripsi ini yang merupakan syarat dalam memenuhi tugas akhir untuk menempuh gelar Strata 1 di Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang Judul **“Hubungan Antara Psychological Grit terhadap Job Performance Sales Officer PT Jaya Palembang Sukses Palembang”**. Dengan segala kerendahan hati diakui bahwa dalam skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan. Semua itu disebabkan kurangnya pengetahuan dan pengalaman penulis, karenanya mohon dimaklumi. Dalam kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang memberikan dorongan dan bantuan, khususnya kepada:

1. Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Bapak Nuzsep Almigo, S.Psi., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sosial Humaniora Universitas Bina Darma Palembang sekaligus Dosen Pembimbingku yang telah memberikan masukan, motivasi, meluangkan waktu serta pikirannya untuk memberikan bimbingan kepada peneliti.
3. Ibu Dr. Itryah, S.Psi., M.A. Selaku Kaprodi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang.
4. Ibu Desy Arisandy, S.Psi., M.Si., Psikolog dan Ibu Dwi Hurriyati, S.Psi., M.Si. Psikolog selaku dosen penguji saya, terima kasih atas semua bimbingan dan waktunya. Terkhusus kepada ibu rina saya ucapkan terimakasih sebanyak- banyaknya untuk semua bimbingan yang sudah ibu beri kepada saya.
5. Seluruh Dosen Program Studi Psikologi Universitas Bina Darma Palembang atas segala ilmu dan pengetahuan yang diberikan tanpa batas.

6. Kedua orangtua terkhusus kepada ayah dan ibu saya yang sangat saya cintai dan banggakan yang selalu mendoakan, memberi semangat, nasihat serta kasih sayang dan cintanya kepada saya.
7. Kepada Kakak-kakak yang selalu memberi semangat, support serta memberikan keceriaan kepadaku.
8. Kepada perusahaan yang terlibat dalam penelitian ini, terimakasih banyak telah memberikan izin serta memberikan dukungan dan bantuan dalam menyusun penelitian ini.
9. Kepada seluruh teman-teman pejuang skripsi 2024, Risca, Yunika, Hardi, dan Yunda
10. Seluruh Teman-Teman Program Studi Psikologi Angkatan 2017.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tentunya masih banyak kekurangan dalam penulisannya. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membantu peneliti.

Palembang, Oktober 2025.

Atiyah Meila Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ETIKA AKADEMIK.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTACT.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I.....	xv
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian.....	11
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. <i>Job Performance</i>	15
1. Pengertian <i>Job Performance</i>	15
2. Aspek-Aspek <i>Job Performance</i>	17
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Job Performance</i>	18
B. <i>Psychological Grit</i>	19
1. Definisi <i>Psychological Grit</i>	19
2. Dimensi-Dimensi Kegigihan (<i>Grit</i>)	22
3. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kegigihan	23
4. Aspek-Aspek Kegigihan.....	23
C. Dinamika <i>Psychological Grit</i> Dan <i>Job Performance</i>	24
D. Kerangka Berfikir	27
E. Hipotesis.....	28

BAB III	29
METODELOGI PENELITIAN.....	29
A. Identifikasi Variabel-Variabel Penelitian	29
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	29
C. Subjek Penelitian	29
D. Metodologi Pengumpulan Data	30
E. Teknik Analisa Data.....	33
1. Uji Validitas Dan Reliabilitas	33
2. Uji Asumsi/Prasyarat	36
3. Uji Hipotesis	36
F. Jadwal Rencana Peneliti	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Orientasi Kancanah Peneliti.....	38
B. Laporan Pelaksanaan Penelitian	38
C. Hasil Penelitian.....	39
1. Uji Coba Alat Ukur	39
2. Statistik Deskriptif	40
3. Deskriptif Variabel Penelitian.....	41
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	43
5. Uji Hipotesis	45
D. Pembahasan	47
BAB V	51
KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penjualan Branch Manager PT Palembang Sukses Jaya Periode Januari – April 2024.....	4
Tabel 3.1 Pedoman Skor Penilaian Aitem.....	31
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> skala <i>Job Performance</i> Sebelum Uji Coba	32
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala <i>Psychological Grit</i> Sebelum Uji Coba.....	33
Tabel 3.4 Rincian Dan Tahap Kegiatan Penelitian	37
Tabel 4.1 Tabel Statistik Deskriptif Variabel	41
Tabel 4.2 Deskripsi Skor <i>Psychological Grit</i>	42
Tabel 4.3 Deskripsi Skor <i>Psychological Grit</i>	42
Tabel 4.4 Deskripsi Skor <i>Job Performance</i>	42
Tabel 4.5 Deskripsi Skor <i>Job Performance</i>	43
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Kolmogrov Smirnov</i> test.....	44
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Lineritas</i>	45
Tabel 4.8 Koefisien Regresi Linier Sederhana	45
Tabel 4.9 Hasil Uji T.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R).....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Outline Kerangka Berfikir	27
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Awal

Lampiran 2. Skala 1 *Job Performance*

Lampiran 3. Skala 2 Psychological Grit

Lampiran 4. Hasil Penelitian *Job Performance* dan Psychological Grit



ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *PSYCHOLOGICAL GRIT* TERHADAP *JOB PERFORMANCE SALES OFFICER PT JAYA PALEMBANG SUKSES PALEMBANG*

Salah satu strategi yang dapat digunakan oleh perusahaan dalam mencapai keberhasilan adalah sumber daya manusia yang berkualitas. Beberapa langkah yang dapat dilakukan perusahaan adalah dengan meningkatkan penetrasi pasar dan meningkatkan kualitas pelayanan melalui tenaga penjualnya (*Sales person*). *Psychological grit* menjadi aspek penting yang perlu dimiliki oleh tenaga penjual. *Psychological grit* berperan penting untuk dapat menjaga ketahanan bagi tenaga penjual dalam menghadapi tantangan bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara *Psychological Grit* terhadap *Job Performance sales officer* di PT Jaya Palembang Sukses. Penelitian ini menggunakan jenis kuantitatif korelasional. Populasi penelitian ini adalah *sales officer* PT Jaya Palembang Sukses yang memiliki jumlah keseluruhan Karyawan PKWT untuk Sales Officer di wilayah kota Palembang sebanyak 160 orang *sales officer*. Sampel diperoleh 110 orang melalui metode teknik sampel *simpel random sampling*. Analisis data menggunakan uji regresi linier sederhana menggunakan bantuan perangkat lunak IBM Statistic versi 26.0. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan positif dan signifikan antara *Psychological Grit* terhadap *Job Performance sales officer* di PT Jaya Palembang Sukses dan menyumbang sebesar 11,6%. Semakin tinggi *Psychological Grit* pada karyawan maka akan semakin tinggi pula *Job Performance* pada karyawan PT Jaya Palembang. Perusahaan disarankan untuk mempertimbangkan *psychological grit* sebagai salah satu aspek dalam proses rekrutmen dan pengembangan karyawan.

Kata Kunci : Sumber Daya Manusia, *Psychological Grit*, *Job Performance*

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN PSYCHOLOGICAL GRIT AND THE WORK PERFORMANCE OF SALES OFFICERS AT PT JAYA PALEMBANG SUKSES PALEMBANG

One strategy that companies can use to achieve success is quality human resources. Some steps that companies can take are increasing market penetration and improving the quality of service through their sales force. Psychological grit is an important aspect that salespeople need to have. Psychological grit plays a crucial role in maintaining resilience for salespeople in facing work challenges. This study aims to analyze the relationship between Psychological Grit and Job Performance of sales officers at PT Jaya Palembang SukSES. This study uses a quantitative correlational type. The population of this study was sales officers at PT Jaya Palembang SukSES, which has a total of 160 sales officers on contract for permanent employment (PKWT) in the Palembang city area. A sample of 110 individuals was obtained using a simple random sampling technique. Data analysis used a simple linear regression test with the assistance of IBM Statistics software version 26.0. The results showed a positive and significant relationship between Psychological Grit and Job Performance of sales officers at PT Jaya Palembang SukSES, contributing 11.6%. The higher the Psychological Grit, the higher the Job Performance of PT Jaya Palembang employees. Companies are advised to consider psychological grit as an aspect in the employee recruitment and development process.

Keywords: *Human Resources, Psychological Grit, Job Performance*