

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Industri saat ini harus terus mendorong percepatan teknologi di berbagai bidang dan sektor untuk memastikan keberlangsungan usaha mereka. Perkembangan teknologi yang pesat menuntut setiap perusahaan untuk beradaptasi dan menghadirkan solusi digital yang efektif, termasuk dalam desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX). Penelitian ini bertujuan untuk merancang desain UI dan UX pada Eka Jaya Komputer dengan menggunakan metode User-Centered Design (UCD). Metode UCD dipilih karena fokusnya yang kuat pada kebutuhan, preferensi, dan harapan pengguna, menjadikannya pendekatan yang tepat dalam proses pengembangan produk digital. Proses perancangan ini melibatkan beberapa tahapan penting, dimulai dari analisis pengguna untuk memahami siapa target audiens yang akan menggunakan produk. Tahapan ini juga mencakup pengumpulan data tentang preferensi dan perilaku pengguna, sehingga desain dapat disesuaikan dengan kebutuhan mereka. Setelah itu, dilakukan pembuatan wireframe dan mockup yang berfungsi untuk menentukan tata letak dan struktur informasi pada produk. Tahap selanjutnya adalah pengujian prototipe, yang dilakukan untuk memastikan bahwa desain yang telah dibuat mampu memberikan pengalaman yang optimal bagi pengguna. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pendekatan UCD dapat meningkatkan kualitas interaksi antara pengguna dan sistem, serta memberikan kontribusi signifikan terhadap peningkatan kepuasan pengguna. Dengan penerapan desain yang lebih responsif terhadap kebutuhan pengguna, produk di Eka Jaya Komputer diharapkan dapat digunakan dengan lebih efisien dan efektif, sehingga mendukung keberhasilan perusahaan di era digital.

Kehadiran teknologi yang user-friendly menjadi faktor penting dalam menentukan kesuksesan sebuah platform, baik itu aplikasi maupun website. Hal ini juga berlaku bagi Eka Jaya Computer (EJC), sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi dan layanan komputer. Untuk mempertahankan daya saing dan memberikan layanan yang optimal kepada pengguna, penting

bagi EJC untuk memiliki desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX) yang responsif, intuitif, dan menarik.

Namun, permasalahan umum yang sering dihadapi oleh pengguna adalah kesulitan dalam berinteraksi dengan sistem akibat desain yang tidak memenuhi kebutuhan atau harapan mereka. Oleh karena itu, pendekatan *User Centered Design* (UCD) menjadi metode yang ideal untuk diterapkan dalam perancangan desain UI/UX pada platform EJC. UCD merupakan metode yang fokus pada kebutuhan, keinginan, dan keterbatasan pengguna pada setiap tahap proses desain. Dengan metode ini, pengguna ditempatkan sebagai pusat dari seluruh proses pengembangan produk, yang bertujuan untuk menghasilkan produk yang efektif, mudah digunakan, dan memuaskan.

Penerapan metode UCD pada EJC akan membantu perusahaan dalam memahami lebih dalam kebutuhan dan ekspektasi penggunanya, baik dari segi fungsionalitas maupun kenyamanan visual. Selain itu, pendekatan ini memungkinkan perbaikan berkelanjutan melalui umpan balik dari pengguna secara langsung, sehingga EJC dapat terus meningkatkan kualitas layanan dan produk yang mereka tawarkan. Dalam konteks yang semakin kompetitif, perancangan desain UI/UX yang berfokus pada pengguna menjadi salah satu langkah strategis untuk menarik lebih banyak pelanggan dan meningkatkan loyalitas mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan UI/UX pada platform Eka Jaya Computer dengan menggunakan metode UCD, sehingga tercipta sebuah sistem yang mudah digunakan dan sesuai dengan harapan pengguna. Proses ini diharapkan dapat meningkatkan kepuasan pelanggan serta mempermudah akses terhadap layanan-layanan yang disediakan oleh perusahaan.

Pada akhirnya, penerapan metode UCD dalam perancangan UI/UX Eka Jaya Computer akan memberikan nilai tambah yang signifikan bagi pengguna, memungkinkan mereka untuk berinteraksi dengan sistem secara lebih mudah, intuitif, dan efektif. Proses desain yang berfokus pada pengguna ini diharapkan tidak hanya meningkatkan kepuasan pelanggan, tetapi juga mendukung terciptanya hubungan jangka panjang yang lebih kuat antara perusahaan dan pelanggan.

1.2 Perumusan Masalah

Rumusan masalah pada tugas akhir ini adalah bagaimana penerapan User Centered Design dalam Perancangan Desain UI UX Pendataan Stock Barang pada Eka Jaya Komputer sehingga terciptalah rancangan dari tampilan pendataan stock barang yang tervalidasi.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai melalui penelitian/riset ini adalah Perancangan Desain UI/UX pada Eka Jaya Komputer Dengan Menggunakan Metode User Centered Design (UCD).

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memberikan beberapa manfaat yaitu :

1.4.1 Manfaat Teoritis

Penelitian ini berkontribusi pada pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang desain antarmuka pengguna (UI) dan pengalaman pengguna (UX), serta penerapan metode *User Centered Design* (UCD).

1.4.2 Manfaat Praktis

1. Bagi Eka Jaya Komputee (EJC)

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi yang konkret dalam perbaikan dan pengembangan desain UI/UX pada platform EJC. Dengan menerapkan metode UCD, EJC dapat menciptakan sistem yang lebih efisien, mudah digunakan, dan sesuai dengan kebutuhan penggunanya, yang pada gilirannya akan meningkatkan kepuasan pengguna dan loyalitas pelanggan.

2. Bagi Pengguna

Pengguna akan mendapatkan pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan layanan EJC. Desain yang intuitif dan sesuai dengan kebutuhan mereka akan memudahkan interaksi, mengurangi kesulitan dalam penggunaan, dan meningkatkan kenyamanan dalam menggunakan layanan digital yang disediakan.