



**ANALISIS TINGKAT KEBERMANFAATAN MERCHANT APPS
PANGKALAN PERTAMINA BAGI PANGKALAN ELPIJI DI PT
MEDRIAN GIOVANI PUTRA MENGGUNAKAN METODE SYSTEM
USABILITY SCALE (SUS)**

KARYA AKHIR

Diajukan oleh :

**EXNASIUS BENXSI
201410045**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2025**

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis Tingkat Kebermanfaatan Merchant Apps
Pangkalan Pertamina Bagi Pangkalan Elpiji Di Pt Medrian
Giovani Putra Menggunakan Metode System Usability Scale
(SUS)**

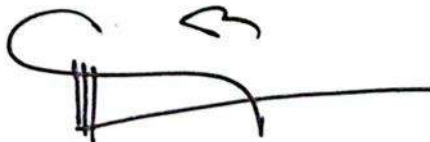
EXNASIUS BENXSI

201410045

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi**

**Palembang, 28 Februari 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**

Pembimbing



Merry Agustina, M.M., M.Kom.


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

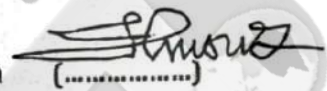
Skripsi Berjudul "Analisis Tingkat Kebermanfaatan Merchant Apps Pangkalan Pertamina Bagi Pangkalan Elpiji Di Pt Medrian Giovani Putra Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)" Oleh "Exnasius Benxsi" telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 28 Februari 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Merry Agustina, M.M., M.Kom.


(.....)

2. Anggota : Ilman Zuhri Yadi, S.Kom, M.M, M.Kom


(.....)

3. Anggota : Irman Effendy, M.Kom


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : EXNASIUS BENXSI

NIM : 201410045

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ; Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, 06 Mei 2025

Yang membuat pernyataan,



EXNASIUS BENXSI
201410045

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Tak Perlu membuang energi buat membenarkan sudut pandang orang lain biarin mereka beropini sedangkan kita focus sama diri sendiri"

PERSEMBAHAN :

1. Kepada pintu surgaku, Almh. Ibu Wasni Nursita Tetty Simatupang Betapa berat rasanya ditinggalkan sejak kecil. Meskipun beliau tidak sempat mendampingi setiap langkah perjalanan pendidikan penulis, keberadaan beliau selalu terasa dalam hati, memberikan semangat dan kekuatan hingga penulis masih mampu bertahan sampai saat ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk ibunda tercinta di surga, sebagai wujud cinta kasih penulis. Beliau telah menjadi alasan utama penulis tetap kuat, hingga akhirnya, Puji Tuhan , penulis bisa mencapai tahap ini.
2. Kepada Bapak tua Maruli Tua Toman & Maktua Sannur Simatupang S.Pd terimakasih telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh cinta kasih Begitu banyak pengorbanan yang telah beliau berikan hingga akhirnya penulis dapat tumbuh besar dengan baik dan dapat berada ditahap ini
3. Kepada Abang Sekaligus Panutan Penulis Abraham Oktapian Simanjuntak S.T yang telah mengorbankan begitu banyak hal demi penulis. beliau berjuang memberikan kehidupan terbaik bagi penulis. Berkatnya, penulis dapat tumbuh menjadi adik yang bahagia di dunia ini. Terima kasih tak terhingga atas semangat, cinta, dan dukungan yang telah diberikan. Skripsi ini menjadi langkah awal penulis untuk terus berusaha menjadi adik kecil yang akan selalu Abang banggakan.
4. Kepada Ramauli Siahaan (Op Indah Boru) yang selalu ada disaat situasi suka dan duka beliau selalu mensupport Penulis Mengucapkan banyak terimakasih
5. Terimakasih kepada pembimbing Ibu Merry Agustina M.Kom yang sudah membimbing Penulis selama 1 tahun ini hingga Penulis dituntun bisa sampai dititik saat ini, tanpa beliau saya tidak bisa apa- apa karena beliau sangat baik dalam memberikan ilmunya kepada Penulis , Terimakasih ibu .
6. Terimakasih juga Kepada Kaprodi Pak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs beliau selalu mensupport dan hingga Penulis bisa sampai di titik ini dengan lulus

ABSTRACT

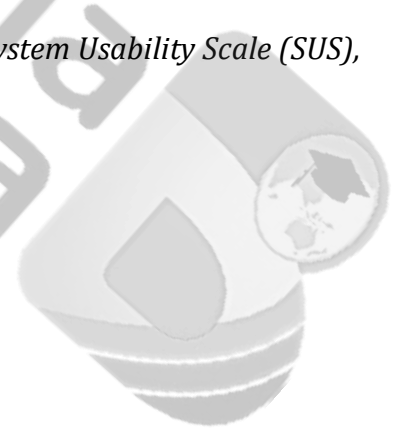
The use of digital technology in supporting subsidized LPG distribution is increasingly a major concern in Indonesian government policies. One of the innovations implemented is the Pertamina Base Merchant Apps which is designed to improve the efficiency, transparency, and accuracy of the 3 kg LPG distribution target. However, the effectiveness of this application in daily operations still needs to be evaluated. This study aims to analyze the level of usefulness of this application using the System Usability Scale (SUS) method. Data was collected through a questionnaire to 30 respondents who used the application. The results show that the application has great potential in supporting the digitization of subsidized LPG distribution, but some aspects of usability still need to be improved to ensure a

Keywords: Merchant Apps Pangkalan Pertamina, System Usability Scale (SUS), Usability, Efficiency

ABSTRAK

Penggunaan teknologi digital dalam mendukung distribusi LPG bersubsidi semakin menjadi perhatian utama dalam kebijakan pemerintah Indonesia. Salah satu inovasi yang diterapkan adalah Merchant Apps Pangkalan Pertamina yang dirancang untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan ketepatan sasaran distribusi LPG 3 kg. Namun, efektivitas aplikasi ini dalam operasional sehari-hari masih perlu dievaluasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kebermanfaatan aplikasi ini menggunakan metode System Usability Scale (SUS). Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada 30 responden pengguna aplikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi memiliki potensi besar dalam mendukung digitalisasi distribusi LPG bersubsidi, namun beberapa aspek usability masih perlu ditingkatkan untuk memastikan pengalaman pengguna yang lebih optimal.

Keywords: Merchant Apps Pangkalan Pertamina, System Usability Scale (SUS), Usability, Efisiensi



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, kesempatan serta karunia-Nya sehingga dapat diselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan judul “ANALISIS TINGKAT KEBERMANFAATAN MERCHANT APPS PANGKLAN PERTAMINA BAGI PANGKALAN ELPIJI DI PT MEDRIAN GIOVANI PUTRA Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”. Pada penulisan laporan tugas akhir ini didapat banyak sekali bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, terima kasih banyak diucapkan kepada:

1. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi Universitas Bina Darma Palembang.
3. Pak Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
4. Ibu Merry Agustina, M.Kom selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan banyak bimbingan, dukungan serta bantuan dalam pembuatan program dan penyelesaian laporan penelitian ini
5. Kepada Pihak PT Medrian Giovani Putra yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian disana
6. Ibu Jesica selaku pembimbing lapangan yang telah banyak memberikan masukan dan saran dalam penyebaran kuesioner
7. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dorongan, motivasi, dan semangat dalam pembuatan laporan penelitian
8. Kepada teman teman yang sudah memberikan dukungan semangat dan motivasi kepada saya.

Mohon maaf jika dalam penulisan laporan tugas akhir ini terdapat banyak kesalahan serta hal yang kurang berkenan bagi para pembaca. Diharapkan semoga laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dalam ilmu sistem informasi dan program android secara khusus.

Palembang, 06 Mei 2025

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Batasan Masalah.....	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI	8
2.1 Analisis	8
2.2 Tingkat Kebermanfaatan.....	8
2.3 Pengguna.....	9
2.4 Merchant Apps Pangkalan.....	9
2.5 Pertamina	10
2.6 Website.....	10
2.7 APLIKASI	10
2.8 Metode <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	10
2.9 Penelitian Sebelumnya.....	16
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Waktu dan Tempat.....	24
3.2 Alat dan Bahan	24
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	24
3.4 Studi Literatur	25
3.5 Populasi Sampel	26
3.6 Jenis dan Sumber Data	26
3.7 Instrumen Penelitian	27
3.8 Skala Kegunaan Sistem.....	28
3.9 Analisis Data.....	29
3.10 Penentuan Hasil	30
3.11 Teknik Pengambilan Sampel.....	34

3.12 Skala Pengukuran.....	36
3.13 Alur Proses Bisnis	38
3.14 Skala Pengukuran.....	36
3.15 Alur Proses Bisnis	38
BAB IV	43
HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil.....	43
4.1.1 Kelamin.....	47
4.1.2 Umur	48
4.1.3 Pekerjaan	50
4.1.4 Data Nilai Asli Setiap Pernyataan Responden	50
4.1.5 Hasil Uji System Usability Scale	54
4.1.6 Feedback Responden	57
BAB V	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN	64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert.....	11
Tabel 2. 2 Pernyataan Metode System Usability Scale.....	15
Tabel 2.3 Penelitian terdahulu tentang Analisis Tingkat Usability Pada Aplikasi Frostid MenggunakanSystem Usability Scale (SUS)	16
Tabel 2.4 Penelitian terdahulu tentang Analisis Usability Aplikasi RSI WONOSOBO Menggunakan Metode SUS (System Usability Scale).....	17
Tabel 2. 5 Penelitian terdahulu tentang Analisis Penggunaan Aplikasi Kehadiran Pegawai Berbasis Android Menggunakan Metode System Usability Scale	17
Tabel 2.6 Penelitian terdahulu tentang Analisis Kepuasan Pengguna E- Learning Menggunakan System Usability Scale (SUS) (Studi Kasus: MA Muhammadiyah 1Malang)	18
Tabel 2.7 Penelitian terdahulu tentang Analisis Usability Aplikasi Point Of Sales (POS) Berbasis Web Menggunakan Metode System Usability Scale (Studi Kasus: Warung Buyut Semar)	19
Tabel 3. 1 Pernyataan Metode System Usability Scale.....	27
Tabel 3. 2 Skala Kegunaan Sistem.....	28
Tabel 3. 3 SUS score percentile rank.....	37
Tabel 4. 1 Responden Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 2 KUEISONER.....	51
Tabel 4. 3 Skor Data Asli Responden.....	52
Tabel 4. 4 dari perhitungan System Usability Scale	55
Tabel 4. 5 Feedback Responden.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Awal Aplikasi Merchant Apps Pangkalan Pertamina....	2
Gambar 1. 2 Pembelian Hanya Menggunakan NIK KTP.....	4
Gambar 1. 3 Sering Terjadi Kendala	5
Gambar 3. 1 Pengukuran Pernyataan Skala SUS (Brooke, 2020)	34
Gambar 3. 2 Pengukuran System Usability Scale Score (Purwaningtias & Ependi, 2020)	38
Gambar 3. 3 Tahapan Transaksi	39
Gambar 3. 4 Tahapan Penyaluran Elpiji 3kg Dari Pertamina	40
Gambar 3. 5 informasi terkait untuk memastikan subsidi LPG 3 kg tepat sasaran....	40
Gambar 3. 6 Halaman Login MAPP	41
Gambar 3. 7 Pencocokan data.....	41
Gambar 3. 8 Memasukan Nik Ktp untuk proses pembelian.....	42
Gambar 4. 1 Kendala Map	43
Gambar 4. 2 Riwayat Stock	44
Gambar 4. 3 Identitas Pangkalan.....	44
Gambar 4. 4 Halaman MAPP	45
Gambar 4. 5 Proses Penginputan Data.....	45
Gambar 4. 6 Proses Pembelian	46
Gambar 4. 7 Proses Verifikasi	46
Gambar 4. 8 Riwayat Transaksi	47
Gambar 4. 9 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 10 Persentase Jumlah Responden Berdasarkan Umur	49
Gambar 4. 11 Jumlah Responden dari Segi Pekerjaan.....	50
Gambar 4. 12 Pengukuran Metode SUS	57

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Tugas Penelitian
- Lampiran 2 Surat Keterangan Pembimbing Penelitian
- Lampiran 3 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Permohonan Judul
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Proposal
- Lampiran 6 Surat Keterangan Lulus Proposal
- Lampiran 7 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian
- Lampiran 8 Lembar Permohonan Penggantian Judul
- Lampiran 9 Lembar Konsultasi Seminar Hasil
- Lampiran 10 Surat Keterangan Lulus Seminar Hasil
- Lampiran 11 Formulir Perbaiki Seminar Hasil Penelitian
- Lampiran 12 Hasil Turnitin Disetujui
- Lampiran 13 LOA Artikel Penelitian
- Lampiran 14 Form Verifikasi Format Penjilidan Skripsi