

BAB 1

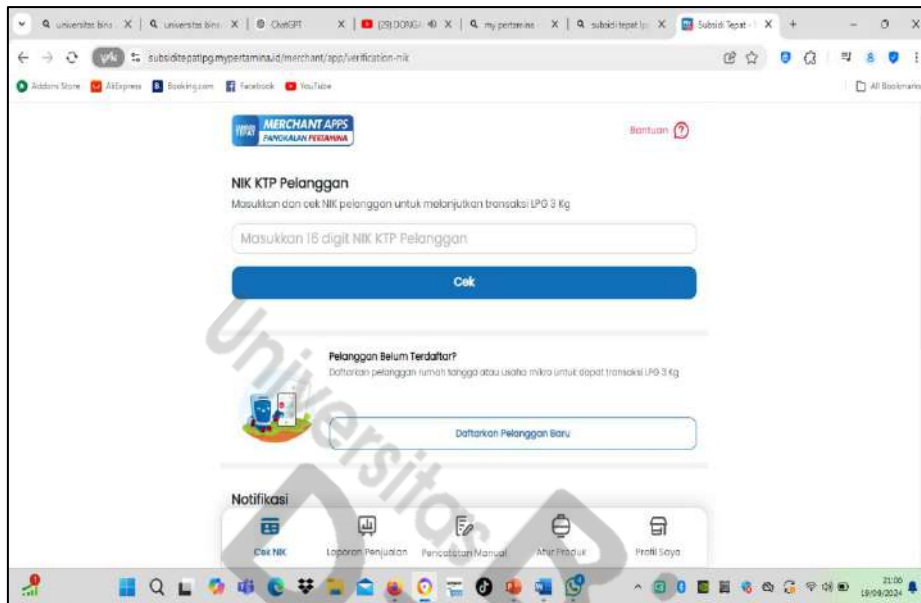
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi digital dalam mendukung distribusi barang bersubsidi seperti LPG tabung 3kg, telah menjadi fokus utama pemerintah Indonesia dalam memastikan subsidi tepat sasaran aplikasi merchant apps pangkalan pertamina adalah salah satu inovasi yang dirancang untuk mempermudah proses pendataan, distribusi, dan pemantauan elpiji bersubsidi yang bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan transparansi. aplikasi ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam mengatasi tantangan yang ada seperti penyaluran yang tidak merata, kebocoran subsidi, dan kesulitan dalam memverifikasi pengguna akhir yang berhak menerima subsidi. sejak peluncurannya aplikasi merchant pangkalan pertamina telah digunakan oleh berbagai pangkalan LPG di seluruh Indonesia. namun, untuk memastikan bahwa aplikasi ini benar-benar bermanfaat dan dapat digunakan dengan mudah oleh pangkalan evaluasi kebermanfaatan atau usability menjadi sangat penting kebermanfaatan

Aplikasi tidak hanya dilihat dari fungsionalitas tetapi juga dari seberapa mudah pengguna dalam hal ini pangkalan elpiji dapat berinteraksi dengan aplikasi tersebut untuk mendukung operasional sehari-hari System Usability Scale (SUS) adalah metode evaluasi yang sederhana namun efektif untuk mengukur kegunaan suatu sistem atau aplikasi berdasarkan pengalaman pengguna. SUS memberikan gambaran tentang seberapa baik sebuah aplikasi dapat memenuhi kebutuhan penggunanya dalam hal kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kepuasan Dengan menggunakan (SUS) evaluasi terhadap aplikasi merchant pangkalan pertamina dapat memberikan informasi mengenai aspek apa saja yang sudah terpenuhi harapan pengguna dan yang masih memerlukan perbaikan kegunaan yang rendah pada

Aplikasi dapat menyebabkan pengguna enggan untuk menggunakan aplikasi tersebut secara optimal yang pada akhirnya dapat menghambat tujuan transformasi subsidi elpiji oleh karena itu analisis tingkat kebermanfaatan aplikasi merchant pangkalan pertamina menjadi krusial untuk memastikan bahwa aplikasi ini benar-benar membantu dalam pelaksanaan kebijakan distribusi elpiji bersubsidi secara efektif dan efisien. Tampilan Aplikasi Merchant Apps Pangkalan Pertamina ditunjukkan pada Gambar 1.1 di bawah ini.



Gambar 1. 1 Tampilan Awal Aplikasi Merchant Apps Pangkalan Pertamina

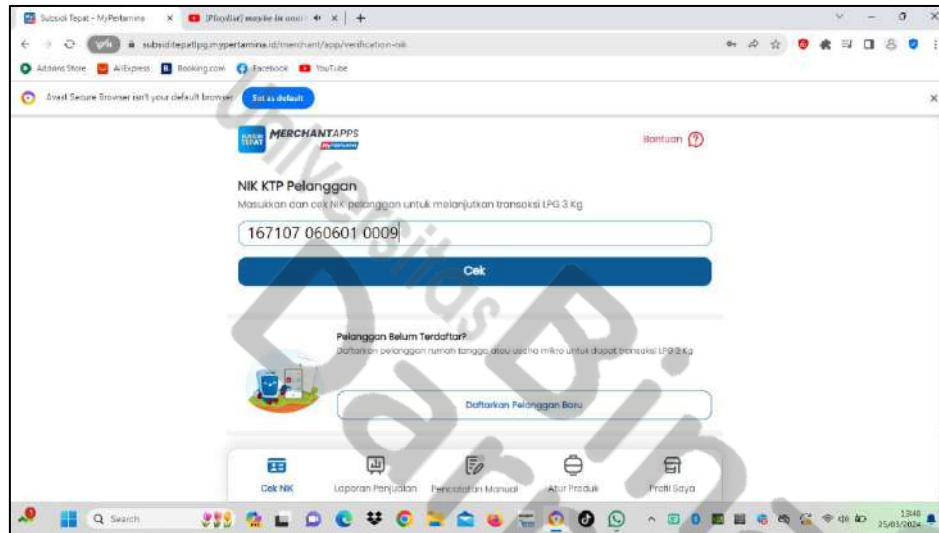
PT Pertamina Patra Niaga adalah Sub Holding/afiliasi dari PT Pertamina Persero. subsidi tepat my pertamina elpiji 3 kg Subsidi Tepat adalah program pemerintah yang dilaksanakan oleh Pertamina yang bertujuan untuk proses pendataan pengguna elpiji 3 kg dan pendistribusian elpiji 3 kg ke dalam sistem berbasis web atau aplikasi web subsidi tepat my pertamina elpiji 3 Kg web subsidi tepat subsiditepat.mypertamina.id serta sistem pendukungnya yang terkait yang ditujukan untuk pencatatan konsumen dan pengecer dan transaksi elpiji 3 kg kartu tanda penduduk

Kartu Tanda Penduduk adalah identitas resmi penduduk sebagai bukti diri merchant apps pangkalan Pertamina merupakan aplikasi berbasis website yang memberikan kemudahan bagi pangkalan elpiji dalam mengelola stock, transaksi, laporan dan riwayat penjualan, dengan menggunakan aplikasi ini pangkalan elpiji dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pendistribusian elpiji memberikan manfaat yang signifikan bagi pemilik pangkalan elpiji dibawah naungan PT MEDRIAN GIOVANI PUTRA.

Pemerintah berkomitmen melakukan transformasi subsidi liquid petroleum gas (LPG) tabung 3Kg atau elpiji bersubsidi yang diawali dengan pendataan atau pencocokan data pengguna LPG 3Kg agar lebih tepat sasaran pendataan konsumen pengguna elpiji tabung 3Kg ini merupakan tindak lanjut nota keuangan tahun anggaran 2023 yang menyatakan komitmen pemerintah melakukan langkah-langkah transformasi subsidi elpiji tabung 3kg target penerima dan terintegrasi dengan program perlindungan sosial secara bertahap dengan mempertimbangkan pemulihan ekonomi dan daya beli masyarakat kebijakan ini bertujuan agar subsidi yang diberikan pemerintah dapat dinikmati sepenuhnya oleh kelompok masyarakat yang tidak mampu atau lebih tepat sasaran terkait hal itu, sejak 1 maret 2023

Pemerintah melalui Pertamina telah melakukan registrasi atau pendataan pengguna elpiji tabung 3Kg di subpenyalur atau pangkalan kedalam system berbasis website sebagai tahap awal dari program pendistribusian elpiji tabung 3Kg tepat sasaran dalam pendataan pembelian LPG 3Kg para pembeli di pangkalan hanya perlu

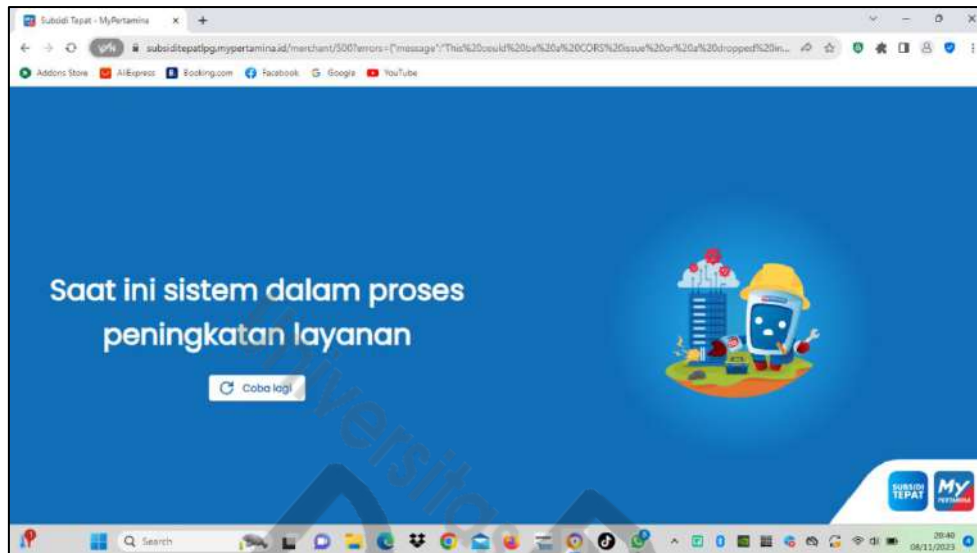
membawa KTP dan Kartu Keluarga, apabila sudah terdata dalam system hanya cukup membawa ktp untuk pembelian selanjutnya. Pembeli tidak perlu mendwonlod aplikasi atau QR CODE membeli seperti biasa hanya menunjukan KTP saja untuk melaksanakan transformasi subsidi elpiji tabung 3 Kg tepat sasaran sesuai penugasan Pemerintah komitmen ini didukung penuh.



Gambar 1. 2 Pembelian Hanya Menggunakan NIK KTP

Pemerintah dengan terbitnya Kepmen ESDM No. 37.K/MG.01/MEM.M/2023 tentang Petunjuk Teknis pendistribusian isi ulang elpiji tertentu tepat sasaran dan Kepdirjen Migas No. 99.K/MG.05/DJM/2023 tentang penahapan wilayah dan waktu pelaksanaan pendistribusian isi ulang elpiji tepat sasaran mekanisme pendistribusian LPG Tabung 3Kg yang saat ini berlaku pencatatan transaksi secara manual dalam logbook pangkalan rawan manipulasi sehingga tidak mampu menunjukkan profil pengguna elpiji tabung 3Kg yang sesungguhnya.

Namun, beberapa masalah yang signifikan muncul saat menggunakan aplikasi merchant apps pangkalan pertamina yang merupakan komponen penting dari proses distribusi ini respons aplikasi yang lambat, ketidakstabilan system yang menyebabkan crash atau gangguan sering terjadi saat digunakan adalah beberapa masalah yang paling umum selain itu fitur-fitur penting seperti pencatatan dan pelaporan seringkali tidak berjalan dengan baik yang membuat proses administrasi dipangkalan lebih sulit aplikasi yang tidak efektif ini dapat mengganggu operasi lapangan dan menyebabkan kesalahan dalam pendataan pengguna elpiji akibatnya, ada kekhawatiran bahwa tujuan utama transformasi subsidi, yaitu penyediaan LPG bersubsidi yang tepat sasaran tidak akan tercapai sepenuhnya.



Gambar 1. 3 Sering Terjadi Kendala

Transformasi subsidi LPG tabung elpiji yang diimplementasikan melalui pendataan pengguna bertujuan untuk memastikan bahwa subsidi dapat lebih tepat sasaran. salah satu inovasi yang digunakan dalam proses ini adalah aplikasi merchant pangkalan pertamina, yang dirancang untuk mempermudah distribusi dan pemantauan elpiji bersubsidi. penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kebermanfaatan aplikasi merchant pangkalan pertamina dengan menggunakan metode system usability scale (sus), metode sus digunakan untuk mengukur tingkat kegunaan aplikasi

Berdasarkan umpan balik dari pengguna, yaitu para pemilik pangkalan elpiji pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner sus kepada sejumlah responden yang telah menggunakan aplikasi tersebut skor (sus) diperoleh dengan menghitung nilai rata-rata dari pertanyaan standar yang mencakup aspek kemudahan penggunaan, efisiensi, dan kepuasan pengguna penelitian ini bertujuan bahwa merchant pangkalan pertamina memiliki potensi besar dalam mendukung kebijakan transformasi subsidi elpiji, namun ada beberapa yang perlu ditingkatkan untuk kebermanfaatan aplikasi bagi penggunanya.

Berdasarkan paparan latar belakang diatas peneliti tertarik untuk menganalisis manfaat merchant apps berbasis website yang berjudul **“Analisis Tingkat Kebermanfaatan Merchant Apps Pangkalan Pertamina Bagi Pangkalan Elpiji di PT MEDRIAN GIOVANI PUTRA Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS)”** untuk menganalisis sejauh mana Dampak & Pengaruh terhadap kepuasan pangkalan dalam menggunakan aplikasi serta tantangan dan hambatan dalam penerapan merchant apps pangkalan berbasis website.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan diatas, maka perumusan masalah yang dapat diambil adalah Bagaimana tingkat kebermanfaatan Merchant Apps Pangkalan Pertamina bagi pangkalan elpiji di PT Medrian Giovani Putra?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian di PT MEDRIAN GIOVANI PUTRA, Sebagai berikut :

1. Menganalisis tingkat kebermanfaatan Merchant Apps Pangkalan Pertamina bagi pangkalan elpiji di bawah naungan PT Medrian Giovani Putra
2. Mengukur tingkat usability aplikasi menggunakan metode System Usability Scale (SUS)

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Penelitian hanya untuk tahap pada menganalisa dan tidak dilakukan implementasi saran perbaikan merchant apps
2. Responden dalam penelitian ini adalah pengguna atau pangkalan pertamina yang menggunakan aplikasi merchant apps.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diperoleh dari penelitian berikut:

1. Bagi Penulis

Adapun manfaat penelitian bagi penulis yaitu diharapkan menambah ilmu pengetahuan khususnya dalam hal menganalisis aplikasi berbasis website.

2. Bagi Pemakai

Dengan adanya penelitian memberikan informasi kepada PT MEDRIAN GIOVANI PUTRA tentang manfaat Merchant Apps Pangkalan Pertamina Penelitian ini memberikan masukan untuk meningkatkan kualitas aplikasi, sehingga dapat memenuhi kebutuhan pangkalan secara lebih optimal. mendukung evaluasi efektivitas program digitalisasi dan memberikan data untuk inovasi teknologi di masa depan.

3. Bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan menambah wawasan bagi pembaca dan dapat dipergunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.