

**ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN
MENGUNAKAN METODE *IT BALANCED SCORECARD* PADA
UNIVERSITAS BINA DARMA**



SKRIPSI

**Mu'amar Alfajri
161410151**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA PALEMBANG
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN MENGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD PADA UNIVERSITAS BINA DARMA

MU'AMAR ALFAJRI
161410151

Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi

Pembimbing



Zaid Amin, M.Kom., Ph.D.

Palembang, 13 Oktober 2022
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,



Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI DENGAN MENGGUNAKAN METODE IT BALANCED SCORECARD PADA UNIVERSITAS BINA DARMA" Oleh "Mu'amar Alfajri", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Kamis tanggal 13 Oktober 2022.

Komisi Penguji

1. Ketua : Zaid Amin, M.Kom, Ph.D.

(.....)

2. Anggota : Assoc. Prof. Leon A. Abdillah, S.Kom., M.M., M.TA, CDM.....)

(.....)

3. Anggota : Muhamad Ariandi, M.Kom.

(.....)

Mengetahui,
Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,

Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Ari Muzakir, S.Kom., M.Cs

HALAMAN PERNYATAAN

Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mu'amar Alfajri

NIM : 161410151

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya Tulis Saya (Skripsi) ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau di Perguruan Tinggi lain;
2. Karya Tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian Saya sendiri dengan arahan tim pembimbing;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan;
4. Saya bersedia skripsi yang saya hasilkan di cek keasliannya menggunakan *plagiarism checker* serta diunggah ke *internet*, sehingga dapat diakses public secara daring;
5. Surat pernyataan ini Saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini Saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya,

Palembang, 24 April 2023

Yang Membuat Pernyataan,


Mu'amar Alfajri
161410151

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.” — (Q.S. Al-Insyirah: 6)

“Tuhan tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

— (Q.S. Al-Baqarah: 286)

"Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkan ku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkan ku"—(Umar bin Khattab)

“Semua pengetahuan kita dimulai dari pengalaman, tetapi tidak semua berasal dari pengalaman.” —(Immanuel Kant)

Kupersembahkan Untuk :

- Allah SWT Yang Memberikan rahmat dan karunia-Nya yang tak terbatas.
- Teristimewa untuk keluarga saya yang telah memberikan motivasi, *support* dan do'a untukku.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan, motivasi dan arahan selama masa kuliah sehingga banyak sekali ilmu yang penulis dapatkan.
- Terkhusus terima kasih untuk teman-teman kelas SI yang telah menemani perjuangan dan memberi banyak pelajaran yang begitu berarti dari awal masa kuliah.
- Teman-teman Sistem Informasi Angkatan 2016 Universitas Bina Darma saya ucapkan terimakasih atas segalanya.
- Dan Almamaterku yang kebanggaan.

ABSTRAK

Proses penerapan sistem informasi pada Universitas Bina Darma Palembang dihadapkan beberapa permasalahan dalam mempertahankan dan mempergunakan sistem, salah satunya penerapan sistem akademik, karena masih ada beberapa pengguna yang merasakan kurang mumpuni proses kinerja dari sistem akademik Universitas Bina Darma. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kinerja sistem informasi akademik yang sudah diterapkan pada Universitas Bina Darma Palembang. Adapun yang melatarbelakangi penelitian ini adalah apakah Sistem Informasi di Universitas Bina Darma sudah sesuai dengan kebutuhan strategi bisnis SI/TI yang telah diterapkan oleh pihak akademik serta dimana saja sisi yang harus diperbaiki atau dikembangkan guna penyempurnaan sistem informasi. Untuk mengetahui tingkat kinerja ini, penelitian menggunakan Metode IT Balanced Scorecard untuk mendapatkan hasil analisis kinerja dari dokumen strategi Teknologi Informasi Universitas Bina Darma yang digunakan oleh Universitas Bina Darma Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja sistem informasi akademik yang digunakan oleh Universitas Bina Darma. Adapun hal yang melatarbelakangi penelitian ini adalah keingintahuan peneliti untuk mengetahui tingkat kinerja sistem informasi akademik, serta penelitian ini menggunakan metode IT Balanced Scorecard. Responden dalam penelitian ini ialah pengguna sistem akademik seperti mahasiswa dan dosen Universitas Bina Darma.

Kata kunci: Sistem Informasi, IT Balance Scorecard, Bina Darma, Strategi Bisnis

ABSTRACT

The process of implementing an information system at the University of Bina Darma Palembang is faced with several problems in maintaining and using the system, one of which is the application of the academic system, because there are still some users who feel that the performance process of the academic system of Bina Darma University is not qualified. This research aims to determine the extent to which the performance of the academic information system that has been applied at the University of Bina Darma Palembang. The background of this research is whether the Information System at Bina Darma University is in accordance with the needs of the IS/IT business strategy that has been implemented by the academic side and where are the sides that must be improved or developed in order to improve the information system. To determine the level of this performance, the research uses the IT Balanced Scorecard Method to obtain the results of the performance analysis of the information system used by the University of Bina Darma Palembang. This study aims to determine the performance of the academic information system used by Bina Darma University. The background of this research is the curiosity of researchers to determine the level of performance of academic information systems, and this research uses the IT Balanced Scorecard method. Respondents in this study were users of the academic system such as students and lecturers at Bina Darma University.

Keywords: *Inofrmation System, IT Balance Scorecard, Bina Darma, Business Strategy*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jualah, skripsi ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana pada Fakultas Sains Teknologi Komputer dalam Program Studi Sistem Informasi sebagai proses akhir dalam menyelesaikan pendidikan dibangku kuliah.

Dalam penulisan skripsi ini, tentunya masih jauh dari sempurna. Hal ini dikarenakan keterbatasnya pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu dalam rangka melengkapi kesempurnaan dari penulisan skripsi ini diharapkan adanya saran dan kritik yang diberikan bersifat membangun.

Pada kesempatan yang baik ini, tak lupa penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, nasehat dan pemikiran dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Prof.Dr. Sunda Ariana, M.Pd., MM. selaku Rektor Universitas Bina Darma Palembang.
2. Dr Tata Sutabri, S.Kom, MMSi, M,KM selaku Dekan Fakultas Sains Teknologi.
3. Zaid Amin, M. Kom., Ph.D selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan dan bimbingan serta saran-saran dalam menyusun skripsi ini..
4. Kedua Orang tuaku yang selalu memberikan dorongan, motivasi dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.

Semoga amal baik kita semua mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT, Amin Ya Robbal A'lamin. Akhir kata penulis mengucapkan sekian dan terima kasih.

Palembang, April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	1
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Sistem Informasi	7
2.1.2 Balance Score Card	8
2.1.3 IT Balance Score Card	8
2.1.4 Empat Perspektif dalam IT Balanced Scorecard	9
2.1.4 Relevansi IT BSC dalam Sistem Informasi	9
2.1.1 Langkah-langkah Analisis IT Balanced Scorecard	10
2.2 Penelitian Sebelumnya	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	15
3.1 Waktu dan Tempat	15

3.2	<i>Obyek dan Data Penelitian</i>	15
3.3	<i>Metode Penelitian</i>	15
3.4	<i>Metode Pengumpulan Data</i>	16
3.5	<i>Diagram Alir Penelitian</i>	16
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		17
4.1	<i>Pengumpulan Data</i>	17
4.2	<i>Perspektif IT</i>	18
4.3	<i>Kajian Kerangka Kerja IT Balanced Scorecard di Universitas Bina Darma</i>	18
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		31
5.1	<i>Kesimpulan</i>	31
5.2	<i>Saran bagi penelitian berikutnya</i>	31
DAFTAR PUSTAKA		32
LAMPIRAN		34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	16
Gambar 4. 1 Analisis IT Balance Scorecard.....	17
Gambar 4. 2 Balance Score Card dari Perspektif Kontribusi Bisnis.....	19
Gambar 4. 3 Analisis Perspektif Orientasi Pengguna.....	20
Gambar 4. 4 Persektif Kesempurnaan Operasional.....	20
Gambar 4. 5 Anaisis perspektif Orientasi Masa depan.....	22
Gambar 4. 6 IT Balanced Scorecard dari Perspektif Orientasi Masa Depan.....	23
Gambar 4. 7 Pemetaan strategi IT berdasarkan Hubungan sebab akibat.....	24



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Empat Perspektif IT Balance Score Card.....	10
Tabel 2. 2 Empat Perspektif IT Balance Score Card.....	11
Tabel 2. 3 Penelitian Sebelumnya	13
Tabel 4. 1 Perspektif IT.....	18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Judul dan Pembimbing TA.....	34
Lampiran 2 SK Pembimbing.....	35
Lampiran 3 Formulir Perbaikan Proposal Penelitian.....	36
Lampiran 4 Surat Keterangan Lulus Ujian Komprehensif.....	37
Lampiran 5 Jurnal Penelitian	38
Lampiran 6 Turnitin Skripsi.....	47
Lampiran 7 Persetujuan Publikasi.....	53
Lampiran 8 LOA Jurnal	54
Lampiran 9 Lembar Konsultasi.....	56
Lampiran 10 SK Pembimbing.....	57

