

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada masa sekarang penerapan atau pemakaian sistem informasi merupakan hal yang lazim, dikarenakan semakin berkembangnya jaman dan berpacunya waktu, kegiatan yang dilakukan oleh setiap orang memerlukan sebuah sistem informasi untuk meningkatkan kinerja dan kualitas baik dalam pekerjaan sehari-hari atau memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat, sama seperti halnya yang dilakukan oleh pihak Universitas Bina Darma Palembang dalam memberikan pelayanan maksimal kepada mahasiswa.

Penerapan sebuah sistem informasi pada dunia pendidikan pada saat ini sudah menjadi hal yang sangat penting. Sistem informasi dapat memberikan peluang terjadinya transformasi dan peningkatan didalam proses bisnisnya. Untuk itu, diperlukan pemahaman yang tepat mengenai konsep dasar dari sistem yang berlaku. Universitas Bina Darma Palembang merupakan kampus yang sudah menerapkan banyak sistem informasi, kampus yang berdiri tahun 2002 ini menggunakan sistem informasi dalam melakukan pelayanan dan menjalankan aktivitas kegiatan pada kampus. Dengan menggunakan sistem informasi pihak Universitas Bina Darma Palembang dapat memberikan pelayanan yang optimal, mulai dari portal akademik, PMB, E- Learning sampai dengan sistem informasi akademik yang di gunakan oleh mahasiswa, dosen maupun staff yang ada di Universitas Bina Darma Palembang.

Permasalahan yang terjadi dalam penerapan sistem informasi akademik oleh pihak Universitas Bina Darma Palembang bagaimana mengetahui kinerja dari sistem akademik yang telah diterapkan. Permasalahan yang dialami ini oleh pihak kampus untuk berupaya melakukan pengukuran kinerja sebagai evaluasi terhadap performa

penerapan sistem informasi pada Akademik. Namun, pengukuran kinerja yang dilakukan oleh pihak Universitas Bina Darma Palembang belum sampai pada bagaimana menyeleraskan kontribusi IT terhadap pencapaian kinerja perusahaan. Padahal pengukuran kinerja pada sistem informasi sudah seharusnya memberikan manfaat pada Universitas Bina Darma Palembang agar dapat mengetahui secara pasti kontribusi Departemen IT dalam pencapaian visi dan misi perusahaan. Hasil yang ingin dicapai didalam penelitian ini adalah sebuah analisis kinerja sistem informasi dengan *IT Balanced Scorecard* pada kampus yang mana nantinya dapat memberikan kemudahan dalam mencapai tujuan Universitas Bina Darma Palembang.

Dalam menjalankan penelitian ini maka peneliti menggunakan sebuah metode pengukuran kinerja, metode tersebut adalah metode *IT Balanced Scorecard*. Menurut Alit and Aditiyawan, (Aditiya, 2017). Konsep Balance Scorecard yang dikembangkan oleh Kaplan dan Norton dapat diimplementasikan ke fungsi IT dan proses-prosesnya sehingga timbul konsep Information Technology Balance Scorecard (Aryani et al., 2022). Implementasi Balance Scorecard pada fungsi TI ini menjadi tool yang semakin populer digunakan oleh institusi-institusi.

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti ingin melakukan sebuah penelitian pada Universitas Bina Darma Palembang dengan judul penelitian, "Analisis kinerja sistem informasi dengan menggunakan metode IT Balanced Scorecard pada Universitas Bina Darma".

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, maka yang menjadi identifikasi masalah dalam penelitian ini ada beberapa sebagai berikut:

- [1] Belum dilakukan pengukuran kinerja pada sistem informasi yang ada di Universitas Bina Darma Palembang.
- [2] Belum diketahui sejauh mana pemanfaatan sistem informasi pada Universitas Bina Darma Palembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah, “Bagaimana melakukan Analisis kinerja sistem informasi dengan menggunakan metode IT Balanced Scorecard pada Universitas Bina Darma?”.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Pada penelitian ini penulis memiliki tujuan sebagai berikut ini:

- [1] Untuk mengetahui bagaimana kinerja Sistem Informasi yang ada pada Universitas Bina Darma berdasarkan kerangka IT Balanced Scorecard.
- [2] Untuk mengetahui sejauh mana kontribusi pemanfaatan sistem informasi yang ada pada Universitas Bina Darma Palembang.

## **1.4 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka obyek penelitian adalah analisis pada dokumen strategi Teknologi Informasi Universitas Bina Darma, terhadap rencana dan implementasi strategi teknologi informasi Universitas Bina Darma

## **1.5 Manfaat**

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat sebagai berikut:

- [1] Mengetahui kinerja dari pemanfaatan sistem informasi yang ada di Universitas Bina Darma Palembang.
- [2] Mampu memberikan sebuah hasil perencanaan strategi yang akan digunakan oleh pihak Universitas Bina Darma dalam mengembangkan Sistem Informasi.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan adalah susunan atau struktur bab dan subbab dalam suatu karya ilmiah seperti skripsi, yang disusun secara

logis dan sistematis untuk memudahkan pembaca memahami isi dan alur pemikiran penulis. Sistematika penulisan membantu menyajikan penelitian mulai dari latar belakang masalah hingga kesimpulan secara runtut, terarah, dan terstruktur.

## **BAB I: PENDAHULUAN**

Bab ini memuat gambaran umum mengenai penelitian yang akan dilakukan. Dalam bagian ini, penulis menguraikan **latar belakang** masalah yang menjelaskan alasan mengapa topik tersebut penting untuk diteliti, disertai dengan fakta-fakta atau data pendukung untuk memperkuat urgensi penelitian. Selanjutnya, **rumusan masalah** disusun dalam bentuk pertanyaan yang menjadi fokus utama penelitian.

Penelitian ini juga memiliki **tujuan penelitian** yang merinci apa yang ingin dicapai atau ditemukan. Selain itu, penulis menyampaikan **manfaat penelitian** yang dapat ditinjau dari sisi teoritis, yaitu kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, serta manfaat praktis yang bisa dirasakan oleh masyarakat, institusi, atau pihak tertentu. Penulis juga memberikan **ruang lingkup penelitian** untuk memperjelas batasan pembahasan agar penelitian tidak melebar ke luar topik inti. Terakhir, **sistematika penulisan** disajikan untuk memberi gambaran singkat mengenai isi dan struktur tiap bab dalam skripsi.

## **BAB II: TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini bertujuan untuk menyajikan landasan teoritis dan konseptual yang mendukung penelitian. Dalam bagian kajian teori, penulis menguraikan teori-teori yang relevan dengan topik, konsep kunci yang digunakan, serta pengertian dari istilah-istilah penting. Teori yang dikaji berasal dari literatur ilmiah seperti buku, jurnal, dan sumber terpercaya lainnya. Bagian ini juga mencakup penelitian terdahulu, yaitu studi-studi yang memiliki keterkaitan dengan penelitian yang dilakukan, baik dari sisi objek, metode, maupun temuan. Perbandingan ini bertujuan untuk menunjukkan celah atau kontribusi baru yang ditawarkan oleh penelitian ini.

### **BAB III: METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan secara rinci metode yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian. Penulis menyebutkan jenis dan pendekatan penelitian, apakah termasuk penelitian kuantitatif, kualitatif, atau campuran, serta metode yang digunakan seperti survei, eksperimen, studi kasus, atau etnografi. Lokasi dan waktu penelitian dijelaskan untuk menunjukkan konteks ruang dan waktu pelaksanaan. Jika penelitian bersifat kuantitatif, maka disebutkan populasi dan sampel, serta teknik pengambilan sampel yang digunakan. Penulis juga menjelaskan teknik pengumpulan data, seperti observasi, wawancara, kuesioner, atau dokumentasi, tergantung pada pendekatan yang digunakan. Bagian instrumen penelitian memuat uraian mengenai alat ukur yang digunakan, serta prosedur uji validitas dan reliabilitas (untuk kuantitatif). Terakhir, dalam teknik analisis data, penulis menjelaskan cara pengolahan dan interpretasi data yang telah dikumpulkan, baik secara statistik maupun tematik.

### **BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan temuan dari hasil penelitian serta pembahasan yang mendalam berdasarkan teori dan penelitian terdahulu. **Deskripsi data** merupakan bagian awal yang menyajikan hasil olahan data secara objektif, bisa berupa tabel, grafik, atau narasi. Data yang disajikan disesuaikan dengan jenis dan pendekatan penelitian. Selanjutnya, **analisis data** dilakukan untuk menjawab rumusan masalah dan menguji hipotesis (jika ada), menggunakan teknik yang telah dijelaskan pada bab metodologi. **Pembahasan** dilakukan untuk menginterpretasikan temuan, menjelaskan makna hasil penelitian, serta membandingkan dengan teori atau temuan penelitian sebelumnya. Dalam pembahasan ini, penulis juga dapat mengkritisi hasil dan menyampaikan implikasi praktis atau teoretis dari penelitian.

### **BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab terakhir ini berisi ringkasan dari hasil penelitian dan saran yang diberikan berdasarkan temuan. Kesimpulan merupakan jawaban atas rumusan masalah yang telah disusun pada Bab I. Kesimpulan ditulis secara singkat, padat, dan langsung mengarah pada inti temuan penelitian, tanpa menyertakan data baru. Saran disampaikan untuk memberikan rekomendasi kepada pihak-pihak yang

berkepentingan, baik dalam hal kebijakan, implementasi praktis, maupun untuk penelitian selanjutnya. Saran disusun secara logis, berdasarkan hasil penelitian, dan bertujuan untuk meningkatkan pemahaman atau penyelesaian masalah yang dikaji.

