

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi sistem informasi dalam lingkup organisasi, instansi atau perusahaan untuk membantu segala proses kegiatan yang ada sangat dibutuhkan. Dengan canggihnya teknologi sistem informasi yang ada pada masa sekarang, telah mendukung pengembangan pada sistem informasi yang semakin unggul dan dapat memberikan manfaat seperti penyebaran informasi dengan cepat, meningkatkan efisiensi dari perusahaan, serta memperlancar kinerja karyawan dari perusahaan itu sendiri.

Karyawan merupakan subjek penting dalam sebuah organisasi. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa salah satu bidang yang penting dan perlu dikembangkan dalam suatu perusahaan adalah bidang kepegawaian yang meliputi pengelolaan data karyawan dan data presensi karyawan serta penilaian kinerja karyawan. Sistem informasi kepegawaian ini dapat membantu dalam mengontrol data kepegawaian, mencatat kehadiran atau absensi karyawan, melakukan perhitungan gaji secara akurat dan tepat pada suatu perusahaan dan melakukan penilaian terhadap kinerja karyawan yang dapat membantu dari pihak manajemen kepegawaian untuk pengambilan keputusan.

PT Penjaminan Kredit Daerah Sumatera Selatan atau PT Jamkrida Sumsel (Perseroda) adalah Badan Usaha Milik Daerah yang berdiri dalam rangka menjembatani kepentingan Usaha Mikro Kecil Menengah dan Koperasi (UMKMK) untuk mendapatkan akses kredit atau pembiayaan melalui bank atau kreditur lainnya dan memberikan jasa penjaminan kepada UMKMK yang membutuhkan modal usaha namun terkendala masalah jaminan, khususnya dalam mewujudkan kesejahteraan masyarakat Sumsel. Berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Selatan Nomor 9 Tahun 2012 tanggal 12

Juni 2012 tentang Pembentukan Perseroan Terbatas Penjaminan Kredit Daerah Sumatera Selatan.

Berdasarkan observasi yang dilakukan di PT Jamkrida Sumsel (Perseroda) dan dilakukannya wawancara terhadap salah satu narasumber dari Perusahaan tersebut yaitu Staf umum & IT di PT Jamkrida Sumsel (Perseroda), kendala yang dihadapi adalah pencatatan data pegawai yang dilakukan dengan sebatas pencatatan pada *Microsoft Office Excel* sehingga memperlambat pengolahan data pegawai yang dapat mengakibatkan data hilang atau tercecer, serta laporan data yang masih manual dan belum terorganisir dengan baik dapat menghambat kinerja bagian kepegawaian dan pimpinan di PT Jamkrida Sumsel (Perseroda) tersebut dalam penilaian kinerja pegawai untuk pengambilan sebuah keputusan.

Dalam membantu pekerjaan bagian kepegawaian, pada penelitian ini memberikan solusi sebuah aplikasi yang berjudul "Sistem Informasi Kepegawaian Pada PT Jamkrida Sumsel (Perseroda)". Dengan adanya aplikasi tersebut, diharapkan dapat memaksimalkan kinerja admin dalam hal pengolahan data kepegawaian di PT Jamkrida Sumsel (Perseroda).

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang diatas maka dapat dirumuskan masalah penelitian ini yaitu bagaimana cara mengembangkan sistem informasi pengolahan data kepegawaian di PT Jamkrida Sumsel (Perseroda).

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Data yang diolah dalam sistem ini hanya meliputi data pegawai saja
2. Sistem ini dapat diakses oleh admin di bagian kepegawaian PT Jamkrida Sumsel (Perseroda).
3. Sistem yang dibangun berbasis *offline*

4. Sistem hanya membahas pengelolaan data pegawai, keluarga (suami/istri dan anak), riwayat pendidikan, gaji, dan riwayat kenaikan pangkat

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah membangun sistem informasi kepegawaian berbasis website pada PT Jamkrida Sumsel (Perseroda) untuk membantu proses pengolahan data pegawai yang terkomputerisasi sehingga mempermudah admin maupun bagian kepegawaian untuk memperoleh informasi dengan tepat, akurat dan cepat.

1.5 Manfaat Penelitian

Pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dari proses dan hasil yang didapatkan yaitu dapat mempermudah pihak bagian kepegawaian di PT Jamkrida Sumsel (Perseroda) dalam melakukan pengelolaan data pegawai yang ada, memberikan informasi yang dapat didapatkan secara cepat dan akurat serta mempermudah dalam pengambilan keputusan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini akan dijelaskan Tinjauan Pustaka seperti sejarah singkat objek penelitian, landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini berisikan uraian variabel-variabel dan metode serta tahapan penelitian secara rinci yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian..

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini mencakup hasil dan pembahasan dari Penerapan Metode webqual dalam menganalisis website Sidemang Palembang.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

