



**ANALISIS USER EXPERIENCE WEBSITE BIRO
PENGADAAN BARANG DAN JASA PROVINSI SUMATERA
SELATAN MENGGUNAKAN METODE HEURISTIC
EVALUATION**

OLEH:

Ario Damsi

201420084

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS SAINS TEKNOLOGI
UNIVERSITAS BINA DARMA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

**analisis user experience website biro pengadaan barang
dan jasa provinsi.sumatera selatan menggunakan metode
heuristic evaluation**

**Ario Damsi
201420084**

**Telah diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Komputer pada Program Studi Teknik Informatika**

Pembimbing

**Palembang, 28 Februari 2025
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Dekan,**



Rasmila, M.Kom


Universitas Bina Darma
Fakultas Sains Teknologi

Dr. Tata Sutabri, S.Kom., MMSI., MKM

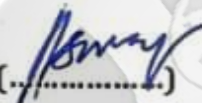
HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul "analisis user experience website biro pengadaan barang dan jasa provinsi.sumatera selatan menggunakan metode heuristic evaluation " Oleh "Ario Damsi", telah dipertahankan di depan komisi penguji pada hari Jumat tanggal 28 Februari 2025.

Komisi Penguji

1. Ketua : Rasmila, M.Kom
2. Anggota : Heri Suroyo, M.Kom
3. Anggota : Nurul Huda, M.Kom.


(.....)


(.....)


(.....)

Mengetahui,
Program Studi Teknik Informatika
Fakultas Sains Teknologi
Universitas Bina Darma
Ketua,



Fakultas Sains Teknologi

Alek Wijaya, S.Kom., M.I.T.

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ario Damsi

NIM : 201420084

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Sarjana) di Universitas Bina Darma atau perguruan tinggi lainnya ;
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya dengan arahan dari tim pembimbing ;
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dikutip dengan mencantumkan nama pengarang dan memasukkan ke dalam daftar rujukan ;
4. Saya bersedia karya tulis ini di cek keasliannya menggunakan plagiarism checker serta di unggah ke internet, sehingga dapat diakses secara daring ;
5. Surat pernyataan ini saya tulis dengan sungguh-sungguh dan apabila terbukti melakukan penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku ;

Demikian surat pernyataan ini saya buat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Palembang, April 2025

Yang membuat pernyataan,



ARIO DAMSI
201420084

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

“Allah tidak pernah menaruh tanggung jawab dipundak yang salah, kamu yang terpilih? Itu berarti allah percaya dan kamu yang mampu jadi bertahanlah, dan bersabarlah karena pasti ada kemudahan setelah kesusahan”

(Ario Damsi)

Persembahan

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan penelitian ini saya persembahkan kepada orang tua saya, terima kasih telah menemani, memberikan dukungan dan doa yang tiada habis dalam proses menulis penelitian ini. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada kakak-kakak saya yang telah memenuhi kebutuhan dalam proses penelitian ini. Dan terima kasih kepada dosen pembimbing saya ibu Rasmila, M.Kom yang telah mengarahkan, membimbing, memotivasi, serta memberikan saran dan kritik yang sangat berharga dalam menyelesaikan proses penelitian ini. Tak lupa juga terima kasih kepada teman-teman saya yang selalu ada dan saling mendukung, serta kepada responden yang telah meluangkan waktu untuk memberikan partisipasi dalam penelitian ini. Dan terakhir terima kasih kepada seseorang yang tidak bisa saya sebutkan namanya yang telah menemani dalam proses penelitian ini. Tanpa kontribusi kalian, penelitian ini tidak akan terselesaikan. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi pengembangan dan penelitian lainnya.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis user experience (UX) pada website Biro Pengadaan Barang dan Jasa Provinsi Sumatera Selatan dengan menerapkan metode heuristic evaluation. Metode heuristic evaluation dipilih karena kemampuannya untuk mengidentifikasi masalah usability secara sistematis melalui prinsip-prinsip desain yang telah terbukti. Penelitian ini mengevaluasi tingkat usability website Biro Pengadaan Barang dan Jasa Provinsi Sumatera Selatan dengan menggunakan metode Heuristic Evaluation. Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pengguna adalah pengguna baru, dengan 36 responden yang belum berpengalaman dan 11 responden yang berpengalaman. Frekuensi penggunaan website mengindikasikan bahwa 23 responden adalah pengguna baru yang pertama kali mengakses, sementara 21 responden menggunakannya sesekali, dan hanya 3 responden yang sering mengakses. Evaluasi menunjukkan bahwa website memiliki tingkat usability yang tinggi, dengan rata-rata indeks variabel berada pada kategori Excellent ($\geq 81\%$). Dengan demikian, Secara keseluruhan penelitian ini memberikan gambaran yang jelas mengenai usability website Biro Pengadaan Barang dan Jasa Provinsi Sumatera Selatan, dengan beberapa aspek yang masih perlu ditingkatkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan.

Kata Kunci : *Usability, Heuristic Evaluation, Pengalaman Pengguna, Website PBJ.*

ABSTRACT

This study aims to analyze the user experience (UX) on the website of the Procurement Bureau of Goods and Services of South Sumatra Province by applying the heuristic evaluation method. The heuristic evaluation method was chosen because of its ability to systematically identify usability problems through proven design principles. This study evaluates the level of usability of the website of the Procurement Bureau of Goods and Services of South Sumatra Province using the Heuristic Evaluation method. The results of the study showed that the majority of users were new users, with 36 respondents who were inexperienced and 11 respondents who were experienced. The frequency of website use indicated that 23 respondents were new users who accessed it for the first time, while 21 respondents used it occasionally, and only 3 respondents accessed it frequently. The evaluation showed that the website had a high level of usability, with an average variable index in the Excellent category ($\geq 81\%$). Thus, overall this study provides a clear picture of the usability of the website of the Procurement Bureau of Goods and Services of South Sumatra Province, with several aspects that still need to be improved to improve the overall user experience.

Keywords: *Usability, Heuristic Evaluation, User Experience, PBJ Website.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Analisis User Experience Website Biro Pengadaa Barang dan Jasa Provisi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Heuristic Evalution". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma. Proses penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan panjang yang penuh dengan tantangan, pembelajaran, dan pengalaman berharga.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Tanpa bantuan mereka, penulis tidak akan mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, izinkan penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Ibu Prof. Dr. Sunda Ariana, M.Pd., M.M**, selaku Rektor Universitas Bina Darma, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk melaksanakan penelitian ini.
2. **Dr. Tata Sutabri, S.Kom, M.MSI, M.KM**, selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Bina Darma, yang telah memberikan dukungan dan fasilitas selama masa studi.
3. **Bapak Alek Wijaya, S.Kom., MIT**, selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.
4. **Ibu Rasmila, M.Kom** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran, dan semangat selama proses penelitian ini.
5. **Bapak Heri Suroyo, S.Si., M.Kom** dan **Ibu Nurul Huda, M.Kom** selaku penguji yang telah memberikan kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini.

6. **Seluruh dosen dan staf administrasi Fakultas Sains dan Teknologi**, yang telah memberikan ilmu dan pengalaman selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Bina Darma.
7. **Keluarga tercinta**, yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. **Teman-teman seperjuangan**, yang telah memberikan dukungan moral dan berbagi pengalaman selama proses penelitian.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang User Experience dan Heuristic Evaluation. Semoga hasil penelitian ini dapat menjadi referensi yang berguna bagi penelitian selanjutnya dan memberikan wawasan baru bagi pembaca.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menjadi inspirasi bagi peneliti lainnya. Terima kasih atas perhatian dan waktu yang diberikan untuk membaca skripsi ini.

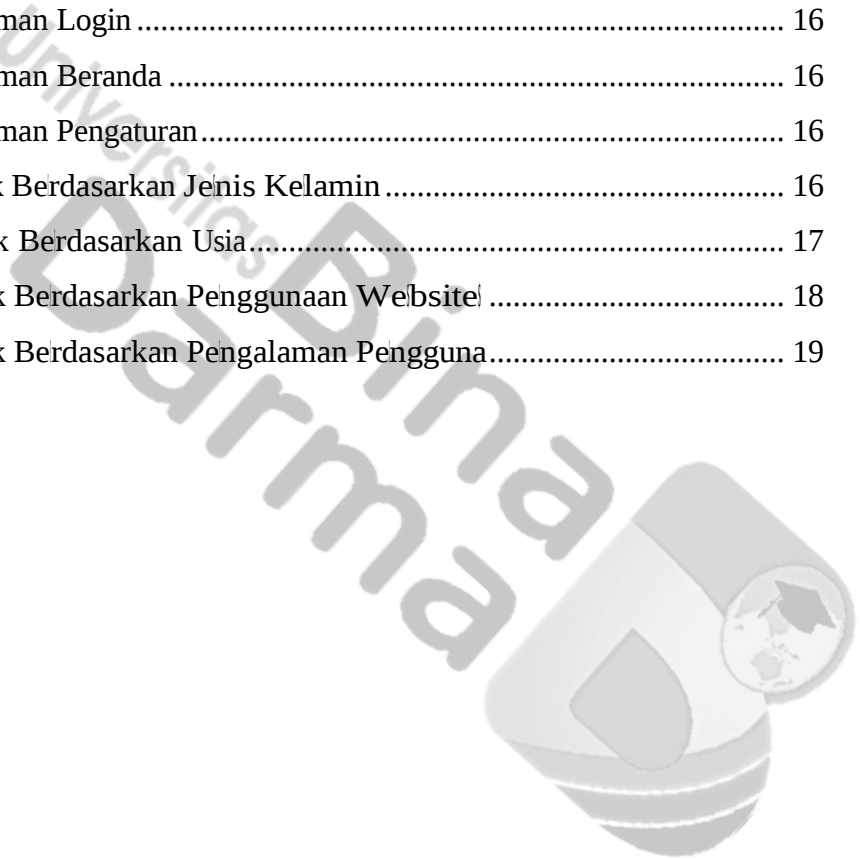
DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Analisis	6
2.2 Website	6
2.3 Heuristic Evaluation	7
2.4 User Experience	8
2.5 Populasi.....	8
2.6 Sampel	9
2.7 Skala Likert.....	9
2.6 Penelitian Terdahulu.....	10
BAB III.....	12
METODOLOGI PENELITIAN	12
3.1 Metode Penelitian	12
3.2 Objek Penelitian.....	15
3.3 Jenis Penelitian	17
3.4 Populasi dan Sampel.....	17

3.5	Variabel Penelitian.....	18
3.6	Teknik Pengumpulan Data.....	20
3.7	Teknik Dalam Menganalisis Data	21
3.7.1	Uji Validitas	21
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	21
3.8.	Teknik Analisis Data	22
BAB IV		15
HASIL DAN PEMBAHASAN		15
4.1	Hasil Uji.....	15
4.1.1.	Deskripsi Data Responden	15
4.1.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	15
4.1.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia Responden.....	16
4.1.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Penggunaan <i>Website</i>	17
4.1.5.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Pengguna.....	18
4.1.6.	Hasil Pengumpulan Data	20
4.1.7.	Hasil Heuristic Evaluation.....	27
4.1.8.	Uji Validitas	29
4.1.9.	Uji Relibialitas.....	31
4.2.	Pembahasan	32
BAB V		36
KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Kesimpulan	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Halaman Depan Website.....	15
Gambar 3. 2 Halaman Login	16
Gambar 3. 3 Halaman Beranda	16
Gambar 3. 4 Halaman Pengaturan.....	16
Gambar 4. 1 Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin	16
Gambar 4. 2 Grafik Berdasarkan Usia.....	17
Gambar 4. 3 Grafik Berdasarkan Penggunaan Website!	18
Gambar 4. 4 Grafik Berdasarkan Pengalaman Pengguna.....	19



DAFTAR TABEL

Tabel 4 1 Tabel Pengumpulan Data	20
Tabel 4 2 Rata-Rata dan Presentase	24
Tabel 4. 3 Tabel Skala Penilaian.....	27
Tabel 4. 4 Tabel Hasil Penilaian Indeks.....	28
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	32

