

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi semakin berkembang dalam segala aspek kehidupan yang pada penerapannya dapat mempermudah pekerjaan manusia. Manusia dalam kehidupan sehari-hari sering menemui masalah dalam pengambilan keputusan. Masalah yang muncul dapat berskala besar atau kecil yang sangat berpengaruh dalam hasil keputusan. Sekarang ini manusia mulai mengembangkan sistem yang dapat membantu menentukan alternatif terbaik dalam suatu permasalahan, yaitu sistem pendukung keputusan (SPK). Di dalam sistem pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik. (Janto et al., 2015)

Setiap Perusahaan atau instansi membutuhkan SDM (Sumber Daya Manusia) yang memiliki kompetensi dan kinerja yang superior. Kinerja merupakan perwujudan dari kemampuan dalam bentuk karya nyata, dan hasil kerja yang dicapai pegawai dalam mengerjakan tugas dan pekerjaan yang berasal dari perusahaan atau instansi. Berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja antara lain kemampuan individual dan lingkungan organisasi. Strategi untuk meningkatkan kinerja dapat dilakukan melalui penilaian kinerja pegawai. (Amida & Kristiana, 2019).

Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian merupakan lembaga pemerintahan yang memiliki peran strategis dalam menyediakan layanan informasi dan teknologi di bidang komunikasi, informatika, dan persandian kabupaten Ogan Ilir. Oleh karena itu, penilaian kinerja pegawai menjadi aspek yang krusial untuk menjamin

efektivitas dan efisiensi organisasi dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Hingga saat ini, proses penilaian kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir masih dilakukan secara manual dan konvensional. Data penilaian kinerja dikumpulkan melalui lembar evaluasi yang kemudian diarsipkan secara tradisional. Proses ini rentan terhadap manipulasi dan sulit untuk memberikan gambaran yang akurat mengenai kinerja pegawai.

Dengan adanya pengembangan teknologi yang semakin pesat pada saat ini dirasa perlu diterapkan sebuah sistem informasi yang akan menjadi acuan dan rekomendasi dalam menilai kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir. Sistem yang dikembangkan adalah sebuah sistem yang berupa perangkat lunak yang membantu pengambil keputusan yang data data tersebut merupakan data bagian Sumber Daya Manusia (pegawai) Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir.

Untuk mengidentifikasi masalah penilaian kinerja pegawai yang ada di bagian SDM Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir menggunakan metode Simple Additive Weigthing (SAW). Metode SAW ini dipilih karena metode ini menentukan nilai bobot untuk setiap atribut, kemudian dilanjutkan dengan proses perankingan yang akan menyeleksi alternatif terbaik dari sejumlah alternatif yang ada. (Yulia Fitri et al., 2017). Penilaian menggunakan metode ini akan mengecek dan menganalisis data SDM berdasarkan dari dokumen penilaian kinerja yang telah diisi oleh seluruh pegawai dan kepala bagian yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir. Metode SAW akan memproses penilaian berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan oleh instansi. Setelah data data nilai

dari kriteria tersebut telah diproses menggunakan metode tersebut, hasil penilaian tersebut akan digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi atasan dalam menentukan pegawai terbaik.

Dalam uraian diatas maka penulis melakukan penelitian lebih lanjut yang bertujuan untuk membantu Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir dalam menentukan pegawai dengan kinerja baik yang hasilnya akan dapat digunakan mengambil keputusan dalam menjalankan kebijakan instansi kepada pegawai dan peneliti akan mengajukan penelitian ini menjadi laporan Tugas Akhir yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai menggunakan Metode Simple Additive Weighting pada Dinas komunikasi dan informatika statistik persandian kabupaten Ogan Ilir”.

1.2 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian pada Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir ini yaitu untuk menganalisis dan merancang sebuah sistem pendukung keputusan penilaian kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir Metode SAW (Simple Additive Weighthing) berbasis web sehingga dapat mempermudah dalam proses penilaian kinerja pegawai.

1.3 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penulisan sekripsi penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah proses penilaian kinerja serta dapat menghasilkan informasi mengenai kinerja pegawai pada Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir
2. Mendapatkan hasil penilaian kinerja yang lebih akurat sehingga dapat digunakan

sebagai rekomendasi pendukung keputusan dalam pemberian reward.

1.4 Batasan Masalah

Agar pembahasan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada maka penulis telah membatasi dengan memilih fokus-fokus yang akan dibahas yaitu:

1. Objek penelitian hanya berfokus mengolah data kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian Kabupaten Ogan Ilir untuk menentukan pegawai terbaik.
2. Penelitian berpusat pada kinerja pegawai dengan tiga kriteria penilaian yang berupa Kedisiplinan, Produktivitas, Kerja sama dan Inisiatif.
3. Output dari aplikasi ini adalah Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian Kabupaten Ogan Ilir menggunakan metode SAW.
4. Sistem pendukung keputusan yang dikembangkan akan berbasis web dengan menggunakan codeigniter dan database MySQL.

1.5 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan rekayasa perangkat lunak untuk merancang dan mengembangkan **Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Pegawai** berbasis **metode Simple Additive Weighting (SAW)**. Metodologi yang digunakan melibatkan beberapa tahapan sebagai berikut:

1.5.1 Jenis Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian pengembangan sistem (**research and development**) yang bertujuan untuk menciptakan sebuah aplikasi berbasis web guna

mendukung proses pengambilan keputusan dalam penilaian kinerja pegawai.

1.5.2 Waktu dan Tempat Penelitian

1. **Waktu Penelitian:** Penelitian ini dilakukan mulai dari tahap perencanaan hingga penyelesaian laporan pada periode Januari 2024 hingga November 2024. Tahap awal dimulai dengan pengumpulan data dan perencanaan sistem pada Januari hingga Februari 2024, dilanjutkan dengan pengembangan dan pengujian sistem pada Maret hingga Oktober 2024.
2. **Tempat Penelitian:** Penelitian dilakukan di **Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian Kabupaten Ogan Ilir**. Lokasi ini dipilih karena instansi tersebut memiliki kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi dan objektivitas dalam penilaian kinerja pegawai.

1.5.3 Metode Pengumpulan Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini dikumpulkan melalui beberapa teknik, yaitu:

1. **Studi Literatur:** Pengumpulan data dari buku, jurnal, artikel, dan penelitian terdahulu terkait sistem pendukung keputusan dan metode SAW.
2. **Observasi:** Pengamatan langsung terhadap proses penilaian kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian Kabupaten Ogan Ilir.
3. **Wawancara:** Melakukan wawancara terstruktur dengan pimpinan atau pihak terkait untuk menentukan kriteria, subkriteria, dan bobot penilaian kinerja pegawai.

1.5.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah **Rapid Application Development (RAD)**, yang terdiri dari tahapan berikut:

1. **Perencanaan Kebutuhan:** Diskusi dengan pengguna sistem untuk mengidentifikasi kebutuhan dan tujuan sistem.
2. **Desain Sistem:** Workshop untuk merancang model sistem menggunakan diagram UML, seperti Use Case Diagram dan Activity Diagram.
3. **Proses Pengembangan:** Implementasi desain sistem ke dalam aplikasi menggunakan framework CodeIgniter, database MySQL, dan server XAMPP.
4. **Implementasi Sistem:** Pengujian aplikasi untuk memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan.

1.5.5 Alat dan Teknologi yang Digunakan

Metode **Simple Additive Weighting (SAW)** digunakan untuk menganalisis data kinerja pegawai berdasarkan kriteria dan bobot yang telah ditentukan. Langkah-langkah metode SAW meliputi:

1. Menentukan kriteria dan subkriteria penilaian.
2. Memberikan bobot pada masing-masing kriteria.
3. Melakukan normalisasi data kinerja.
4. Menghitung nilai akhir untuk menentukan perbandingan pegawai terbaik.

1.5.6 Alat dan Teknologi yang Digunakan

Penelitian ini menggunakan alat dan teknologi berikut:

1. **Framework:** CodeIgniter
2. **Database:** MySQL
3. **Server:** XAMPP
4. **Editor:** Visual Studio Code

5. **Diagram Desain:** Balsamiq untuk perancangan antarmuka.

1.6 Sistematis Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk memberikan gambaran umum mengenai penelitian hasil penelitian. Oleh sebab itu sistematika penulisan yang akan digunakan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini mencakup informasi umum mengenai sistem penilaian kinerja pegawai di Dinas Komunikasi dan Informatika Statistik Persandian kabupaten ogan ilir, visi dan misi serta teori-teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas dalam penelitian skripsi ini.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini yang berisikan tentang analisa sistem yang akan berjalan dengan menggunakan UML, kemudian analisa dengan menggunakan metode saw) yang telah ditentukan. Pada bab ini juga berisi uraian mengenai analisis kebutuhan yang meliputi perancangan tampilan dan teori-teori yang berkaitan dalam proses pembuatan perangkat lunak.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi hasil dan pembahasan yang telah buat dari penelitian dan rancangan sistem tersebut. Hasil ini berupa aplikasi system informasi berbasis web mobile yang dibuat menggunakan Bahasa Pemrograman PHP, Web Server Xampp dan MySQL.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini menjelaskan secara garis besar mengenai kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.

